

中国残疾人福利基金会

China Foundation for Disabled Persons



2020年第四期
总第22期



“集善扶贫健康行”骨关节项目在
安徽六安及四川甘孜、阿坝地区和
内蒙古乌兰察布等地开展

“母亲微笑行动”走进甘肃启动仪式在兰州举行

“爱的阳光·助残脱贫 决胜小康”残健融合
书画邀请展在京举行

封面故事：2020年10月16日至17日，全国希望之家脊髓损伤者关爱
联盟协调发展年会在大连举行。图为活动现场。



集善

鄧朴方



中国残疾人福利基金会是经国务院批准于1984年

3月15日成立的全国性公募基金会。基金会的宗旨是弘扬人道，奉献爱心，全心全意为残疾人服务。理念是“集善”，即集合人道爱心，善待天下生命。工作目标是努力建设成为公开、透明、高效率和高公信力的慈善组织。

中国残疾人福利基金会自成立以来，高举人道主义旗帜，大力倡导扶残助困的良好社会风尚，积极开展募捐活动，筹集资金，努力改善残疾人康复、教育、就业等各方面状况。在邓朴方会长的领导下，培育了“集善扶贫健康行”“启明行动”“助听行动”“阳光伴我行”“集善嘉年华”等一批有社会影响力的公益项目，推动了中国残疾人事业的发展。



目录



封面故事：

2020年10月16日至17日，全国希望之家脊髓损伤者关爱联盟协调发展年会在大连举行。图为活动现场。

编委会

主任 王乃坤

副主任 许小宁 张雁华

主任委员 沈伟俊 刘玉文 朱晓峰
张锐 魏晓梅 范 谱
孙中华 常 达

副主任委员 孙国欣 王 岩 周 娜
潘小红 郭唯一 林 岗
刘 林

委员 宋 蕾 刘书娜 段 连
陈 玖 李思萌 董小玉
康 妍 贾 辉 张 昊
辛 旭 于嘉奕 尹香美
秦 明

编审会

总编审 张雁华

编 审 周 娜

责任编辑 宋 蕾 刘书娜

编印

编印单位 中国残疾人福利基金会

发送对象 中国残联及直属单位，各省区市残联、残疾人福利基金会，中国残疾人福利基金会名誉理事、理事、监事、特邀理事，爱心捐赠单位和个人等

印刷单位 北京世纪恒宇印刷有限公司

印刷日期 2020年12月

印刷数量 500册

集善行动

- 2 助力湖北 油系爱心**
2 “包容美力计划”帮助残疾人绽放“美力”
2 “集善扶贫健康行”骨关节置换项目在安徽省六安市金寨县开展
3 我会调研组到访佳能医疗系统（中国）有限公司
3 “母亲微笑行动”走进甘肃启动仪式在兰州举行
4 “沙漠印象”金百合杯首届（2020）残障人轮椅挑战者大会圆满举行
4 “集善阳光鹿童”贫困脑瘫儿童救助项目2020年爱心义诊九州行启动
5 中国残疾人福利基金会第四届监事会第五次会议召开
5 “共享芬芳 共铸小康”全国大型网络公益巡演启动仪式在京举行
6 “爱的阳光·助残脱贫 决胜小康”残健融合书画邀请展在京举行
6 “集善扶贫健康行”捐赠仪式在京举行
7 全国希望之家脊髓损伤者关爱联盟协调发展年会在大连举行
7 “集善扶贫健康行”骨关节置换项目在四川甘孜、阿坝地区开展
8 “集善扶贫健康行”骨关节置换项目再临天府
8 中国残疾人福利基金会孤独症儿童（南方）康复基地召开第九次领导小组工作会议
9 “集善扶贫健康行”骨关节置换项目在乌兰察布市启动
9 “集善扶贫健康行”眼病救助项目启动仪式在赤峰市召开
10 中国残疾人福利基金会新冠肺炎疫情防控行动信息快报（2020.08.18）
**16 项目故事：残健融合精准帮扶 “集善扶贫健康行·互联乐业”项目
走出残疾人就业扶贫新路
——集善·乐业项目参加2020年残疾人扶贫论坛**
**18 项目故事：锦旗背后的责任与情怀 “集善乐业-包容美力项目”
实施三年获赞誉**

特别报道

- 20 全国脊髓损伤者关爱联盟发展大事记**

各地掠影

- 26 爱星守护计划：爱心1+1 有爱不孤独**

慈善之窗

- 28 再谈筹资能力建设是持久战**

助力湖北 油系爱心

2020年9月10日，湖北鑫橄榄油橄榄科技有限公司董事长朱瑾艳一行到访我会，会谈中，朱瑾艳董事长对我会在2020年上半年疫情期间的支持表示感谢，并向我会赠送了锦旗。刘玉文副秘书长详细了解了鑫橄榄油公司在残疾人就业脱贫方面所做的工作。



“包容美力计划”帮助残疾人绽放“美力”

2020年9月14日，“包容美力计划”（宁夏银川）残疾人就业培训班举行开班仪式。培训班采用“培训+实训”的教学模式，向51名残疾人提供定向客服坐席岗位培训，帮助他们顺利步入职场。宁夏残疾人福利基金会会长刘仲、理事长刘继国、副理事长董万军、副秘书长周荣，我会集善乐业项目办公室主任刘亚衡，京东集团“包容美力”项目经理陈超群等参加活动。



“集善扶贫健康行”骨关节置换项目在安徽省六安市金寨县开展

2020年9月16日—18日，“集善扶贫健康行”骨关节项目在安徽省六安市金寨县中医院开展。近20例贫困骨关节患者接受了项目专家主持的人工关节置换手术及术后康复治疗，争取早日回归社会生活，参与社会劳动，摆脱因病致贫、因病返贫现状。

手术结束后，曲铁兵教授带领项目专家组深入金寨县大别山腹地，到接受项目救治的“板凳阿姨”郝书平家和贫困骨关节患者张世秀家走访。郝书平曾因关节感染无法行走，因家境贫困无力支付手术费用，30年间靠小板凳代步。2018年11月，骨关节置换项目专家对郝书平多次会诊，并将其接到北京中国康复研究中心先后实施5次手术，术后在医疗组指导下进行康复训练。张世秀2003年被诊断为类风湿性关节炎，因家庭经济困难，没有接受过正规治疗，导致四肢关节严重变形，丧失行走能力，项目专家现场查看张世秀病情后，决定尽快将其接到北京救治。



我会调研组到访佳能医疗系统（中国）有限公司

2020年9月23日，基金会调研组到访佳能医疗系统（中国）有限公司总部，就“集善扶贫健康行”系列项目进行合作洽谈。

北京市政协第十二届委员会委员、佳能医疗常务副总裁岳长海先生介绍了公司概况和发展历程，以及佳能医疗秉承“共生”理念承担社会责任等情况。我会刘玉文副秘书长介绍了我会的宗旨、理念、残疾人福利事业发展历程，以及“集善扶贫健康行”系列公益项目的开展情况。双方共同希望在贫困精神病残疾人及骨关节残疾人的救助方面进行合作。

“母亲微笑行动”走进甘肃启动仪式在兰州举行



2020年9月24日，2020“母亲微笑行动”走进甘肃启动仪式在兰州大学第一医院东岗院区召开。十届全国妇联副主席、书记处书记，中国妇女发展基金会理事长甄砚参加活动并致辞。我会秘书长张雁华，甘肃省妇联主席黄爱菊，兰州大学党委副书记、副校长、医学党委书记徐生诚等出席活动。

本次活动由中国妇女发展基金会和中国残疾人福利基金会共同主办，香江社会救助基金会和百世公益爱心支持。在甘肃省委、省政府的支持下，甘肃省妇联、省妇儿基金会、卫健委，在做好防疫抗疫工作的前提下，通过走访、电话、线上咨询等方式，共摸底患者535人。本次活动也是三十而立的“母亲微笑行动”第11次走进甘肃，将为来自甘肃省13个地市以及玉树、西藏的近200名唇腭裂患者，进行免费筛查及手术。

“沙漠印象”金百合杯首届（2020）残障人轮椅挑战者大会圆满举行

2020年9月24日至26日，由内蒙古自治区残疾人联合会、内蒙古自治区残疾人福利基金会、内蒙古自治区肢残人协会联合主办，安徽金百合医疗器械有限公司冠名的“沙漠印象”金百合杯首届（2020）残障人轮椅挑战者大会，在内蒙古阿拉善左旗腾格里沙漠梦想公园（英雄会场）举行。自治区残联理事长佟国清、残疾人福利基金会理事长玉荣，阿拉善盟副盟长刘德、我会宣传活动部负责人等参加活动。

此次活动设耐力赛、接力赛、障碍赛三个比赛项目，来自湖南、湖北、河北、陕西、甘肃、宁夏、青海、内蒙古8个省区的10个代表队共88名运动员参加比赛。赛场上，运动员们奋勇争先、激烈角逐，赛出了风格、赛出了佳绩，展现了残障人士良好的精神面貌，体现了勇敢顽强、不畏艰难的进取精神，反映了勇于挑战自我、勇于挑战极限的拼搏精神，为开创幸福美好的人生之路奠定了坚实的基础。



“集善阳光鹿童”贫困脑瘫儿童救助项目 2020年爱心义诊九州行启动

2020年9月26日，我会“集善阳光鹿童”贫困脑瘫儿童救助公益项目2020年爱心义诊九州行活动在苏州启动。我会秘书长张雁华、北京协和医院儿童脑瘫康复领域专家李光玉、阳光鹿童中心主任刘宏波等参加活动。

张雁华秘书长讲话指出，对脑瘫儿童家庭来说最重要的是行之有效果的康复方法和能够切实减轻家庭负担，“集善阳光鹿童”贫困脑瘫儿童救助公益项目自2013年设立以来，筹集资金700多万元，已经为近300名贫困脑瘫儿童提供了康复服务，患者的肢体功能、语言功能和智力水平都得到相应的改善，家长的满意率高，同时也为贫困脑瘫家庭切实减轻了负担，受到脑瘫儿童家庭的欢迎。



中国残疾人福利基金会第四届监事会第五次会议召开

2020年9月27日，我会第四届监事会第五次会议召开。王乃坤理事长出席会议，薄绍晔监事长主持会议，理事会主要领导和监事出席，综合办公室、基金财务部和法律监管部等相关负责人列席会议。

