

项目名称：香港赛马会援助四川八一康复中心康复系列项目（展能资源中心 2015）		执行周期（月）：12 个月	
实施地点：四川省			
直接受益对象及人数：1000 多名在四川省八一康复中心接受康复服务的 5.12 地震致残伤员及其家属和康复的脑瘫儿童及亲属		项目金额（元）：1025991.19 元	
项目资金来源：香港赛马会			
是否是新设立项目： ☐ 是 ☒ 否： 该项目已执行 5 年			
项目领域			
☐ 助听 ☐ 助学 ☐ 助行 ☐ 助困 ☐ 启明 ☒ 其他：（请具体说明类别）			
项目概述			
1. 项目简介（包括标点不超过 30 个字符）			
为在四川省八一康复中心接受康复服务的 5.12 地震致残伤员及其家属和脑瘫儿童及其家属提供个案、小组、活动、家访、小区教育、康复大使培训及员工培训。			
2. 项目背景			
根据 2006 年第二次全国抽样调查统计，共有各类残疾人 622.3 万人，占全省总人口的 7.57%，占全国残疾人总数的 7.50%。2008 年 5 月 12 日，大地颤抖，山河移位，满目疮痍，生离死别，8 级强震猝然袭来。汶川特大地震给四川省人民带去了巨大的灾难。截至 2009 年 7 月 31 日，地震新增致残人员共 5756 名，分布在 16 个市（州）、67 个县（市、区）、682 个乡镇，其中肢体残疾 5257 名，占致残人员总数的 91.33%。协助因 5.12 四川大地震致残的伤者及其家人，重拾自尊，重树自信，助其自立，香港赛马会与中国残疾人福利基金会合作开展援助四川八一康复中心康复系列项目，通过开展“展能支援”项目，为残疾人及其家庭提供康复服务、社工帮助及培训，发掘、动员伤者身边的社区资源，协助其融入社区。			

项目详情

- 1) 项目方案，执行计划及时间节点
 - 2) 项目执行预算
 - 3) 项目监督机制
- 可另附表单

一、项目基本情况

1. 计划名称：展能资源中心
2. 资助机构：香港赛马会
3. 合作伙伴：中国残疾人福利基金会
4. 执行场所：四川省八一康复中心
5. 服务性质：康复服务
6. 服务内容：个案、小组、活动、家访、小区教育、复康大使培训及员工培训
7. 服务对象：在四川省八一康复中心接受服务的 5.12 地震致残的伤员及其家属和康复的脑瘫儿童及亲属
8. 计划目的：「展能资源中心」是获得香港赛马会援助四川省八一康复中心系列其中一个资助项目。
协助因 5.12 四川大地震致残的伤者及其家人，生活自立。
培训「复康大使」服务地震伤员及残疾人士
推广复康理念，建立支持网络
9. 跨专业合作：社工、医护、物理治疗师及职业治疗师
10. 职员编制：1 名服务主任(香港注册社工)、2 名内地社工、1 内地名文员

二、服务摘要

(一) 专业服务

继续以服务对象及家属的需求为导向，通过以社工手法提供服务伤员及其家属，包括个案、小组、活动。

1、个案

针对原有 5.12 地震的个案跟进。对于在院伤员，建立日常探访制度，每周两次进入病房探访，了解伤员身体康复的近况，掌握伤员及陪护的心理及情绪需要，协调伤员、医护之间的沟通提供出院准备及协助。与医院合作，组成由社工、医生、治疗师的工作团队，通过家访的形式，评估刚出院的伤员回家居家康复、社区适应情况，并提供居家康复指导，家居改造建议。针对雅安地震伤员，我们逐一建立档案 68 个，在入院初期提供一对一的志愿者跟进服务，并协调资源解决其具体需求。

2、小组

为丰富在院生活伤员的康复生活，增广服务对象技能，先后开展了英语兴趣小组、电脑学习小组和照顾者减压小组。通过电脑学习小组，在院康复的伤员学会了打字、上网、

聊天工具的使用，为伤员开辟了新的交友方式，满足其社交的需求，极大地丰富了地震伤员的康复生活。通过照顾者减压小组，伤员照顾者提供一个宽松的环境，释放长期照顾的情绪积压，使其能更好的照顾伤者。

