

“明新成长计划”项目完结报告

一、项目名称

明新成长计划。

二、项目简介

由于社会助残社会组织日益增长的需求与助残组织数量少、规模小、服务质量参差不齐的矛盾，重庆渝州公益事业服务中心（以下简称渝州公益）经过系统周密的调查研究后，根据需求筹划对部分助残社会组织进行专业化系统化的培育——明新成长计划项目旨在通过开展相关能力建设培训活动，培育一批新型公益人才，为助残社会公益组织注入新的活力，推动助残社会公益组织行业发展创新项目为期十个月，前一个月进行助残组织的走访调研确定培育机构的招募和选拔，筛选出符合要求的十家助残公益组织（每家组织三人参与培训）后开始进行3期能力建设培训，从组织管理、项目计划、项目管理、筹款及项目结题与个人成长，每期4天，相隔三月开展一场培训。明新成长计划——在学习中实践，在实践中成长，所以我们将是分组学习，在开班的时候将分设3个小组，每个小组在培训期间设计一个小组项目并执行本小组的项目，在执行过程中去了解项目计划、项目管理等，我们为每个小组项目提供执行费用2.724万元，小组

项目执行期 3 个月。

三、项目实施

（一）项目周期：

2020 年 8 月至 2021 年 8 月。

（二）项目实施内容：

活动一：

活动时间：2021 年 3 月 5 日-8 日

活动地点：重庆市江北区铁山坪祥元度假山庄

活动具体内容：社会组织内部治理与创新——公益组织的愿景、使命与法人治理，项目创新案例分享，残障公益组织的创新视野。

活动意义：了解组织架构，理事会人员组成，如何根据现有资源创新发展等。

参与人员：学员及协作人员 44 人（学员 33 人、讲师 4 人、小组长 3 人、志愿者 2 人、工作人员 2 人）

项目执行组：

1、讲师

成员：胡小军、曲栋、张恒、黄伟

讲师简介：

胡小军，广州公益慈善学院执行院长。

曲 栋，广州合木残障公益创新中心联合发起人、副理事长。

张 恒，重庆理工大学社会工作系主任。

黄 伟，重庆渝州公益事业服务中心主任。

工作职责：拟定授课计划，开发培训课件，确定本期培训内容，了解学员需求，编制培训讲义及培训备课工作，做好培训现场把控并根据学员学习反馈不断完成培训课程。

2、工作人员

工作职责：布置培训场地落实培训所需物资，帮助讲师完成授课，沟通讲师与学员及时准确地传达讲师交待的任务、学员的学习反馈，管理好培训时的秩序，安排好志愿者的培训工作及做好巡视、监督、检查工作。

3、志愿者

工作职责：协助工作人员做好培训工作，按时完成指定的工作任务，保证服务质量，工作时间保持通讯畅通，遇到问题及时向工作人员反馈。

4、小组长

工作职责：管理好本组学员掌握每位学员的动向确保培训的顺利进行，及时本组学员传达讲师的培训通知，统一安排和管理本组学员。

5、学员

工作职责：按时参与培训，遵守培训纪律，认真学习培

训内容并做好记录，遇到问题及时向工作人员和讲师反馈。

活动计划：

时间	次数	地点	活动	备注
2021年 3月5日	1	山庄会议室	1、报到联欢 2、破冰、分组等	
2021年 3月6日	1	山庄会议室	1、残障公益组织的创新	
2021年 3月7日	1	山庄会议室	1、残障公益组织的创新 2、项目创新案例分享	
2021年 3月8日	1	山庄会议室	1、公益组织的愿景、使命与法人治理 2、课程总结评估	

时间安排：

时间	活动	具体活动内容
2021年 3月5日	1、报到联欢	参训人员报到，了解活动流程、内容及注意事项；参与破冰游戏，认识同期学员及讲师；讨论各自关于志愿服务的见解。
	2、小组分组破冰	学员相互认识，分组等
2021年 3月6日	1、残障公益组织的创新	中国公益发展脉络 残障议题的认知 残障群体的赋能 公益创新步骤等
2021年 3月7日	1、残障公益组织的创新 2、项目创新案例分享	公益创新+商业创新：将社会问题转化为商业机会 项目创新——一套兼具理念、方法、成效预期的系统工程
2021年 3月8日	1、公益组织的愿景、使命与法人治理	相关法律法规非营利法人的基本概念，机构的使命、愿景、价值观是怎么形成的等。
	2、课程总结与评估	各小组依次阐述三天培训的收获