会议听取了基金会2020年上半年度工作情况、财务工作情况、法律监管工作及项目监管情况的汇报。监事会高度肯定了基金会上半年工作，认为基金会在做好各项疫情防控的前提下，积极开展业务工作，取得显著成效，工作水平不断提升。会议研究了监事会2020年下半年度工作重点。吴革监事建议，要继续发扬基金会的优良传统，针对发现的问题进行专题研究，面对新时期新形势下的新问题，要勇于创新。



“共享芬芳 共铸小康”全国大型网络公益巡演启动仪式在京举行



2020年9月29日，在国庆、中秋双节来临之际，“共享芬芳共铸小康”全国大型网络公益巡演启动仪式在京举行。我会秘书长张雁华、中国残疾人事业新闻宣传促进会副秘书长徐钢、中国残疾人事业新闻宣传促进会副秘书长杨聪、中国网代表奚婷、张家口市残联党组成员、副理事长梁岩磊，中共赤城县委常委、副县长王玉辉，副县长尚宏伟等出席发布会。

“共享芬芳”网络公益巡演是由我会支持，中国残疾人事业新闻宣传促进会主办，为适应疫情防控新形势，运用中国网等主流平台直播开展的全国大型网络公益文化活动，旨在把优质艺术精品送到广大残疾人身边，助力脱贫攻坚和全面建成小康社会。此次演出由8个省区市残疾人艺术团精品节目以及第九届全国残疾人艺术汇演获奖节目组成，包括歌曲、舞蹈、声乐、器乐、杂技、魔术、嘉宾访谈等文艺形式，通过特殊艺术呈现出巡演所在地的山水人文、生态旅游、支柱产业发展状况，助力脱贫攻坚。此次网络公益巡演首站为河北赤城，巡演将陆续走进山东、辽宁、重庆等地。



“爱的阳光·助残脱贫 决胜小康” 残健融合书画邀请展在京举行

2020年10月12日，由中国残疾人事业新闻宣传促进会主办，我会“爱的阳光”孙文启文化助残慈善基金支持，仁美书画院承办的“爱的阳光·助残脱贫决胜小康”残健融合书画邀请展在北京恭王府举行。中宣部原副部长、中国文联原党组书记胡振民，我会秘书长张雁华，恭王府副馆长王静，中国美协双年展办公室副主任吕岩峰，知名画家孙文启等出席开幕仪式。

本次书画展挑选60余位残健书画家的作品同场展出，共分为“大爱无疆”、“助残脱贫 决胜小康”、“花鸟关情”、“家园河山”、“文启慈心”五大板块，于2020年10月1日至18日在恭王府嘉乐堂展出。“爱的阳光·助残脱贫 决胜小康”残健融合书画邀请展旨在进一步丰富残疾人精神文化生活，展示残疾人自强不息精神，弘扬中国传统文化书画艺术，助力残疾人脱贫攻坚。



“集善扶贫健康行”捐赠仪式在京举行



2020年10月14日，“解决因残致贫的中国探索”论坛暨“集善扶贫健康行”捐赠仪式在北京会议中心举行。上海傲意信息科技有限公司总经理倪华良向我会捐赠50台双通道智能仿生手，价值250万元，用于开展“集善扶贫健康行”项目。

上海傲意信息科技有限公司是一家科技研发型企业，该公司的技术和产品具有全面的知识产权，并获得7项发明专利，此次双通道智能仿生手，计划资助50名贫困肢残患者，为他们改善生活质量，重新融入社会，进行生产、生活和学习。



全国希望之家脊髓损伤者关爱联盟协调发展年会在大连举行



2020年10月16日至17日，全国希望之家脊髓损伤者关爱联盟协调发展年会在大连举行，中国肢残人协会主席王建军，我会秘书长张雁华，大连市残联理事长姜利，康乐保中国失禁护理事业部负责人王莉，以及康复、护理领域专家和伤友组织代表等参加会议。活动现场发布了全国脊髓损伤者关爱联盟的会旗会歌，宣布成立大连、宁波、十堰、南昌、垫江、上海市阳

光康复中心6个分会。会议中，“希望之家”代表们分享生活重建经验，康复护理专家授课、义诊答疑，国内外专家开展专业研讨和成果分享等。会议内容丰富，针对性强，受到与会伤友和专家的好评。

2019年11月，我会、中国肢残人协会、康乐保医疗用品有限公司共同发起全国脊髓损伤者关爱联盟。在不到一年的时间里，关爱联盟联合了国家卫健委、国家医

疗保障局、临床学术团体、医疗机构医护专业人士、患者组织、媒体及关爱伤友的社会力量，围绕脊髓损伤疾病管理临床学科建设、患者科普教育内容开发与传播、完善脊髓损伤者社会保障体系等开展了一系列卓有成效的工作。联盟微信公众号推送专业护理知识和最新资讯160余篇，粉丝超过4000人。联盟的专家学者还对脊髓损伤者生活现状进行了问卷调查，并在活动现场发布了调研报告。

“集善扶贫健康行”骨关节置换项目在四川甘孜、阿坝地区开展

2020年10月15日—17日，我会、中国康复研究中心北京博爱医院、四川省八一康复中心（四川省康复医院）联合组织的骨科专家组在四川省甘孜藏族自治州、阿坝藏族羌族自治州的金川县、甘孜县、炉霍县等地开展“集善扶贫健康行”骨关节置换项目精准筛查专项活动。

专家们克服长途奔袭、高海拔、低温度等困难，到当地活动现场坐诊，通过查体、询问病史、看医疗影像图片等方式对甘孜、阿坝地区近300名股骨头坏死、膝关节功能障碍的建档立卡贫困残疾人、低保残疾人、特困残疾人进行了精准筛查。专家组还就如何预防骨关节疾病的发生，如何改正和调

节生活习惯等方面进行了宣讲。

金川县42名残疾人筛查出6名符合项目救助要求；甘孜县178名残疾人中筛查出52名符合项目救助要求；炉霍县70余名残疾人也全部完成了筛查，正在进行分诊工作。符合救助要求的贫困残疾人住院治疗费用，经医保报销后的个人自付的部分将由我会资助。



“集善扶贫健康行”骨关节置换项目再临天府

2020年10月中旬，“集善扶贫健康行”联合骨科专家组到四川省雅江县开展“集善扶贫健康行”骨关节置换项目精准筛查专项活动。

专家组针对牧区高发骨关节病的情况，兵分三路，深入到雅江县西俄洛乡、柯拉乡及县残疾人综合服务中心对雅江县的建档立卡贫困残疾人、低保残疾人、特困残疾人中股骨头坏死、膝关节功能障碍患者131人进行初步筛查登记造册，

其中17名符合“集善扶贫健康行”骨关节置换项目项目要求。后期将对符合条件的贫困骨关节残疾人免费实施手术治疗，让他们能恢复正常生活，使其家庭脱贫脱困。

筛查活动结束后，中国康复研究中心脊柱脊髓外科主任洪毅教授、北京朝阳医院骨科温亮副主任医师、北京博爱医院关节病诊疗中心主任曲铁兵教授、副主任刘克敏教授等，在四川省八一康复中心对7名来自德格县的前期筛查膝关节

骨关节炎贫困残疾人进行了示范性手术，手术顺利，效果良好，7名患者还将接受系统的康复训练，专家组预计他们的膝关节功能均能恢复正常。



中国残疾人福利基金会孤独症儿童（南方）康复基地召开第九次领导小组工作会议



2020年11月9日，中国残疾人福利基金会孤独症儿童（南方）康复基地召开第九次领导小组工作会议。我会副秘书长刘玉文、

张锐，海南省残疾人基金会理事长杨庆山、海口市残联理事长蔡志森等出席会议。会议听取了基地自2018年开业以来的运营情况、新

冠肺炎防控工作情况及南方基地新入驻物业工作情况。会议要求基地工作人员要高度重视新冠肺炎疫情防控工作，实时熟知最新防疫要求保证南方基地工作人员、儿童及家长健康安全，要求物业公司重点做好安全、安保管理，从设施设备、水电安全、绿化管理等方面统一规范管理。会议还研究了海南方元特殊儿童康复服务中心下一步发展计划，要制定清晰目标，提高团队业务能力和管理水平，达到专业服务输出利益最大化。

“集善扶贫健康行”骨关节置换项目在乌兰察布市启动

2020年11月12日，“集善扶贫健康行”骨关节项目启动仪式在乌兰察布市中医蒙医医院举办。我会、中国康复研究中心、内蒙古自治区残疾人福利基金会、乌兰察布市政府、乌兰察布市中医蒙医医院有关领导及项目专家组、乌兰察布市中医蒙医医院医护人员及媒体等参加启动仪式。

项目组专家们一下火车就前往乌兰察布市中医蒙医医院为即将手术的患者查房、阅片、讨论手术方案。项目组的同志陪同看望术前贫困骨关节患者，并与他们亲切交谈，缓解术前的紧张情绪。

启动仪式后，项目组的四川省八一康复中心副院长唐涛、北京朝阳医院骨科主任医师潘江为贫困骨关节患者顺利实施了膝、髋关节置换手术。另外2名患者经项目组专家会诊研究，决定将他们接到北京医治，项目承担其治疗期间的交通、食宿、医疗等费用。



“集善扶贫健康行”眼病救助项目启动仪式在赤峰市召开



2020年11月18日，“集善扶贫健康行”眼病救助项目启动仪式在赤峰市朝聚眼科医院举行，内蒙古霍煤亿诚能源有限公司向我会捐赠30万元，资助赤峰市270例贫困白内障患者实施复明手术，使家庭困难的患者得到及时的手术治疗，减轻社会和家庭经济负担。内蒙古自治区残疾人福利基金会理事长玉荣，内蒙古自治区扶贫基金会秘书长宝力道，内蒙古霍煤亿诚能源有限公司代表总经理许宁、赤峰市工商联主席纪桂丽等出席启动仪式。

中国残疾人福利基金会新冠肺炎疫情防控行动信息快报 (2020.08.18)

截至 2020 年 9 月 10 日 16 时，我会接受定向捐赠款物合计：人民币 13194630.11 元，美元 188189.6 元。其中现金人民币 4831072.45 元，物资价值人民币 8363557.66 元，物资价值美元 188189.6 元。已拨付支出款物合计人民币 16389030.11 元，美元 188189.6 元。已拨付支出现金人民币 5808022.45 元，拨付物资价值人民币 10581007.66 元，价值美元 188189.6 元。

