

“障碍人士公益体验馆”项目完结报告

一、项目名称

障碍人士公益体验馆

二、项目简介

“障碍人士公益体验馆”项目运行3年，共计帮助80名障碍人士通过已开发的项目(烘焙、空中花园等)挖掘自身潜能，发挥自身价值，去掉“弱者”的标签，提升能力、建立自信。而在南京，大约还有50万障碍人士，由于家庭条件与经济水平的限制，他们不能独立生活、没有社交、甚至得不到父母以及社会的认可，因此公益体验馆将帮助更多的障碍人士走出家门，平等参与社会生活。

三、项目实施

(一) 项目周期：

2020年9月~2021年6月

(二) 项目实施内容：

2020年8月-9月：

- 1、体验馆迭代升级完成；
- 2、项目为46名服务对象制定个别化康复计划，并建立档案。

2020年9月至2021年6月：

为17名重度障碍人士提供24小时托养照料康复护理，同时为预防心智障碍人士身体机能的退化与过度肥胖等问题，项目将根据其自身身体特征与残疾情况，为其制定个别化的康复训练计划，提供康复训练课程。为障碍人士家庭减轻照料压力，帮助障碍人士获得健康的身体，为后期的职业训练与社会融合活动的开展打下基础。

基本生活能力训练资金决算表

内容	单价	人数	项目周期	小计（元）
托养照料	3500	17人	10个月	595000
总计	595000元			

2020年9月至2021年6月：

项目通过开发出空中花园、麦初乐烘焙、慈善茶吧、蜗牛速递、手工制作等多项职业技能训练课程，帮助心智障碍人士根据自身的特长与爱好，选择适合自身的职业训练，为其走向工作岗位，独立生活打下基础。

1、空中花园岗位培训，为25名障碍人士提供每月8节课（每节课2课时）的园艺职业技能训练，全年共计80节课。开展课程明细如下：

空中花园小组		
花木及工具认知	花木种植操作类	多肉种植
进入花园注意事项*1	植物果蔬栽培*5	多肉工具认识*3

识别花木*4	植物修剪*4	多肉认识*5
种花工具认识*3 节	花木换土*4	多肉扦插*2
花木养料认识*4 节	花木浇水*4	多肉分株*2
巩固练习*6	花木施肥*4	多肉浇水*3
	花木上盆、翻盆与换盆*4	多肉护理*3
	春季花木种植操作*4	巩固练习*5
	夏季花木种植操作*4	
	巩固练习*6	

空中花园资金决算表:

科目	内容	金额（元）
课程补贴	25 人*10 月*500 元/月	125000

2、麦初乐烘焙坊岗位培训：为 25 名障碍人士提供每月 8 节课（每节课 2 课时）的烘焙职业技能训练，全年共计 80 节课，课程内容为如下：

麦初乐烘焙小组			
烘焙基础知识 14	饼干制作 26	蛋糕制作 28	烘焙体验承接 12
烘焙间卫生*2	基础鸡蛋小饼干*2	蛋白霜、奶油与全蛋液的打发*4	趣味饼干体验*4
烘焙原材料的认识*4	牛奶方块小饼干*4	海绵蛋糕的制作*4	海绵蛋糕体验*4
烘焙器材的认识*2	玛格丽特小饼干*4	戚风蛋糕的制作*6	双色巧克力饼干体验*4
电烤箱的正确使用*2	蔓越莓小饼干*4	马芬蛋糕制作*4	
揉面机的正确使用*2	基础班黄油曲奇*4	千层蛋糕制作*6	

电动打蛋器与手动打蛋器的使用*2	进阶多味黄油曲奇*4	奶油木糠杯制作*4	
	卡通双色饼干*4		

麦初乐烘焙物料资金决算表：

科目	内容	金额（元）
课程补贴	25人*10月*500元/月	125000

3、慈善茶吧岗位培训：为8名障碍人士提供每月8节课（每节课2课时）的餐厅职业服务训练，全年共计80节课，课程内容如下：

慈善茶吧训练课程		
茶礼 14	茶文化 22	咖啡 44
走姿*2	茶文化的起源*2	咖啡器具的认识*2
站姿*2	六大茶系的认识与特点*2	常见咖啡豆的认识*2
奉茶*2	泡茶的器具认识*2	咖啡机的使用与养护*6
泡茶*4	不同茶叶的冲泡要点*4	咖啡豆的研磨技巧*2
餐厅文明用语*2	绿茶的冲泡*4	咖啡原材料的使用与搭配*4
各个地区客人习俗了解*2	盖碗茶的冲泡*3	各式咖啡的解析与品尝*4
	红茶的冲泡*3	美式咖啡的制作*4
	普洱茶的冲泡*2	拿铁咖啡的制作*4
		香草拿铁的制作*4
		卡布奇洛的制作*4
		焦糖玛奇朵的制作*4
		摩卡咖啡的制作*4