		与困惑，老师当面解惑；对本期培训课程进行总结及评估。
--	--	----------------------------

活动二：

活动时间：2021年4月23-26号

活动地点：重庆市江北区铁山坪祥元度假山庄

活动具体内容：如果做好项目财务、公益组织社区调查方法、项目逻辑框架、项目监测与评估等。

活动意义：了解项目管理项目财务管理，项目设计工具及项目监测和评估事宜等

参与人员：参与人员：学员及协作人员44人（学员33人、讲师4人、小组长3人、志愿者2人、工作人员2人）

受益人：33人（直接）、500人（间接）

项目执行组：

1、讲师

成员：姜令、田犂、蒲奇军、黄伟

讲师简介：

姜 令：重庆恩友财务公司负责人。

田 犂：桃花源生态保护基金会高级顾问。

蒲奇军：重庆市社会科学院社会研究所原所长。

黄 伟：重庆渝州公益事业服务中心主任。

工作职责：拟定授课计划，开发培训课件，确定本期培训内容，了解学员需求，编制培训讲义及培训备课工作，做

好培训现场把控并根据学员学习反馈不断完成培训课程。

2、工作人员

工作职责：布置培训场地落实培训所需物资，帮助讲师完成授课，沟通讲师与学员及时准确地传达讲师交待的任务、学员的学习反馈，管理好培训时的秩序，安排好志愿者的培训工作及做好巡视、监督、检查工作。

3、志愿者

工作职责：协助工作人员做好培训工作，按时完成指定的工作任务，保证服务质量，工作时间保持通讯畅通，遇到问题及时向工作人员反馈。

4、小组长

工作职责：管理好本组学员掌握每位学员的动向确保培训的顺利进行，及时本组学员传达讲师的培训通知，统一安排和管理本组学员。

5、学员成员：

工作职责：按时参与培训，遵守培训纪律，认真学习培训内容并做好记录，遇到问题及时向工作人员和讲师反馈。

活动计划：

时间	次数	地点	活动	备注
2021年 4月23日	1	山庄会议室	1、报到分享 2、上期回顾、分享小组项目跟进情况 3、如何做好项目财务管理	

2021年 4月24日	1	山庄会议室	公益组织实用社区调查方法	
2021年 4月25日	1	山庄会议室	项目设计与实践，逻辑框架	
2021年 4月26日	1	山庄会议室	项目检测与评估	
时间	活动		具体活动内容	
2021年 4月23日	1、报到分享		参训人员报到，了解本期培训的流程及内容；各小组在讲师组织下讨论本期的培训内容。	
	2、上期回顾、分享小组项目跟进情况		回顾上期培训的内容及要点；各小组依次分享该小组项目的跟进情况，分析其中做的好的地方及不足之处。	
	3、如何做好项目财务管理		社会组织在项目执行财务管理中的痛点与难点。	
2021年 4月24日	公益组织实用社区调查方法		学习社区需求调查的基本元素，明确调查对象的普遍性与特殊性，学会以社区居民需求为导向制定项目并提供服务；学习数据收集与处理的方法；分析调查数据中隐含的问题与解决问题的办法。	
2021年 4月25日	项目设计与实践，逻辑框架		学习项目设计的方法，问题树工具解剖社会问题；学会撰写项目计划书；了解项目逻辑框架的基本原理。	
2021年 4月26日	项目检测与评估		各小组分享各自的经验及观点；总结分析本期课程的要点。	

活动三：

活动时间：2021年7月23-26号

活动地点：重庆市江北区铁山坪祥元度假山庄

活动具体内容：项目结项与评估、小组项目结项及成果展示。

活动意义：了解项目结项与管理的几大要素等

参与人员：参与人员：学员及协作人员44人（学员33人、讲师4人、小组长3人、志愿者2人、工作人员2人）

受益人：33人（直接）、500人（间接）

项目执行组：

1、讲师

成员：郭小建、毛刚强、郭虹、黄伟

讲师简介：

郭小建：重庆城市管理学院讲师。

毛刚强：贵州民族大学教授。

郭虹：四川省社会科学院社会研究所原所长。

黄伟：重庆渝州公益事业服务中心主任。

工作职责：拟定授课计划，开发培训课件，确定本期培训内容，了解学员需求，编制培训讲义及培训备课工作，做好培训现场把控并根据学员学习反馈不断完成培训课程。

2、工作人员

工作职责：布置培训场地落实培训所需物资，帮助讲师

完成授课，沟通讲师与学员及时准确地传达讲师交待的任务、学员的学习反馈，管理好培训时的秩序，安排好志愿者的培训工作及做好巡视、监督、检查工作。

3、志愿者

工作职责：协助工作人员做好培训工作，按时完成指定的工作任务，保证服务质量，工作时间保持通讯畅通，遇到问题及时向工作人员反馈。

4、小组长

工作职责：管理好本组学员掌握每位学员的动向确保培训的顺利进行，及时本组学员传达讲师的培训通知，统一安排和管理本组学员。

5、学员

工作职责：按时参与培训，遵守培训纪律，认真学习培训内容并做好记录，遇到问题及时向工作人员和讲师反馈。

活动计划：

时间	次数	地点	活动	备注
2021年 7月23日	1	山庄会议室	1、报到分享 2、上期回顾、小组项目展示分享	
2021年 7月24日	1	山庄会议室	1、如何写好项目结题报告	
2021年 7月25日	1	山庄会议室	1、总结回顾培训课程	
2021年 7月26日	1	山庄会议室	1、分享收获和评估	