9 月 9 日至 9 月 10 日，接受梁家（个人）通过银行转账汇款定向捐赠资金 281.81 元人民币。我会已拨付湖北省慈善总会用于新冠肺炎疫情防控工作。

附1：定向捐赠明细表

序号	捐赠单位	金额(元)	现金 / 物资	备注
1	艾斯特制冷与太阳能技术（北京）有限公司	200000.00 (人民币)	现金	
2	北京思迪商贸有限公司	14889.6 (美元)	物资	防护服 2016 件 护目镜 1152 件
3	IPE DANISMANLIK VE TERCUMANLIK SERVISLERİ LTD.STI.	29700 (美元)	物资	医用口罩 66000 件
4	中国工商银行土耳其股份有限公司	86000 (美元)	物资	医用防护口罩 20000 件
5	Nordlinger Peter Lee	10000 (人民币)	现金	
6	大王（南通）生活用品有限公司	50768 (人民币)	物资	成人纸尿裤 112 箱
7	山东太阳鸟服饰有限公司	180000 (人民币)	物资	一次性防护服 2000 件
8	陕西三八妇乐科技股份有限公司	1008000 (人民币)	物资	卫生巾 450 箱
9	贵州福泉福临生物科技有限公司	1015300 (人民币)	物资	1. 福临十八秒贴敷湿巾 56 箱 2. 艾尚闺蜜月经期护理专用湿巾 25 箱
10	中国信鸽协会	1000000 (人民 币)	物资	冲锋衣 2106 件
11	乐金生活健康贸易（上海）有限公司	590791.66 (人民币)	物资	洗护用品 73510 件
12	菲诗小铺（上海）化妆品销售有限公司	114680 (人民币)	物资	洗护用品 22000 件
13	中国工商银行科威特分行	208433 (人民币)	物资	一次性口罩 132450 件
14	王季音	300 (人民币)	现金	
15	梁家	699.12 (人民币)	现金	
16	中国信鸽协会	4390124.02 (人民币)	现金	拟拨付武汉市金银潭医院和湖北省中西医结合医院，用于新冠肺炎疫情防控工作。
17	中国信鸽协会	129200 (人民币)	物资	隔离衣 3800 套
18	北京好物智造品牌管理有限公司	18012 (人民币)	物资	一次性医用口罩 3950 件
19	维达纸业（北京）有限公司	80460 (人民币)	物资	卫生护理用品 270 箱
20	北京鸟网国际生态文化发展有限公司	106000 (人民币)	物资	自热饭 15168 盒
21	沈阳榆园食品工业有限公司	6144 (人民币)	物资	自热饭 804 盒

22	梁家	500 (人民币)	现金	
23	中天宏达物业服务有限公司	550000 (人民币)	物资	火山岩稻米 25000kg
24	北京智远弘业机器人科技有限公司	660000 (人民币)	物资	火山岩稻米 30000kg
25	宏大火山岩(北京)米业有限公司	440000 (人民币)	物资	火山岩稻米 20000kg
26	中模(北京)赛事文化发展有限公司	550000 (人民币)	物资	火山岩稻米 25000kg
27	盐城市莲慈康复设备有限公司	300100 (人民币)	物资	一次性医用口罩 10000 个, 84 消毒液 3000 瓶, 防护服 50 套, 翻身护理床 40 张
28	个人	23050 (人民币)	现金	
29	黄山揽胜天下户外用品有限公司	118000 (人民币)	物资	医用地口罩 5000 个, 民用一次性隔离服 1000 件
30	黄山揽胜天下户外用品有限公司	1051756 (人民币)	物资	冲锋衣 696 件
31	北京万升康达经贸有限公司	3980 (人民币)	物资	一次性防护口罩 2000 个
32	北京拓新盛达科技有限公司	13000 (人民币)	物资	84 消毒液 26 桶
33	定西市康复辅具中心	5600 (人民币)	物资	一次性口罩 400 个, 84 消毒液 120 瓶, 一次性按摩床单 2000 套
34	北京宜生无忧科技有限公司	11333 (人民币)	物资	韩国 FK94 口罩 300 个、医用外科口罩 1700 个
35	梁家	500 (人民币)	现金	
36	北文数字(北京)文化科技有限公司	205617.5 (人民币)	现金	
37	北京思迪商贸有限公司	152000 (人民币)	物资	4000 件医用隔离衣
38	山西天美新天地购物中心有限公司	57600 (美元)	物资	18000 个 FFP3 医用口罩
39	梁家	281.81 (人民币)	现金	

附2：捐赠现金支出明细表

序号	拨付单位	金额(元)	现金 / 物资	备注
1	湖北省慈善总会	1200000 (人民币)	现金	用于湖北疫情防控
2	湖北省慈善总会	10000 (人民币)	现金	用于湖北疫情防控
3	湖北省慈善总会	999.12 (人民币)	现金	用于湖北疫情防控
4	湖北省中西医结合医院	2000000.00 (人民币)	现金	用于新冠肺炎疫情防控工作
5	武汉市金银潭医院	2390124.02 (人民币)	现金	用于新冠肺炎疫情防控工作
6	湖北省慈善总会	500 (人民币)	现金	用于新冠肺炎疫情防控工作
7	湖北省慈善总会	500 (人民币)	现金	用于新冠肺炎疫情防控工作
8	北京市门头沟区斋堂镇人民政府	205617.5 (人民币)	现金	用于帮助斋堂镇防控新冠肺炎疫情使用
9	湖北省慈善总会	281.81 (人民币)	现金	用于新冠肺炎疫情防控工作

附3：捐赠物资支出明细表

序号	拨付单位	金额	现金 / 物资	备注
1	蓝天救援队	283.2 (美元)	物资	48 件防护服已交付
2	宜昌市中心人民医院	2124 (美元)	物资	拨付 360 件防护服, 于 2 月 11 日由 EMS 送达
3	黄冈市浠水县第二人民医院	2748 (美元)	物资	拨付 360 件防护服、240 件护目镜, 于 2 月 11 日送达医院
4	咸宁市妇幼保健院	1416 (美元)	物资	拨付 240 件防护服, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
5	积水潭骨科医学研究院	1490.4 (美元)	物资	拨付 168 件防护服、192 件护目镜, 于 2 月 7 日由 EMS 送达医院
6	宜昌市秭归县人民医院	1416 (美元)	物资	拨付 240 件防护服, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
7	利川市疾病预防控制中心	2124 (美元)	物资	拨付 360 件防护服, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
8	蕲春县人民医院	1416 (美元)	物资	拨付 240 件防护服, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
9	荆州市第三人民医院	624 (美元)	物资	拨付 240 件护目镜, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
10	宜城市中医院	624 (美元)	物资	拨付 240 件护目镜, 于 2 月 5 日由 EMS 起运医院
11	襄阳市南漳县人民医院	624 (美元)	物资	拨付 240 件护目镜, 于 2 月 11 日由 EMS 送达医院
12	荆州市公安县第二人民医院	1800 (美元)	物资	4000 件医用口罩于 2 月 15 日由 EMS 送达医院
13	荆州市第五人民医院	1800 (美元)	物资	4000 件医用口罩于 2 月 15 日由 EMS 送达医院
14	浠水县第二人民医院	1800 (美元)	物资	4000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
15	宜昌市中心人民医院	1800 (美元)	物资	4000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
16	宜城市中医院	2700 (美元)	物资	6000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
17	荆州市中医院	2700 (美元)	物资	6000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
18	宜昌市第一人民医院	1800 (美元)	物资	4000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
19	竹山县人民医院	900 (美元)	物资	2000 件医用口罩于 2 月 16 日由 EMS 送达医院
20	调兵山市人民医院	4500 (美元)	物资	10000 件医用口罩于 2 月 18 日由 EMS 送达医院
21	北京积水潭医院	9900 (美元)	物资	22000 件医用口罩于 2 月 20 日由 EMS 送达医院
22	湖北省黄冈市黄州区人民医院	43000 (美元)	物资	10000 件医用防护口罩, 于 2 月 21 日由 EMS 送达。
23	湖北省黄冈市黄梅县中医院	17200 (美元)	物资	4000 件 医用防护口罩, 于 2 月 21 日由 EMS 送达。

24	湖北省中医院	17200 (美元)	物资	4000 件医用防护口罩，于 2 月 21 日由 EMS 送达。
25	北京积水潭医院	8600 (美元)	物资	2000 件医用防护口罩，于 2 月 21 日由 EMS 送达。
26	华中科技大学同济医学院附属协和医院（西院）	50768 (人民币)	物资	成人护理用品 112 箱，已运达。
27	湖北省慈善总会	180000 (人民币)	物资	一次性防护服 2000 件，支持武汉市、孝感市、黄冈市、荆州市、随州市、鄂州市和襄阳市的残疾人机构用于新冠肺炎疫情防控，于 3 月 1 日送达。
28	武汉市普仁江岸医院	1587320 (人民币)	物资	卫生巾 450 箱、福临十八秒贴敷湿巾 32 箱、艾尚闺蜜月经期护理专用湿巾 14 箱，通过中国邮政于 2 月 29 日送达。
29	湖南省援助黄冈医疗队	435980 (人民币)	物资	福临十八秒贴敷湿巾 24 箱、艾尚闺蜜月经期护理专用湿巾 11 箱，通过中国邮政于 2 月 29 日送达。
30	武汉市江岸方舱医院	427350.43 (人民币)	物资	冲锋衣 900 件，于 3 月 1 日运达
31	武汉市汉阳方舱医院	284900.28 (人民币)	物资	冲锋衣 600 件，于 3 月 1 日运达
32	武汉市普仁江岸医院	287749.29 (人民币)	物资	冲锋衣 606 件，于 3 月 1 日运达
33	武汉市精神卫生中心	112786.01 (人民币)	物资	洗护用品 14964 件，于 3 月 6 日送达医院。
34	武汉市普仁医院	254208.58 (人民币)	物资	洗护用品 38000 件，于 3 月 6 日送达医院。
35	武汉市第六医院	200003.71 (人民币)	物资	洗护用品 25469 件，于 3 月 5 日送达医院。
36	武汉市新洲区妇幼保健院	138473.36 (人民币)	物资	洗护用品 17077 件，于 3 月 5 日送达医院。
37	湖北省残联	208433 (人民币)	物资	一次性口罩 132450 件，于 3 月 6 日送达。
38	武汉市金银潭医院	129200 (人民币)	物资	隔离衣 3800 套，于 3 月 13 日运达
39	湖北省残疾人联合会	18012 (人民币)	物资	一次性医用口罩 3950 件，已送达
40	湖北省鄂州中心医院	80460 (人民币)	物资	卫生护理用品 270 箱，已送达医院。
41	通山县人民医院、五峰县人民医院、荆州市第五人民医院、宜昌市第五人民医院、宣城市中医院、黄冈市浠水县第二人民医院、宜昌市第一人民医院、宜昌市秭归县人民医院、咸宁市中心医院、咸宁市妇幼保健院、公安县中医医院、三峡大学附属仁和医院、湖北省中医院、武汉市汉口医院、宣城市人民医院、安陆市第二人民医院共 16 家医疗机构	112144 (人民币)	物资	自热米饭 15972 盒已运送至医院，用于疫情防控工作人员用餐
42	黄冈市黄州总医院	1100000 (人民币)	物资	火山岩稻米 50000kg 已运送至医院，用于援助新型冠状病毒疫情防控的后勤补给

