

“家是温暖的避风港”项目完结报告

一、项目名称

“家是温暖的避风港”项目

二、项目目标

2017 年重庆慧灵在 99 公益项目的支持下，通过执行“家是温暖的避风港”项目，每个服务对象无论是生活品质还是生活自理能力都得以提高，为巩固和加强学员的服务成效，2018 年 99 公益日延续本项目，从而继续提高他们的生活技能和生活品质。

受益对象描述：项目受益对象为 12 岁以上的 80 名有居家训练需求的智障人士，主要是为其提供个人卫生、衣食照应、饮食照应、居家管理、金钱管理、沟通表达及人际关系六个领域的居家训练，从而提高心智障碍人士的生活技能和生活品质。

三、项目募款情况

该项目由重庆渝中区慧灵职业康复训练中心执行，在 2018 年 99 公益日期间，通过腾讯公益平台进行筹款，在筹款周期内，共募集善款 1182316.16 元，其中 20589.26 元为我会管理费，1161726.9 元用于“家是温暖的避风港”项目

执行。

四、项目实施

（一）项目流程

尊重个别差异，训练有重心；本次项目执行周期 10 个月，主要分为三个阶段：

第一阶段收集服务对象及其家长的训练需求，并依据居家生活技能评量表对每位学员进行了支持需求评估，为 80 位服务对象制定了个别计划；

第二阶段我们以每月训练有重点，集中学习，重点突破的执行思路，将训练需求统整归纳为六个领域八个训练重心，分别是 1 月家事操作，2 月居家安全，3/4 月饮食照应，5 月自身处理，6 月身体保健，7 月衣着照应，8/9 月金钱管理，10 月沟通表达及人际关系。通过反复高频率的训练活动，并运用小组训练、个别技能训练、社区活动多样的方法，促进了服务对象对各技能的学习记忆、掌握与运用。

第三阶段是总结阶段，也是成果验收阶段，除了对技能量表进行结项评估以反映服务对象的技能提升情况外，也注重服务对象自身及其家长的感受，我们有组织厨艺比赛、亲子游等活动，让家长能直观感受到服务对象在厨艺、家事操作等技能方面的提升。还通过问卷调查了解到服务对象对项目训练内容的感受和想法。

（二）项目训练方法

秉持理念，坚持运用小组、个训、社区活动三大方法。

（1）个别技能训练活动

1、受益群体：重庆慧灵机构 80 名智障人士服务对象

2、实施效果

运用社会工作的个案工作方法，通过对服务对象的生活作息和零散时间以及个别时间的合理运用，对服务对象进行个别支持和训练。如在早晨时间，会对服务对象进行个别劳作任务的安排，如清洗水杯、清洁桌面等，促进服务对象对居家清洁技能的提升；在午休后的时间对床铺整理的训练，让每个服务对象都能独立收折自己的床铺被套等事务；在洗漱时间，进行洗脸、刷牙等技能的训练，训练目标从能独立操作到干净度的提升，因人而异，尊重个人的目标需求。截止项目结束，每月平均的个训人次约为 560 人次。

（2）小组技能训练活动

1、受益群体：重庆慧灵机构 80 名智障人士服务对象

2、实施效果

运用社会工作的小组工作方法，以每月的训练重心为基石，在项目执行周期内，围绕着六大领域八个训练重心开展小组活动。小组活动中运用讲解、提问、示范、情景模拟、实景操作、工作分析、分层训练等训练方法，让服务对象有了从参与体验到独立执行等不同层次的提升。综合统计，小组活

动每月平均开展约 186 次。

(3) 社区融合活动

1、受益群体：重庆慧灵机构 80 名智障人士服务对象

2、实施效果

在此次项目的社区活动开展中，主要是以小组为单位组织展开，根据每月的训练主题，设计相关的社区活动内容，如在饮食照应中，会组织服务对象去往超市或者菜市场，认识食材原材料，学习购买流程和规则，现在大部分服务对象非常清晰购买食材的步骤，并能准备辨识要购买的食材种类；在身体保健部分，除了学习基础的医疗常识、开展健身小组外，也积极组织服务对象参与社区组织或者社会组织开展的运动会、慢跑、行走等融合活动，促进服务对象的学习积极性；在金钱管理的训练中，不可避免的需要有社区活动的开展，在真实情景中训练，让服务对象更有益于对钱币认识、付款、储存等知识点的掌握。综合统计，项目训练中开展了约 100 次社区活动。

五、资金决算表

科目	内容	明细	执行周期	金额(元)
项目支出	(一) 居家训练费用	1200元*80人*10月	2019年1月—2019年10月	960000.00
执行成本	(二) 项目人员工资	3000元*1人*10月	2019年1月—2019年10月	30000.00
	(三) 训练场地房租	56540.48元	2019年1月—2019年10月	57100.00
管理费	(四) 中国残疾人福利基金会管理费	20589.26元		20589.26
腾讯奖励金	(五) 员工专业技能奖励金	81039.00元	2018年12月	81039.00
	(六) 线下活动奖励	35000.00元	2018年12月	35000.00
合计	1183728.26元(壹佰壹拾捌万叁仟柒佰贰拾捌元贰角陆分整)			
备注: 项目超支 1412.1元, 超支部分由项目执行机构自行承担。				

六、取得成效

对于居家技能的训练目的不仅仅在于对技能的学习掌握更重要的是对技能的泛化运用。

为此, 在每月的训练中, 除了在训练机构中尽可能提供实际操作的机会, 还通过布置家庭任务, 让服务对象在家庭也有机会参与家中的事务, 让学习到的技能反复巩固和运用的机会。在成效检验活动厨艺大赛中更是收获了家长的好评, 感受到服务对象在其中的进步与努力。本次项目的结项工作还做了服务对象对项目训练的询问和调查, 调查问卷中共设置了三个层面的测评, 第一个是对训练项目整体印象的测评, 主要内容是对训练项目的喜欢程度、进步项、继续学习项目的了解, 通过统计, 服务对象最喜欢的训练项目排名前三的分别是饮食照应、家事操作和金钱管理; 进步明显的

前三位训练项目分别是饮食照应、家事操作和沟通表达与人际关系；还想继续学习的前三位训练项目分别是饮食照应、沟通表达及人际关系和金钱管理。第二个测评是参与度的测评，第三个是满意度的测评，总共 9 个测评项，分值设定为最低分 1 分到最高分 5 分，通过统计整体平均分在 4.4 分。同时通过此次的调查，还了解到有服务对象想要继续学习的内容有手工制作等项目，这也是对明年项目的持续执行增加了更多的可能性和方向感。

七、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会监管办公室进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

八、项目照片



中国残疾人福利基金会

2019年9月