时间	活动	具体活动内容
2021年 7月23日	1、报到分享	参训人员报到，了解本期培训的流程及内容；各小组在讲师组织下讨论本期的培训内容。
	2、上期回顾、小组项目展示分享	回顾上期培训的内容及要点；各小组依次展示该组的项目成果。
2021年 7月24日	1、如果写好项目结题报告	根据各小组的结题报告分析利弊，梳理结题报告的几大要素等。
2021年 7月25日	1、小组项目展示与评估	根据实际的项目梳理每一个项目的重点要点，完成小组项目的结题报告。
2021年 7月26日	1、分享收获和评估	全体学员分享参训的收获。

四、项目决算表

科目	内容	金额（元）
项目服务成本	培训费用	392900.07
机构运营成本	人员工资、项目执行补充	26994.41
管理费	中国残疾人福利基金会管理费	9641.3
腾讯奖励金	工作人员保险、培训及办公设备采购	16000
总计		445535.78

五、取得成效

(1) 培训成效

此项目通过三期能力建设培训，在学习实践中、在实践中学习，来自不同机构的学员组成项目小组，在讲师及督导的指导帮助下设计并实施项目，使学员对项目的调研、设计、实施、管理、评估有了系统地了解，学员满意度达 98%，项目设计、执行及协调沟通能力提升明显。

(2) 行业成效

项目的“学中做·做中学”的实践，既有实务推进，又有理论探索。学员在知识技能、解决问题的能力及与社会协调的能力都有了显著提升，通过项目的执行，学员们实际地解决了社会问题，深彻理解了项目从设计到实施到总结的全过程中的细节，并在实践中结识了能够互相促进的合作伙伴，为今后重庆地区的助残社会公益组织健康规范地发展，更好地满足残疾人多层次、个性化、类别化需求，助残社会组织健康发展打下了坚实的理论基础，积累了大量的实践经验。

六、典型事例

小游的“小心思”（来自蛋炒饭项目组的产出）

“你今天要几勺面粉呀”，小游低头看看自己的手册停顿了一下答道：“三勺”。小游是本次“蛋炒饭”之爱，陪伴成长计划项目的参与者，他今年 20 岁，是一名心智障碍者，在经历了两期线下培训和十五天的线上学习打卡后，迎来了

我们的最后一期活动。

我们的最后一期活动是成果展示“厨艺比拼大赛”，小游今天带来的菜品是韭菜鸡蛋饼，到场后，小游完成签到，在接收到活动开始的指令后，小游拿着自己的手册，前往工作台，对照手册领取使用材料，在自行拿好部分材料后，我询问他今天需要几勺面粉，小游回道：“三勺”。我很清楚手册材料是两勺，犹豫之后再次问道：“你确定是三勺吗？”小游停顿了一下，再次低头看看自己的手册后回道：“嗯，三勺”，我出于对他们选择自主权的尊重，我给他分配了三勺。在大家都拿好材料，大家开始各自去到工作台进行操作，四名同学结合手册，完成前期准备工作后，开始放油开火准备制作，同期参与者陆续完成自己的菜品后，小游仍然还有一半的面浆还未煎制完成，隔壁桌的妈妈询问道：“我们都是同样的面粉，为什么我们的小游还没有煎完呀”，小游妈妈笑笑回道“早上出门的时候非要爸爸送他，并且要求他一定要来接他，说会给他煎韭菜鸡蛋饼吃”，妈妈说出来后，小游不自觉的笑了，手边仍然在做着自己的菜品。回想起第一次，这个戴着口哨、袖标、一身制服的大男孩拿着菜刀的样子，僵硬的姿势，拿着菜刀，一脸的不知所措，对于自己面前的材料无从下手，外婆按着手册手把手教他，仍然时不小心切到了自己的手指，经过简单的包扎后，外婆意想不到的是他居然还能继续回到工作台，按着手册完成剩余的步骤，

外婆惊讶地说道“我以为他不敢继续做了，居然还能继续，这是他第一次使用菜刀，以前从没有接触过”。经过这段时间的学习与训练，从小游对手册的使用上，让我们感觉到他身上的明显的变化，他慢慢习惯使用手册去完成一些以前从来不曾完成的一些尝试，这在一定程度上帮助他更好的提升了他的生活技能，同时，减轻了父母的照料负担，让父母对他以后是否能够独立生活，更加的有信心，小游也在这次的成功过后，增强了其自身的效能感，让他能够更自信地去面对生活。

在项目服务开展中，部分参与活动的家长，表达了对项目设计的合理性及实际效果的肯定：

“你们这个课程太有用了”、“这个手册真的好，很适合我们这些大小朋友”、“这个培训很契合我们的需求，哪怕有一天我不在了，他们自己做饭，我也不担心了”

对于家长想要此类培训继续开展的愿望，让我们也认识到了视觉提示模板手册的实用性和可具推广性，我们后期也将链接资源，推广该手册，使更多的心智障碍家庭能够掌握该手册的使用，解决其实际困难。

七、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会监管办公室进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

中国残疾人福利基金会

2021年8月