集善行动

43	襄州市慈善总会	1100000 (人民币)	物资	火山岩稻米 50000kg 已运送至慈善总会, 用于援助新型冠状病毒疫情防控的后勤补给
44	定西博爱康复医院	300100 (人民币)	物资	一次性医用口罩 10000 个, 84 消毒液 3000 瓶, 防护服 50 套, 翻身护理床 40 张, 已送达
45	湖北省残疾人联合会	19800 (人民币)	物资	韩国 KF94 口罩 4000 只, 已送达
46	湖北省残疾人康复中心	3250 (人民币)	物资	文具盒 50 个, 铅笔 50 板, 已送达
47	湖北省残疾人联合会	118000 (人民币)	物资	医用口罩 5000 个, 民用一次性隔离服 1000 件, 已送达
48	湖北省荣军医院	1051756 (人民币)	物资	冲锋衣 696 件, 已送达
49	中国康复研究中心	3980 (人民币)	物资	一次性防护口罩 2000 个, 已送达
50	中国康复研究中心、北京按摩医院、中国残疾人体育运动管理中心	13000 (人民币)	物资	84 消毒液 26 桶分别拨付给: 中国康复研究中心 12 桶, 北京按摩医院 8 桶, 中国残疾人体育运动管理中心 6 桶, 已送达
51	临洮盲人按摩中心	5600 (人民币)	物资	一次性口罩 400 个, 84 消毒液 120 瓶, 一次性按摩床单 2000 套, 已运达
52	中国残疾人体育运动管理中心	11333 (人民币)	物资	韩国 FK94 口罩 300 个、医用外科口罩 1700 个。已运达
53	湖北省残疾人联合会	122500 (人民币)	物资 (5000 只韩国 KF94 口罩)	用于疫情防控
54	中国残疾人体育运动管理中心	122500 (人民币)	物资 (5000 只韩国 KF94 口罩)	用于疫情防控
55	湖北宜昌第五人民医院	12160 元 (人民币)	物资	320 件医用隔离衣, 已运抵医院
56	湖北省钟祥市人民医院	18240 元 (人民币)	物资	480 件医用隔离衣, 已运抵医院
57	赤壁市蒲纺医院	12160 元 (人民币)	物资	320 件医用隔离衣, 已运抵医院
58	黄冈市团风县人民医院	12160 元 (人民币)	物资	320 件医用隔离衣, 已运抵医院
59	黄冈市浠水县第二人民医院	7600 元 (人民币)	物资	200 件医用隔离衣, 已运抵医院
60	黄石市爱康医院	18240 元 (人民币)	物资	480 件医用隔离衣, 已运抵医院
61	黄冈市黄州区人民医院	7600 元 (人民币)	物资	200 件医用隔离衣, 已运抵医院
62	十堰市太和医院	18240 元 (人民币)	物资	480 件医用隔离衣, 已运抵医院
63	湖北省宜昌市五峰县人民医院	18240 元 (人民币)	物资	480 件医用隔离衣, 已运抵医院
64	湖北省仙桃市第一人民医院	13680 元 (人民币)	物资	360 件医用隔离衣, 已运抵医院
65	宜昌市第一人民医院	13680 元 (人民币)	物资	360 件医用隔离衣, 已运抵医院

66	宣城市中医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
67	湖北省远安县人民医院	1600 (美元)	物资	500 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
68	宜昌市中心人民医院	6400 (美元)	物资	2000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
69	宜昌市第五人民医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
70	荆州市第五人民医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
71	三峡大学附属仁和医院	6400 (美元)	物资	2000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
72	黄冈市团风县人民医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
73	五峰土家族自治县人民医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
74	武汉市第三医院	6400 (美元)	物资	2000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
75	湖北省中医院	2560 (美元)	物资	800 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
76	华润武钢总医院	2560 (美元)	物资	800 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
77	黄冈市妇幼保健院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
78	沙洋县人民医院	3200 (美元)	物资	1000 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
79	十堰市太和医院	1920 (美元)	物资	600 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
80	武汉市汉口医院	2560 (美元)	物资	800 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
81	湖北省浠水县第二人民医院	1600 (美元)	物资	500 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
82	湖北省咸宁市妇幼保健院	1600 (美元)	物资	500 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
83	湖北省宜城市人民医院	1600 (美元)	物资	500 个 FFP3 医用口罩已运抵医院
84	意大利驻华大使馆	1949400 元 (人民币)	物资	50000 只 N95 防护口罩、2800 件医用防护服、10000 副医用防护眼罩，已运抵意大利

项目故事：残健融合 精准帮扶 “集善扶贫健康行·互联乐业” 项目走出残疾人就业扶贫新路

——集善·乐业项目参加2020年残疾人扶贫论坛



2020年10月14日，“2020年国家扶贫日系列论坛”残疾人扶贫分论坛在京举行，论坛主题是“解决因残致贫的中国探索”，我会“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目(以下简称“集善·乐业”项目)负责人刘亚衡和甘肃张掖扶贫就业基地项目负责人刘韦评受邀参加了论坛，在论坛上介绍了“集善·乐业”残健融合的项目理念和工作业绩，讲述了张掖基地客服团队连续在圆通客服9支团队中月排名第一的真实故事，畅谈了残疾人就业后的喜悦心情和切身感受，以及带领张掖就业基地全体人员脱贫、奔小康的事迹。

——秉承残健融合理念，迎难而上，残疾人培训就业基地项目初见成效。2016年，我

会针对残疾人就业的难点和特点，经过充分调研论证，在全国组织开展了“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目。该项目以“残健融合”为理念，改变了残疾人就业的传统观念，以残疾人脱贫解困为重点，就业项目范围还惠及到残疾人家庭成员和当地贫困群众，使扶贫解困的人员成份多样化，采取3:3:4的比例，融合促进，共同提高就业能力，也为残疾人搭建了融入社会的桥梁。

“集善·乐业”项目得到了政府和有关部门的支持，中国残基会整合社会资源共建残疾人集中就业基地，为残疾人和困难群众就业创造条件。通过积极与互联网行业和相关企业的合作，共同建立扶贫就业基

地，充分运用“互联网+”的特点和优势，打破了残疾人身体条件、工作时间、沟通障碍、地域限制等方面对残疾人就业的制约，实现了劳动就业和市场需求的对接，形成了残疾人、残疾人亲属和当地困难群众“有活干、有钱赚、可持续”的就业模式。

截至目前，“集善·乐业”项目已在全国建立了甘肃张掖、宁夏银川、山东淄博、江西萍乡、黑龙江齐齐哈尔等残疾人集中就业基地，累计为2000人提供了就业技能培训，帮扶800人实现就业，通过就业帮助残疾人和困难群众增加收入338万元。2019年，“集善·乐业”项目张掖基地被国务院残疾人工作委员会授予“残疾人之家”荣誉称号。

——引进就业资源，靶向定制，实现残疾人培训与就业需求精准对接。针对中西部地区就业资源不足，残疾人就业条件特殊等现状，我会和“集善·乐业”项目积极协调东部发达企业的就业和工作资源，组织职业技能专家和教师，“把东部大企业的工作岗位和先进的职业技能传授给当地残疾人，最大限度的使残疾人就业技能与企业需求对接。例如，“集

“集善·乐业”张掖基地得到了远在上海的圆通速递客服业务的大力支持，该企业高度认同“集善·乐业”项目残疾融合的就业理念，希望将项目的张掖基地同时作为该企业的定点扶贫助残基地，使“集善·乐业”项目与支持企业之间的合作更加紧密，为在基地培训的残疾人和困难群众争取到了更多的就业机会和工作。张掖基地可以容纳100名残疾人和贫困群众培训就业，目前安置集中就业的70人中，包括中重度肢残、截瘫、脑瘫、听障等不同类型的残疾人，其中有6位是建档立卡户，月均收入可达3200元、最高可达6600元。

疫情期间，脑瘫员工月收入可达4800元。“集善·乐业”项目还培养了甘肃张掖基地刘韦评等一批优秀的残疾人技术人才和管理人才。

——着眼持续发展，拓展就业渠道，积极探索残疾人就业扶贫新路。拓宽就业途径是确保稳定残疾人就业收入和项目持续发展的重要手段。很多“集善·乐业”项目的同志都有这样的感触，为残疾人朋友寻找就业岗位、找活干绝非易事，可一旦进去了，便成了一种自觉的责任。疫情期间，残疾人就业收入锐减，“集善·乐业”项目及时引入了阿里巴巴淘小铺凡星计划等项目，让残疾人

足不出户，就能开店赚钱。目前“集善乐业·淘小铺凡星计划”已有500多位残疾人成为了“淘掌柜”，他们的月收入从1000元、2000元至4000元、5000元不等，有效探索残疾人网络就业的新途径。

“集善·乐业”项目坚持残健融合理念，坚持走“劳动福利型”的就业道路，创新探索了残疾人脱贫解困的新思路、新途径，勇挑残疾人就业重担，不断持续发展。实践证明，残疾人只有不懈努力和奋斗，并与爱心企业密切合作，在全社会的大力支持帮助下，才能实现脱贫解困的就业梦想和美好愿望。



项目故事：

锦旗背后的责任与情怀 “集善乐业-包容美力项目” 实施三年获赞誉



2020 年 10 月，我会收到了来自庆阳市西峰区残疾人就业创业基地送来的一面锦旗，感谢我会帮助当地残疾人、残疾人家属及贫困人群实现就业梦想，为缓解新冠疫情对当地残疾人计影响做出了积极有效的示范。