（二）康乐活动

伤员在院舍生活单调，家属在院舍陪伴、护理也倍感枯燥压抑，故「展能」举办不同的活动，丰富伤员及家属的院舍生活之余、助他们抒怀减压，并改善伤员、家属与医护的关系（如新年活动、探访活动、周末电影会、中秋活动、理发活动等）通过活动，住院期间建立伤员之间、家属之间的互助，「展能」连结现有的社区资源，以能转介较合适的服务予伤员及其家庭。另外，了解伤员本身的社交圈子，加强其支持性。为有效跟进出院伤员，给予居家康复人士康复指导，心理和家庭关系支持，社工组织医生和治疗师开展家访活动。在前期服务的基础上，以地域情况，先后在北川、都江堰举办两场地震伤员及亲属的聚会会，通过活动，伤员聚会交流居家康复技巧，提供情绪的宣泄。由于医院收治的脑瘫儿童快速增加，孩子长期住院的康复，对在院的社工服务表现出明显需求，在得马会同意后，与八一脑瘫康复中心达成了合作意向，将我们的志愿服务及部分社工服务延伸至脑瘫孩子及家长。常态化开放图书屋、音乐课堂、绘画课堂、手工课堂、外展活动等，丰富了孩子及家长的在院生活。

（三）员工培训

「展能」重视栽培人才，故聘请四川当地社工，薪火相传。因员工属刚毕业，且当地的社工工作氛围未具气候、发展尚在起步，故此需着力培训，提供机会学习。「展能」邀请香港资深社工、参与其他机构之培训课程，助员工开拓视野、运用所学，人才发展留本地。员工具备专业素质才能有效协助伤员及其家属。

（四）复康大使培训

「展能」现有职员四名，提供给伤员的服务需人力密集，每项活动都需复康大使协助。发掘社区力量，除可增加人手，更重要的是建立支持网络。伤员在住院期间，生活单调，少与外界接触，身体状况不如常人或不稳定，易令他们沮丧气馁。受培训的复康大使与伤员及其家属的探望及陪伴，可令伤员家庭感受到社会大众的关怀，带来力量；复康大使教授伤员新知识（例如计算机、手工艺、补习），令伤员保持上进、积极的人生态度；伤员出院后可由复康大使保持联系，了解近况，协助伤员出院后的生活适应。

因着康复中心的独特位置及当地成人义工概念薄弱，「展能」从高校、企业招募复康大使，与成都中医药大学、西南财经大学、四川农业大学高校，富士康、旭康医疗等企业合作，招募及培训有志服务的志愿者成为复康大使。同时，展能与区域内的社工院校合作开展针对在校社工专业学生的培训，增强学生得对复康服务的认识和社工介入服务的技巧的掌握。

（五）社区宣传

在「展能」的服务中，社区分为功能性及地域性。功能性例如社会工作系的学生，他们所读所学是同一范畴；又如成都中医药的学生，他们所学是中医，是医疗范畴。地域性例如永宁镇、温江区。社会工作系学生及中医药的学生从其所学专业而言，较能理解伤员的身体状况及心理需要，也较易掌握沟通及相处技巧，此外两者所涉及的工作及服务较大机会与残疾人士有关。向他们推广复康理念、招募为复康大使，帮助复康服务的长远发

展。

永宁镇是最近康复中心的乡镇，距离约有两公里。伤员购物、逛街主要是到永宁镇。在永宁镇推广康复理念，使此镇居民对残疾人士有所认识，进而了解其需要，当伤员在永宁镇有需帮助之时，令居民愿伸援手，也有助提高伤员的自理信心及能力。故此社区推广，不只在于增进社区大众对残疾的认识，也应令大众解有残疾人员家庭的窘境及需要，共同谋策，协助弱势群体。

(六)服务宣传

社会工作、康复服务、残疾群体、医务社工等在当地都是较陌生的名词，但都与社会上每人息息相关。「展能」利用网站、印制小册子及宣传单张。并撰写出服务伤员故事集”同行”，以其真实感人的故事，让更多人参与支持服务，并制作出项目总结的影集。

三、项目监管

为加强项目的监督管理，将请中国残疾人福利基金会监管办公室对项目进行监督管理。项目负责人将对项目进行实时追踪检查，在合适的时机将进行实地考察监督，确保项目按照计划进行。

项目部门信息

项目部门：	
项目联系人信息	
姓名及职务：李泽均 项目官员	电子邮件： cfdp123@163.com
办公电话：010-85920273	通讯地址：北京市东城区北池子大街 44 号
项目立项时间：2015 年 8 月 18 日	