

# “向阳花开支持性就业”项目完结报告

## 一、项目名称

向阳花开支持性就业项目

## 二、项目背景

《残疾人保护法》第四章劳动就业第二十七条指出：国家保障残疾人劳动的权利。该项目针对因残致困的成年心智障碍人士，为其提供能力范围内的就业技能培训，并推选优秀学员到合作单位实习，以实践形式支持残障人士通过劳动得以收入创造自我价值得到有尊严及有品质的生活。该项目旨在为重庆市内 20 名中轻度心智障碍人士提供为期 6 个月的客房服务的职前培训，让其掌握客房服务的基本工作技能，增强其就业信心，帮助心智障碍人士更好地实现个人就业的权利，实现人生价值。

## 三、项目募款

该项目于 2016 年 99 公益日期间通过腾讯公益平台进行筹款，共募集善款 183460.29 元，项目具体筹款情况如下表：

项目名称	募款金额	远程视界配捐	腾讯配捐	合计金额
向阳花开支持性就业	73536.7	62685	46473.65	183460.29

#### 四、项目实施

该项目由重庆市南岸区向日葵智力残疾人康复训练中心执行，具体实施时间内容如下：

1. 2016年11月1日—1月31日，首先对报名的心智障碍人士进行综合能力评估，并针对他们的个人能力在客房服务的工作领域进行了预测。结合特教工作人员与心智障碍人士的教学经验制定出适合他们的教学课程，将在2月3日开始进行实地的培训。

2. 2017年2月3日—2月7日，进行客房服务员的工作性质和内容的培训。

3. 2017年2月8日—2月14日，进行客房服务员的工作原则的培训。

4. 2017年2月15日—4月12日，进行认识工作的使用工具的培训。

5. 2017年4月13日—4月27日，进行实操客服服务工作的培训。

(1) 客房门口工作车的摆放标准

(2) 房间清洁程序及步骤(客房卧室清理做床的标准)

(3) 卫生间清扫，任务名称：怎样清洁浴室

6. 2017年6月27日—7月27日，进行实操客服服务流程的培训。

## 五、资金决算表

序号	明细	实际支出	发放形式
1	宣传建档费	2999	签收、发票
2	客房服务培训	144000	签收
3	入住体验	1500	签收+发票
4	培训场地费	18000	发票报销
5	项目成本	16712.59	发票+签收单
共计		183211.59	
备注	项目实际筹款为 183460.29 元，超出实际筹款 246.7 元由机构自行承担		

## 六、取得成效

“向阳花开支持性就业”项目共计 20 名受助人，其中 17 人掌握了客房服务的能力，9 人在学习结束后顺利就业。该项目的顺利开展一方面帮助心智障碍人士走出家门，融入社会，另一方面解决了心智障碍人士工作能力、工作机会的问题，有助于其更好的实现自我价值。通过本项目全体工作人员收益匪浅。

鹏鹏是一名 18 岁的脑瘫人士，因为脑瘫导致他的身体肢体能力较差，走路偏颇，手指，手臂使不上多大力，精细动作较差，没有语言能力。他的智商又是比较好的，认知，学业成绩都不错。能认识常见文字，并且使用平板电脑打字。因为脑瘫限制了他的身体，不能表达和参与很多事物。现在越来越自卑，甚至不愿意出门，不愿意去公共地方。家里的人都很担心，着急。怕鹏鹏越来越自我封闭，越来越自卑。因为他已经年满 18 岁，符合我们向阳花开的招收条件，我们工作人员扬长避短的教育鹏鹏做客房服务工作。因为他的

身体原因，我们避开他使用精细动作，但是他能识字，图片，分物。我们让他做物品归类保管，分配其他同学的名字工作牌，工作服，分类洗漱用品。打字排班表等。很多同学都去他哪里领发物品。他现在可神气了，再次找到了自信。家里反响也很好，愿意主动和家人沟通，并且尝试去坐公交车，参与公共活动。相信自己的能力了。

## 七、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会监管办公室进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

## 八、项目照片



2017年10月30日