庆阳市位于甘肃省东部，

被誉为“永远的红区”，现有 24.5 万残疾人，约占当地总人口的 9%。残疾人主要通过养殖加工基地、盲人按摩、自主创业等形式就业，已就业残疾人就业率不足 10%。

了解到庆阳残疾人的迫切需求后，我会于 2020 年 8 月在庆阳开展“集善乐业 – 包容美力项目”。秉承残健融合的理念，以残疾人脱贫解困为重点，以培训为抓手、以就业为导向，是“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目与“包容美力计划”的有机结合。8 月至 9 月，在集善乐业项目团队积极协调下，甘肃省庆阳市西峰区残联组织 50 多名残疾人、残疾人家属和当地



困难群众参加了为期 40 天的培训，34 人通过培训考核并已成功入职京东兼职客服岗位。

培训结束一个多月后，我们再次回到庆阳看望已就业的学员，他们中业绩最好的，已经能够在话务客服岗位达到月接听量 1000 通，和健全人相当。从一无所知，到符合客服行业技能标准，离不开集善乐业项目团队的辛勤付出和残疾人自身的努力。





——白雅楠，首月话务客服岗位接听量 1089 通。

这是我生完宝宝后的第一份工作，让我十分的憧憬。我之前做过在线客服，本以为从事话务客服工作对于我来说会很容易，没想到当真的上机处理业务时，大脑却成了一片空白。好在这个项目“培训 + 实训”的形式给我提供了充分的实践机会，老师全程辅助指导，一遍遍帮我复习沟通技巧，等到培训结束时，我已经可以独立工作了。目前，我已经从事京东话务客服一个多月了，处理了一千多通客服电话，业务熟练了，也更有信心了。能够得到这个项目的帮助，我很幸运，这是一个特别好的工作，我希望项目可以继续传递下去，可以让更多的像我一样的残疾朋友能够有获得一份工作、自食其力的机会。



——赵小兵，首月话务客服岗位接听量 633 通

作为一名残疾人，我深知其中的辛酸，有来自外界的轻视，也有来自自身的自卑。掌握新技能是我们残疾人不断提升自己，获得信心，实现自我价值的重要途径。所以我倍加珍惜这次机会！刚来时，我也是抱着试试看的心态，既担心和以往的培训一样，费力却没有效果；也担心文化程度不够，跟不上学习进度。然而这些担心都是多余的，项目团队早早的就制定好了适合我们残疾人学习的培训计划和培训内容，特别是培训 + 实训这种方式，让我们不仅可以快速掌握职业技能，还能较好的适应工作节奏。在此，我想感谢“集善乐业 - 包容美力项目”能够走进庆阳，帮助我们这样的特殊群体通过就业重新获得幸福感和价值感！

2017 年，我会与欧莱雅（中国）有限公司、京东集团共同发起“包容美力计划”包括支持残疾人技能培训、就业、人文关怀等内容。就业项目吸纳了残疾人，部分残疾人亲属，当地贫困群众和懂技术、有一定互联网工作经验的健全人共

同参与，使扶贫解困的人员成份更加多样化，融合发展，共同提高就业能力的同时，也为残疾人融入社会搭建了桥梁。项目团队结合实际情况制定了完善的管理细则，鼓励残疾人前期集中就业，以方便交流、相互促进，并设计了多种激励

策略，鼓励大家更快适应工作要求，保障和增加收入。

随着“包容美力计划”在全国集善乐业基地中的有序开展，还会有更多残疾人得到专业化、系统化的客服培训和多方面的就业支持。

全国脊髓损伤者关爱联盟发展大事记

脊髓损伤（Spinal Cord Injury）是指由于各种原因导致的椎管内神经结构及其功能的损害，造成损伤平面及以下脊髓功能障碍。根据致病因素分创伤性及非创伤性两大类。脊髓损伤无法治愈，造成患者生理结构与功能异常，日常生活活动受限，社会参与受限，给患者带来了严重的生理和心理上的创伤，同时给家庭及社会造成沉重的经济负担。

据世界卫生组织统计，每年全球有 50 万人发生脊髓损伤，其中 90% 源自交通事故、高空坠落、极限运动以及暴力所致的创伤。中国是世界上最大的发展中国家，随着经济及社会的发展，出现大量的脊髓损伤患者。我国现存脊髓损伤者超过 200 万人，脊髓损伤新发患者以每年 5-7 万人的速度在增长。研究表明，在 1999 年至 2009 年的十年里，中国因车祸、建筑和采矿事故导致的脊髓损伤率增加了 10 倍。脊髓损伤者通常在 20-30 岁阶段受伤，平均恢复期为 5 年，最长达 40 余年，住院和康复总费用可高达 967 万元。

遗憾的是，我国还尚未建立脊髓损伤疾病管理信息数据库，日常医疗系统也未收集患者生活质量相关信息，存在信息缺失、缺少统一的疾病诊疗及康复标准、社会保障体系不到位的多种困境，这导致大多脊髓损伤者难以实现生活自理、重返社会，甚至成为社会上的“隐形人”。

在此背景下，如何利用政府支持、社会力量、临床专家、伤

友组织等多方力量帮助提升脊髓损伤者的疾病管理能力，帮助其重建生活、重返社会，是一项迫在眉睫的挑战。

联合多方力量，关爱脊髓损伤

2019 年 6 月 20 日，中国残疾人福利基金会、中国肢残人协会与康乐保（中国）医疗用品有限公司共同关注到脊髓损伤者面临的困境，为推动中国脊髓损伤残疾人事业的发展，签署了《中国脊髓损伤残疾人事业发展战略合作意向书》，揭开了三方合力共同推动中国脊髓损伤患者重建生活、重返社会的序幕。



这一善举在中国残疾人福利基金会举行，基金会秘书长张雁华、肢残人协会副主席汪凯燕先后致辞，对中国脊髓损伤人士这一群体的生存现状、面临的困境和发展的需求进行介绍，着重强调了多方合力、共同关爱脊髓损伤者的必要性。



康乐保亚洲区高级副总裁隋

承皓在发言中表明，康乐保将秉承使命，联合社会各届力量，持续提升面向脊髓损伤人士的护理标准，特别是在两便管理领域，持续助力临床学科建设、开发宣教内容，唤起社会重视和推动保障政策进步。



在场的患者组织代表，新起点公益基金会理事长唐占鑫分享了自身经验，对各方合力帮助伤友重建生活的举措表达了感激。来自江苏省人民医院的丁慧主任也代表医护群体，向主导签约的三方表达了支持。



最后，国际专家分享了欧洲关爱脊髓损伤群体的经验总结，从康复医学、宣教和产品可及性三方面介绍了先进的实践范例。



在签约仪式过后，到场的各位嘉宾共同参观了中国残基会的展厅，全面了解了中国残疾人福利基金会从建立至今的发展历程和里程碑事件，更进一步增进了相互交流，为未来合作项目的开展奠定了良好的基础。



中国残疾人福利基金会领导与康乐保公司总部代表会面

2019年11月20日，中国残疾人福利基金会秘书长张雁华接待康乐保公司丹麦总部代表一行。康乐保公司长期关注残疾人事业的发展，并多次通过中国残疾人福利基金会进行捐赠。双方就既往捐赠活动成果、中丹残疾人保障政策、未来合作方向等方面进行交流。

张雁华秘书长提到，中国残疾人福利基金会与康乐保公司长期保持友好合作，尤其是针对脊髓损伤群体，从提高社会认知、关注群体生理和心理健康、提升脊髓损伤者疾病自我管理能力、临床学术交流等方面开展了一系列活动，取得了明显成果。当前成立全国脊髓损伤者关爱联盟非常必要，也契合当下的环境和



时机。

康乐保公司代表同时提到，此前活动中丹麦王储、哥本哈根市长、来自世界卫生组织和中国残疾人联合会的成员代表、临床医护人员及患者组织等都呼吁共同关注和关爱脊髓损伤人士。2020年是中国和丹麦建交七十周年，期待能够展开新的合作篇章。

双方在最后均表示未来将持续关注残疾人群体，加大在残疾人权益保障方面的投入，以进一步支持全国脊髓损伤者关爱联盟的发展，为改善中国脊髓损伤者的生活质量做出努力。

全国脊髓损伤者关爱联盟正式成立

2019年11月22日，全国脊髓损伤者关爱联盟于北京正式举办成立仪式。来自中国残疾人福利基金会、中国肢残人协会和相关政府部门的领导、全国各地希

望之家的代表、国内外临床专家和康乐保的代表共同见证了这一意义深刻的善行，在日益寒冷的冬日为全国伤友送去暖意。

全国脊髓损伤者关爱联盟由上述三方共同发起推动成立，是在《中国脊髓损伤残疾人事业发展战略合作意向书》的基础上，将携手助力脊髓损伤伤友重返社会的各项努力推向实践的第一步。当天的成立大会上，各方代表共计200余人汇聚一堂，各抒己见、互通有无，为联盟即将开展的各项工作做好了准备。



十八大以来，国家对残疾人事业的关注被提升到了新的高度，习近平主席在看望残疾人代表时提出了“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的明确要求。会上，介绍了面向脊髓损伤人士的重点社会康复项目“希望之家”所取得的成果。自2009年建



立，十年来希望之家在全国已经有 120 余处，让各地的伤友在自己居住的社区就能进行康复训练、心理疏导和职业培训。

当前中国的脊髓损伤群体仍面临着严峻挑战，从临床治疗到康复，从观念的普及到宣教工作的推广，从关注度到社会保障政策，都还有很多的工作可做。

会上，中国残疾人福利基金会理事长王乃坤、中国肢残人协会主席王建军、中国康复医学会副会长周谋望教授、北京博爱医院吴娟教授先后发言，对关爱联盟的成立和平台的作用寄予厚望，希望能够借此有效团结政府、临床学协会、医疗机构、专家、伤友组织、企业、媒体等社会力量，在脊髓损伤的预防、康复、宣传及社会保障等方面发挥积极作用。

康乐保公司亚洲区高级副总裁隋承皓也代表公司发声，作为一家始终致力于关爱脊髓损伤群体的企业，康乐保公司不仅是世界先进护理产品的生产者、销售者，还是优质护理理念的推广者，伤友生活重建的助力者。希望在联盟各方的通力合作下，持续推动临床学科发展、伤友教育和保障政策的完善进步，真正帮助伤友踏上重建生活、重返社会之路。



随后，会上宣读了全国脊髓损伤者关爱联盟成立决定和倡议

书，并启动了联盟微信公众号的运行。

在当天下午的神经源性膀胱临床诊疗康复专家研讨会上，国际神经泌尿协会主席 Helmut Madersbacher 教授、中国康复研究中心廖利民教授与 40 余位中国康复和护理专家，共同分享了脊髓损伤继发神经源性膀胱诊疗的最新国际进展，探讨了中国患者面临的挑战与未来学科发展的方向。



大幕已经拉开，全国脊髓损伤者关爱联盟将汇聚各方力量，共同助力中国超过 200 万脊髓损伤伤友走上重返社会之路。让失禁、康复医学、护理领域的专家发挥自身专长，帮助行业提高临床诊疗和康复水平；让成功重返社会的脊髓损伤者用亲身经历和积极乐观的生活态度，影响和带动更多伤友重建生活、重返社会；为平等地接纳残疾人、促进残疾人充分参与社会生活、融合发展创造更为有利的环境与条件。

全国脊髓损伤者关爱联盟的宗旨及运行机制

全国脊髓损伤者关爱联盟的宗旨是“关爱脊髓损伤，转动精

彩人生”，旨在团结和动员脊髓损伤疾病领域的医疗卫生工作者、科研工作者、相关企事业单位及患者组织，积极做好脊髓损伤及相关并发症的疾病预防、治疗、康复和护理工作，推动脊髓损伤疾病管理的标准研究和应用，提升我国脊髓损伤疾病防治康复水平，帮助中国脊髓损伤患者重建生活、重返社会，推动中国残疾人事业发展，为健康中国建设做出新的贡献。

全国脊髓损伤者关爱联盟的成员包括：从事脊髓损伤及其并发症疾病防治康复研究机构的医疗及护理机构、卫生健康管理行政机构、国家保障管理机构、相关医药生产等单位及个人；脊髓损伤疾病防治康复的热心宣传和组织者，或伤友组织；脊髓损伤及其并发症疾病防治康复事业有贡献的国内机构及专家；社会优秀企业及媒体等。

全国脊髓损伤者关爱联盟的行政办公地点设在中国肢残人协会。联盟未来将持续在各地建立分会，以便于各地开展联盟各项任务。联盟设有临床重点成员单位，主要为在临床学科发展方面具有先进带头作用、承担学科建设职责的医疗机构等。联盟同时设有专家委员会，含主任委员、副主任委员和专家委员，主要专家成员来自于行政机构和临床学会等，专家在临床学科建设、患者教育及政策进步等方面承担职责。

全国脊髓损伤者关爱联盟设有专门的标识、会旗、会歌。



关爱联盟微信公众号, 打造线上宣传窗口

全国脊髓损伤者关爱联盟同时设有微信公众号(名称:中国脊髓损伤者关爱联盟,微信号:zgjsssgalm1122),



作为线上宣传教育的窗口。联盟微信公众号从生活重建、医疗护理、社会参与等方面进行内容编辑和推送,为脊髓损伤者的日常起居、出行、转乘、两便管理、压疮管理等问题提供建议,同时也向脊髓损伤者更新与其息息相关的社会政策,帮助其了解残疾人权益。

战疫必胜, 关爱联盟与脊髓损伤者携手同行

2020年初,新型冠状病毒肺炎在全国各地蔓延。在管理封闭最严格的武汉市,脊髓损伤者同样响应政府要求,为了共同打赢疫情防控战,少出门、不出门,但与此同时,伤友们也面临着诸多生活上的困难,交通管制、快递搁置、缺少个人护理用品等等,在这个特殊的时期,伤友们的日常护理需求也遭遇了更大的挑战。

作为全国脊髓损伤者关爱联盟的发起方之一,3月初,康乐

保中国参加了与中国肢残人协会、北京新起点公益基金会、全国脊髓损伤者关爱联盟倡导和组织的针对武汉伤友的爱心行动,捐赠30,000根一次性使用无菌导尿管(价值60余万元)。

3月16日,300箱卫生用品生活护理包抵达武汉,当天即在武汉市残联及当地希望之家志愿者的支持下,陆续送至当地伤友手中。武汉市残联书记、理事长跟随慰问了武汉当地部分伤友,表示了对伤友日常生活的关切。伤友们纷纷表示感谢,让他们在冰冷的疫情下体会到温暖与关爱。



用心点燃希望,用爱温暖伤友,我们坚信点滴力量终将汇聚成汪洋,帮助这些脊髓损伤伤友们生活的更轻松。这次捐赠没有特别的仪式,护理用品悄然又快速送到真正有需求的脊髓损伤伤友家中。愿这些有温度的医疗用品,承载着大家的关爱和祝福,传递给伤友战胜疫情的力量和信心。



康乐保公司同时组织专家对这些接收医疗用品的伤友提供针对性培训,传递专业的知识和实际帮助,以进一步帮助这些伤友建立正确的膀胱管理习惯。

专家力量, 关注脊髓损伤者两便管理难题

疫情期间,临床专家们与脊髓损伤者面对面接触的机会大幅度减少。全国脊髓损伤者关爱联盟关注到伤友们在最基本的两便问题上存在许多困惑,联合专家力量,由康乐保公司进行组织,开展了一系列专家、病友线上交流活动。

神经源性膀胱是脊髓损伤患者最常见的并发症,在脊髓损伤人群中患病率高达90%,是脊髓损伤者最常见的功能障碍,临床表现为尿失禁、尿潴留和尿路外症状及并发症。神经源性膀胱引发的泌尿系统并发症和肾衰竭也是导致脊髓损伤者死亡的主要原因之一。

尽管脊髓损伤者已逐渐认识



到两便管理的重要性，但往往并不知晓最适合自己的膀胱管理方式，也常因自我管理中出现的意外事件而突然性改变导尿方式，甚至大多数伤友每天都在为排尿问题而担忧。

中国康复研究中心附属北京博爱医院神经泌尿科副主任吴娟介绍，“国内脊髓损伤患者膀胱

管理，仍广泛使用按压手法排尿、留置导尿或循环使用一次性导管等比较落后的方法，对于国际普遍推崇的间歇导尿方法认知仍然不足”。她介绍，间歇导尿已被证明是一种安全、有效和高回报的膀胱管理方式。发达国家通过尽早的医学干预，规范的宣教指导以及完备的保障体系，确保脊髓损伤者能够进行正确间歇导尿，进而降低泌尿系统并发症的发病概率、使伤友逐步实现生活自理，提高其生活质量，延长其生命周期。

在这种情况下，联盟专家委员会的各位专家们主动承担教学责任，通过线上交流方式对伤友的实际难题进行答疑解惑，解决了疫情期间无法面诊的诸多难题。

开展中国脊髓损伤者疾病负担及生活质量调研

由于我国尚未建立脊髓损伤管理信息数据库，日常医疗系统也未收集生活质量信息。既往研究多为省市级研究，对于疾病负担的调查也较少。为了深入了解脊髓损伤者的生存现状，同时为行政决策者和临床提供更多依据，2020年9月全国脊髓损伤者关爱联盟围绕脊髓损伤者生活质量和疾病负担开展全国大范围的流行病学调查。

《中国脊髓损伤者疾病负担及生活质量调研》是近十年来首次针对脊髓损伤者的全国性流行病学调研。该调研由全国脊髓损伤者关爱联盟和中国肢残人协会等机构发起，华中科技大学同济医学院附属同济医院康复医学科许涛教授及其团队具体执行。主要目的是深入了解中国脊髓损伤伤

友的生存现状、疾病负担、膀胱管理及生活质量等情况，通过数据收集、整理及分析，为脊髓损伤的疾病管理、伤友教育和社会保障政策进步提供依据。

通过对全国30个省份的3,068名脊髓损伤者进行电子调研，并对收集的数据进行整理分析，联盟在2020年10月底发布了《中国脊髓损伤者疾病负担及生活质量报告》，首次全面揭晓国内脊髓损伤群体的生存状况，为完善国内脊髓损伤社会保障体系提供了有力的参考依据。调研结果后续也将陆续发表在国内外期刊中。

全国希望之家脊髓损伤者关爱联盟第一届协调发展年会召开

10月15日至17日，全国脊髓损伤者希望之家金种子能力建设活动暨关爱联盟第一届协调发展年会在大连举行。中国残疾人福利基金会、中国肢残人协会、康乐保(中国)医疗用品有限公司、国内外知名医疗康复专家、辽宁省残联、大连市残联等单位领导，全国希望之家代表及爱心企业人士百余人参加了活动。中国肢残人协会主席王建军、中国残疾人





福利基金会秘书长张雁华出席、致辞并颁发证书及牌匾。

活动中，播放了联盟宣传片，宣读了新增成员单位与副主任委员名单、联盟会旗与会歌的决定以及成立联盟分会的决定。中国文联副主席、中国戏剧家协会主席濮存昕作为爱心人士录制视频，向联盟及伤友致以问候。

会议分享了《脊髓损伤者疾病负担及生活质量调研报告》的初步结果，引起与会专家和伤友的强烈共鸣，来自国外的专家深入介绍了目前国际脊髓损伤管理的现状。关爱联盟康复大讲堂举办了《脊髓损伤伤友膀胱管理压

疮管理》讲座，和《如何提升全面融入社会发展的能力和技巧》报告，来自各地的希望之家代表作了经验介绍，分享了工作成果，并与国外专家、伤友进行视频交流互动。

中国肢残人协会与康乐保再度签署战略合作备忘录

2020年11月12日，在庆祝中丹建交70周年招待会上，作为促进中丹双方在卫生健康领域友好合作的企业和组织代表，中国肢残人协会主席王建军、康乐保亚洲区高级副总裁隋承皓再度签署战略合作备忘录。该备忘录的签署意味着康乐保及中国肢残人协会再次做出承诺，未来将在全国脊髓损伤者关爱联盟的指导下，围绕脊髓损伤疾病管理临床学科建设、伤友科普教育、完善社会保障体系三个领域开展进一步强化合作，为提升伤友的生活质量提供切实支持。



展望未来

中国现存的脊髓损伤者人数众多，但社会对他们的了解和关心很少。要想真正了解脊髓损伤群体的生活状态，必须深入到他们的日常生活中去，真正从他们所面临的困难出发，解决他们实际问题。这对全国脊髓损伤者关爱联盟的发展提出了要求。在未

来，全国脊髓损伤者关爱联盟将持续从临床发展、患者教育、保障政策进步等方面开展工作。

联盟将建立稳定的核心专家委员会，进行临床相关工作的开展、指导、建议与审核，开发《脊髓损伤者神经源性膀胱康复护理指南》及《全国脊髓损伤者关爱联盟工作规范》，推动临床及患者教育标准化培训教材的审核完善，在全国各地组织国内外临床专家开展学术交流活动，推动中国脊髓损伤专科中心的建立。

联盟将开发脊髓损伤者生活重建系列教学宣传片，依托各地希望之家力量和金种子生活重建训练营，开展脊髓损伤者生活重建知识与技能培训，持续完善联盟微信公众号运营方案，开发系列高质量栏目，提升脊髓损伤者对疾病危害和疾病自我管理重要性的认知。联盟同时将丰富脊髓损伤者生存现状研究结果，开展更深入的临床研究及社会调查，推动全国性脊髓损伤管理信息数据库的建立。

联盟也将持续促进中国脊髓损伤者社会保障政策的进步，发现并倾听患者声音，实现患者未满足需求，保障脊髓损伤者的基本健康权和人权，减轻脊髓损伤者的疾病负担，帮助其重建生活、重返社会。

朋友们，正如习总书记指出的“残疾人是社会大家庭的平等成员，也是人类文明发展的一支重要力量。古今中外，残疾人身残志坚、自尊自立、奉献社会的奋斗事迹不胜枚举。残疾人完全有志向、有能力为人类社会做出重大贡献。”让我们与脊髓损伤群体携手同行，共创更加美好的明天！



爱星守护计划：爱心1+1 有爱不孤独

浙江省残疾人福利基金会成立于1985年，是浙江省唯一一家以300多万人扶助对象的省级公募基金会，宗旨是“弘扬人道、奉献爱心，全心全意为残疾人及其他困难群体服务”。三十五年来，基金会在党和政府的领导和关心下，在社会各界的大力支持下，打造了多个助残品牌项目，覆盖残疾人康复、教育、就业、文化、体育等，募集善款善物总价3亿多元，救助贫困残疾人70余万人次，为广大残疾人带来了实实在在的帮助。

来自星星的孩子

自闭症，又称孤独症，是一种神经系统失调导致的广泛性发育障碍。自闭症孩子就像在遥远夜空中独自闪烁的星星一样，无法和外界正常交流，故而被称为“星星的孩子”。2006年第二次全国残疾人抽样调查显示，自闭症已成为我国精神残疾的最大病种。根据2019年《中国自闭症教育康复行业发展状况报告Ⅲ》披露，中国的自闭症患者数量超过

1000万，其中自闭症儿童人数超过200万，且据保守估计，自闭症儿童的数量还在以每年接近20万的速度递增。

虽然自闭症已经被社会熟知，但它仍然是一个世界性的难题：病因尚未明确，没有药物可以有效治愈，且致残率极高。专家普遍认为，2岁至6岁是自闭症患儿最佳康复时机，如及时干预和治疗，症状可得到改善，其中10%的自闭症患者可以顺利融入学校、接受正常教育。然而遗憾的是，我国目前只有不到20%自闭症患儿能进入正规机构接受康复训练。阻碍来自方方面面：专业师资的缺乏、地域发展的不平衡、正规康复机构资源的稀缺、康复费用高昂带来的经济压力……数量庞大的“星星的孩子”们正在因此错失他们宝贵的黄金康复期。

“爱星守护”在行动

《中国孤独症家庭需求蓝皮书》显示，自闭症家庭的需求是复杂多元的，但大多数家庭都渴



望让他们的孩子接受教育康复和专业训练，从而能够独立生活。为了支持这些因自闭症而变得困难的家庭，2018年，浙江省残疾人福利基金会发起“爱星行动·救助孤独症计划”公益项目，联合海亮集团等多家爱心企业、自闭症康复机构及相关社会组织，从多维度展开救助，给予他们关心和支持，使更多的孩子能够拥有缓解病症、融入社会的可能性。

2020年，突如其来的疫情打乱了大多数人的生活，也给自闭症家庭带来了无法预料的困境。张兰（化名）一家就是其中之一。张兰的儿子轩轩（化名）今年5岁，是一名重度自闭症患者。从2017年确诊后，张兰就在杭州一边打零工，一边陪着儿子在康复机构做干预治疗。因为新冠疫情的影响，张兰把儿子送回老家请父母照管，自己先回到杭州工作。没想到，50多天没见，轩轩通过康复训练习得的能力，退化了不少，不仅忘了怎么叠衣服，和自己更是完全没了眼神和情绪的交流了。

为了帮助这些因为疫情不得





不在家庭中“从零开始”康复训练的孩子，在今年的世界自闭症日，浙江省残疾人福利基金会与新浪浙江、都市快报公益联合开展“爱心守护计划”自闭症公益宣传，并上线筹集“爱星守护包”，帮助父母们学习如何在家陪护孩子，成为更加专业、自信、坚强的“星星的守护者”共募集资金 25.1 万元。截至目前该项目共发放爱心包 726 套。

心智障碍群体就业帮扶

拥有一份工作，不仅能实现自食其力，还是与社会连接的通道，更是自身价值、尊严、意义的证明。随着社会的进步和经济的发展，残疾人就业的机会越来越多，但是对于大龄自闭症青年来说，他们在就业方面依然存在很多困难。

为此，浙江省残疾人福利基金会自 2019 年起，就联合杭州市杨绫子学校、智慧树残疾人服



社、杭州市上城区爱馨互助会等多家关爱自闭症患者的社会组织，为包括大龄自闭症青年在内的心智障碍人群提供免费职业培训课程和一定数量的就业岗位，帮助他们走上社会，真正过上有尊严的人生。同时，也在心智障碍人群与社会之间架起一座融合的桥梁，向社会传递正能量。

爱心助残1+1，我们一直在路上

2018 年 11 月，浙江省残疾人福利基金会联合海亮集团，共同发起了“爱星（救助孤独症）行动”公益项目，将 500 万爱心捐款定向用于资助 0—6 周岁、低保或单亲家庭的自闭症孩子接受康复训练，在享受国家补贴基础上，再给予每户 5000 元或 10000 元的补助。海亮集团并承诺在未来十年里，捐赠 2000 万元，成立“海亮·爱星救助自闭症专项基金”，主要用于自闭症儿童的康复、自闭症儿童困难家庭的帮助及其它自闭症相关救助项目。

2020 年 5 月，以第三十个“全国助残日”为契机，浙江省残疾人福利基金会联合浙江省慈善联合会、浙江省青少年发展基金会、浙江省妇女儿童基金会、

浙江省微笑明天慈善基金会、浙江千训爱心慈善基金会、浙江海亮慈善基金会、中国狮子联会浙江代表处、新浪浙江、都市快报快公益、杭州市电子商务反假联合会等十多家机构共同发起“爱心 1+1 合力助残”浙江省助残联合行动，共同宣传助残公益理念，帮助更多的残疾人。

作为该联合行动的共同支持项目，“爱星守护计划”通过腾讯公益、支付宝公益等平台，持续面向公众筹款，为自闭症等患有心智障碍的孩子筹集特殊教育和康复费用：50 元支持一名自闭症孩子接受一天的教育康复；1000 元支持一名自闭症孩子一个月的教育康复；10000 元支持一名自闭症孩子接受一年的教育康复。项目得到了多家社会组织及社会爱心人士的关注，借助“腾讯 99 公益日”的契机，累计募集资金 350 多万。截至目前，该计划已经为 120 多个困难自闭症孩子及其家庭提供了共计 165 万元的支持。

星曜风雪中，有爱不孤独。守护“星星的孩子”，浙江省残疾人福利基金会一直在路上。未来，我们仍将继续围绕自闭症开展救助，坚持不断探索更多模式，贴近心智障碍群体及其家庭，帮扶、陪伴他们走出困境，迎来人生的春天。

（浙江省残疾人福利基金会供稿）

再谈筹資能力建设是持久战

作者：岩松 摘自：公益时报

十九届五中全会，对“十四五”时期乃至更长阶段的慈善事业发展，作出了重大战略部署，也为社会组织的发展指明了方向。

我们即将迎来“十四五”的开局之年，在新时代、新发展阶段，国内外环境存在诸多不确定性。如何应对变局，顺势有为，成为社会组织面向未来的一种能力。

无体系，不持续

社会组织践行使命，实现可持续发展，离不开资金和资源的支撑。这就决定了，筹资是一项长期的工作，贯穿组织的整个生命周期。

筹资不仅涉及机构治理、组织定位、组织分工、运营管理等多个层面，还需要回应内外部不同利益相关方的诉求。其中的每个环节都是一个系统化、综合性的工作。



管理者常常会面临情况多变、意见分歧、资源短缺等诸多挑战。如果没有一个稳健的、高效的体系，就无法取得良好的筹资成效，个人和组织的失败也在所难免。

对机构而言，稳健的筹资体系，能够推动变革创新，保持自身的独立性，规避潜在风险。同时，也有助于社会资源与公益慈善事业的广泛连接，推动高质量发展，促进组织的使命达成。

稳健筹资体系的基石

筹资资源、筹资产品、筹资人力、筹资成本，是构建稳健筹资体系的四个关键要素。每个要素都应结合组织内外部环境和优势，从捐赠方的需求出发进行布局。



筹资体系要素闭环模型

组织在不同阶段有不同的定位，也就会吸引不同的捐赠方。在明确组织定位的前提下，通过运营推广、捐赠管理维护，让筹资体系有效运转。这个过程中，对于各项工作结果的反思与评估，能够帮助组织洞察问题和发力点，不断改进工作。

然而，任何变革都是对过去的扬弃。由于对资源和路径的倚赖，一些组织缺乏改变的动力，不愿走出自己的舒适区。

因此，在构建筹资体系的过程中，会遇到认知不足、资源短缺、能力不够等挑战。主要表现在“负责人对筹资的重视程度不够”，“急于求成，缺少必要的资金和资源投入”，“对捐赠方需求缺乏洞察，缺少有效回应的手段与方法”等方面。

这就需要不断提升筹资能力，去推动筹资体系产生成效，坚定团队的信心。

边干边学提升筹资能力

筹资的关键是实践，管理者

需要发动整个团队，参与到筹资之中。这里所说的“参与”，不是每个人都去做筹资或者定筹资的KPI，而是从结果出发，为组织的发展贡献价值。



筹资体系建设重要流程

“独行疾，众行远”。社会组织没有高官厚禄，怎样才能发挥组织的战斗力、凝聚力？浙江敦和慈善基金会执行理事长兼秘书长陈越光认为，公益从业者应该是“以公益为志业”的人，将公益作为人生职业，生存方式和生命追求。而职业公益人的专业性体现在持续地解决问题。

概括起来，就是“聚焦使命，注重成果。”

使命是社会组织存在的理由。只有明确了组织的使命与愿景，才会有明确的目标，在资源有限的情况下，聚焦可持续发展的、可衡量的成果。

因此，构建筹资体系的第一步是对内外部强化使命认同。当需求真实存在的时候，筹款逻辑也会非常清晰。换句话说，你能让捐赠方了解，为什么这件事如此重要，并且为什么是这个团队来做这件事的时候，就产生了一个非常有说服力的理由。

明确组织定位可以理解为，一个组织想做什么，能做什么与

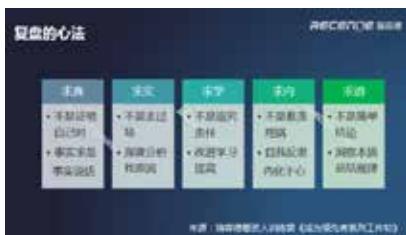


该做什么三者的统一。这也是确定筹资战略，找到适合组织发展路径的关键。

群策群力创新，有助于激活组织利益相关方的参与感和拥有感，只有一个人觉得 Ta 对这个件事有价值的时候，才会建立起信心，开展行动。

这个过程中可以引入第三方机构，引导参与者进行共创。群策群力不同于头脑风暴，需要借助科学的流程和行动学习技术，以结果(产出)为导向，以提升工作成效为目的进行讨论和决策。

而所有的决策和行动计划都将落实到具体的小组。小组以完成任务为目标，可以由不同岗位和部门的员工自愿组合，这也就打破了固有的岗位边界，有助于发挥聚合效应。这个过程中，组织需要为小组提供资源的支持，不断提升员工的个人能力。



复盘参与者的心法

解决了问题。

“丰田五问”，本质上是一种探根追源的思维方式，一种打破砂锅问到底的死磕精神。这也决定了复盘与总结的本质差异。

总结是向后看“做了什么”，复盘是向前看，既要回顾过程，也要找到影响结果的关键要素，进行改进。复盘的要求更为严格，通过结构化的分析、归纳与提炼，形成内化于心外化于行的方法论。

以筹资复盘为例，管理者要带领团队剖析捐赠者定位、筹资方式、信息触达、捐赠者管理等各个关键环节。分析每个步骤是否达标，成果与计划之间，在质量、数量、进度上是否一致。只有这么细细地“过筛子”才能发现整个计划实施过程中存在的问题，最终产出一个凝聚集体智慧的解决方案。

筹款能力建设是机构的战略投资，也是一场持久战。与培训费相比，组织的长远发展和筹款成效的提升才是价值的体现。

未来的诸多不确定性，不仅考验着领导人的眼界与魄力，更需要在跋涉中坚定自己的信念。期待更多的社会组织通过“学习+实践”的模式，构建适合自身发展的筹资体系。立足“十四五”新发展阶段，构建新发展格局，推动高质量发展。

未来之路在脚下。

作者简介：

岩松

北京瑞森德社会组织发展中心联合创始人
公益筹款人训练营运营主任
国际认证 ICF

“复盘”原先是围棋术语指对局完毕后，推演这盘棋的过程，以检查对弈者的策略优劣，不断精进棋艺。

在组织管理中比较知名的复盘案例是“丰田五问”。

有一次，丰田汽车公司前副社长大野耐一（“丰田五问”的提出者）发现一条生产线上的机器多次因为保险丝烧断停产，严重影响整条生产线的效率。于是，大野耐一与工人进行了以下的问答：

一问：“为什么机器停了？”

答：“因为超过了负荷，保险丝就断了。”

二问：“为什么超负荷呢？”

答：“因为轴承的润滑不够。”

三问：“为什么润滑不够？”

答：“因为润滑泵吸不上油来。”

四问：“为什么吸不上油来？”

答：“因为油泵轴磨损、松动了。”

五问：“为什么磨损了呢？”

答：“因为没有安装过滤器，混进了铁屑等杂质。”

经过连续不断地追问“为什么”，找到了问题的症结所在。最终，通过在油泵轴上安装过滤器，

爱心汇聚

捐赠 1000 万 -5000 万

悠济医疗科技（上海）有限公司
乐金生活健康贸易（上海）有限公司
网上捐款微信支付 -- 公开
网上捐款支付宝 -- 公开

捐赠 500 万元 -1000 万元

西安杨森制药有限公司

捐赠 100 万元 -500 万元

菲诗小铺（上海）化妆品销售有限公司
中图北斗文化传媒（北京）有限公司
交通银行股份有限公司
上海三星半导体有限公司
上海九州通医药有限公司
中图北斗图书发行（北京）有限公司

捐赠 50 万元 -100 万元

ICBC TURKEY BANK A.S
中国工商银行土耳其股份有限公司

如新（中国）日用保健品有限公司
大王（南通）生活用品有限公司
明门（中国）幼童用品有限公司

捐赠 10 万元 -50 万元

三星（中国）半导体有限公司
北京国泰康扶国际贸易有限公司
天津三星视界移动有限公司
北京九维文化传媒有限公司
东莞三星视界有限公司
包头市京京医疗器械有限责任公司
内蒙古霍煤亿诚能源有限公司
天津三星电机有限公司
苏州三星电子家电有限公司
三星半导体（西安）有限公司
三星（中国）投资有限公司
苏州三星显示有限公司
三星高新电机（天津）有限公司
天津三星视界有限公司
苏州三星电子电脑有限公司
三星电子（苏州）半导体有限公司
苏州三星电子液晶显示科技有限公司
大连板桥医疗器械有限公司
罗孝福

捐赠 1 万元 -10 万元

三星电机（深圳）有限公司
三星（无锡）电子材料有限公司
三星环新（西安）动力电池有限公司
天津三星电子有限公司
三星重工业（荣成）有限公司
天津三星 LED 有限公司
三星重工业（宁波）有限公司
三星（天津）电池有限公司
三星国际物流（北京）有限公司
三星信息技术服务（北京）有限公司
胡馨尹
上海煜璞贸易有限公司
三星财产保险（中国）有限公司
三星工程建设（上海）有限公司
胡馨尹（瑛）
三星贸易（上海）有限公司
北京杰尔思行广告有限公司
胡馨尹（成）
三星法绅贸易（上海）有限公司

捐赠 1000 元 -1 万元

网上捐款财付通 -- 公开
北京秀水街房地产开发有限责任公司
胡馨尹（伟）
马宝田
胡馨尹（镇）
胡馨尹（毛毛）
胡馨尹（丹）
胡馨尹（田田）
爱心人士（网络筹款）
马国杰
三星（北京）安防系统技术有限公司
张福荣
罗小华

捐赠 100 元 -1000 元

三星物产建设（上海）有限公司
梁家
胡馨尹（田）
林岗
爱心人士
蔡玉晖
林敏之
林羽之
网上捐款银行转账 -- 公开
魏宝

捐赠 100 元以下

胡馨尹（毛）
张雨新

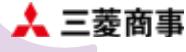
中国残疾人福利基金会合作伙伴



康乐保



LG 生活健康



三菱商事



日本邮船



三菱重工



三菱电机



三菱化学控股



山东太阳鸟服饰有限公司



北京斯利安药业有限公司



安踏体育用品有限公司



亚瑞科国际广告传媒（北京）有限公司



中国银联



中国信鸽协会



中国工商银行



巧儿宜（中国）有限公司



阿里巴巴集团



腾讯公益



新浪微公益



明门集团



支付宝公益



北京东大正保科技有限公司



国家开发银行



佳通轮胎（中国）投资有限公司



卡博特公司



中国进出口银行



世界儿童基金会



如新（中国）日用保健品有限公司



瑞银集团



西藏冰川矿泉水有限公司



达美妮投资（集团）有限公司



爱尔眼科医院集团



国家开发投资公司



科利耳公司



中国第一汽车集团公司



香港社会救助基金会
Hong Kong Charitable Foundation



广东凯洋医疗科技集团有限公司



天津正天医疗器械有限公司



北京2022年冬奥会官方合作伙伴
Official Partner of the Olympic Winter Games Beijing 2022

排名不分先后

Partners of China Foundation for Disabled Persons



索诺瓦听力技术（上海）有限公司



上海烟草集团有限责任公司



深圳海王集团有限公司



北京爱德发科技有限公司



北京博奥晶典生物技术有限公司



瑞声达助听设备贸易（上海）有限公司



中国联通



北京亮耳听力技术有限公司



北京迎政时装有限公司



中远海运慈善基金会



西万拓听力技术（苏州）有限公司



交通银行股份有限公司



深圳市奥笛声学科技有限公司



中国大冢制药有限公司



西安杨森制药有限公司



大王（南通）生活用品有限公司



北京国泰康扶国际贸易有限公司



杭州爱听科技有限公司



北京华星康泰科技发展有限公司



黄山揽胜天下户外用品有限公司



维他奶（上海）有限公司



维达商贸有限公司



江阴市新盛医疗器材设备有限公司



中国衣恋集团



中国狮子会



瑞安房地产



方树福堂基金



澳门基金会



香港赛马会
The Hong Kong Jockey Club



三六一度体育用品



羲和国际餐饮机构



好丽友



三星财产保险



奥托博克



LDS 慈善协会



澳门霍英东基金会



中国三星

排名不分先后

中国残疾人福利基金会捐赠方式

银行汇款

开户名称：中国残疾人福利基金会
开户银行：中国光大银行北京朝内支行
人民币帐号：0835 0212 0100 3045 58140
美元帐号：3502 1488 0000 01280
欧元帐号：3502 3888 0000 00354
港币帐号：3502 1388 0000 00521
日元帐号：3502 2788 0000 00220

邮局汇款

收款人：中国残疾人福利基金会
地址：北京市东城区北池子大街 44 号
邮编：100006

在线捐赠

网址：www.cfdp.org
电话：(8610) 85920220
电子邮件：cfdp@cfdp.org