茶吧职训物料资金决算报表

科目	内容	金额（元）
课程补贴	8人*10月*500元/月	40000

4、蜗牛速递岗位培训：为 13 名障碍人士提供每月 8 节课（每节课 2 课时）的包裹代收发职业技能训练，全年共计 80 节课，课程内容如下：

蜗牛速递训练课程		
包裹代收发 38	寄件 16	客服沟通 26
工作前准备*2	寄件物品安全检查*4	新客户沟通*8
包裹分拣*6	秤的使用*4	投诉处理*4
入库*8	寄件信息登记*6	查件*4
包裹摆放*6	寄件包裹摆放*2	监控辅助举证*4
出库*6		送货上门*6
问题件处理*6		

蜗牛速递资金决算表：

科目	内容	金额（元）
课程补贴	13人*10月*500元/月	65000

5、手工制作岗位培训：为 12 名障碍人士提供每月 8 节课（每节课 2 课时）的手工制作职业技能训练，全年共计 80 节课，课程内容如下：

手工制作训练课程

首饰盒制作 36	抽纸盒制作 22	礼品盒制作 22
首饰盒包盒*6	卫生准备*2	外盒折压*2
首饰盒黑底板*6	折压外盒*4	内盒折压*6
首饰盒内上衬板*6	胶枪的使用*6	内盒摆放*6
首饰盒内芯*6	抽纸摆放*6	标贴 logo 粘贴*6
首饰盒外面版*6	外盒粘贴*4	成品打包搬运摆放*2
粘贴首饰盒顶板和底板*4		
成品装箱*2		

手工制作资金决算表：

科目	内容	金额（元）
课程补贴	8 人*10 月*500 元/月	40000

2020 年 9 月-2021 年 6 月

针对障碍人士及其家人因病而难以走出家门与社会脱节的问题，梦之声文艺队与阿甘途程带领障碍人士用文艺表演、户外徒步的方式，带领障碍人士走出家门，用才艺表演、亲手触摸、脚踏大地的方式去参与社会活动。

1、梦之声文艺队：梦之声文艺队是一支由障碍人士组成的文艺队，项目链接多方资源帮助障碍人士创编舞台表演节目、助障碍人士参与舞台表演，通过多元化的文艺活动的排练与表演，提升障碍人士文化生活质量。带动更多障碍人士走出家门，参与社区活动，增强障碍人士社区归属感，提升障碍人士自信力。

活动安排:

排练时间	排练内容	备注
2020年10月-11月	合唱《爱的奉献》	“梦之声”文艺活动基本每月都有表演，但是排练时间安排并不固定，根据机构活动安排及表演任务需求安排排练时间。任务紧的时候排练会比较密集，有可能上午、中午、下午、甚至晚上都排练，且持续一段时间。表演结束，短时间没有表演任务的话会让队员休息几天。平均每月20次。
2020年11月-2021年4月	舞蹈《小玉米》	
2020年11月-2021年5月	小品《逗你玩》	
2021年5月-2021年7月	手语《感恩的心》	

梦之声资金决算表:

科目	内容	金额(元)	备注
餐费	15人*10月*300元/月	45000	平均每月20次，每次15元(机构公示午餐14元，文艺队队员午餐加水果一份，预算增加1元。)

2、阿甘·途程：2020年9月~2021年6月

项目与有三年合作历史，并一直坚持做公益活动的旅游公司南京驴时代旅游顾问有限公司及江苏省中旅旅行社有限公司合作，带领70名心智障碍人士及家人分别参与多样化的户外活动，帮助提升障碍人士生活品质与人际交往能力，促进障碍人士融入社会。

阿甘·途程项目外出活动共计8场，四场大型活动，两场小型活动。活动由合作的旅游公司代办车辆交通、保险、

餐饮、门票等事宜。由合作方开具活动合计费用发票。

活动安排：

	序号	名称	数量
小型活动 30 人	1	探索红色基地	1 场
	2	融合农疗	1 场
	3	融合踏青	1 场
	4	职业探索	1 场
大型活动 50 人	1	亲子徒步	1 场
	2	野外拓展	1 场
	3	融合赛事	1 场
	4	古道寻遗	1 场

阿甘·途程资金决算表：

科目	内容	金额（元）
小型活动	30 人*200 元*4 次	24000
大型活动	50 人*800 元*4 次	160000
合计		184000

四、项目决算表

项目支出	支出明细		人数	单价/月	月数	小计	合计
		托养照料	训练补贴	17	3500	10	595000
职业技能训练	空中花园	训练补贴	25	500	10	125000	395000
	麦初乐烘焙	训练补贴	25	500	10	125000	
	慈善茶吧	训练补贴	8	500	10	40000	
	快递代收发	训练补贴	13	500	10	65000	

	手工制作	训练补贴	8	500	10	40000	
融合活动	“梦之声”文艺队	餐费	15	300	10	45000	229000
		阿甘途程	小型徒步	30	200	4场	
		大型徒步活动	50	800	4场	160000	
宣传推广活动	工作手册制定	宣传单页、项目推广、工作手册、展板、易拉宝等				30000	
机构运营成本	水电煤、物业、办公耗材（包含腾讯奖励金 24000 元）					59727.38	
中国残疾人福利基金会管理费	5%					58745.74	
总计	1367473.12						

五、取得成效

“障碍人士公益体验馆”项目在 2020 年 99 公益日期间圆满完成了筹款目标，顺利进入执行阶段。截至目前本项目的执行工作均已全部完成。

“障碍人士公益体验馆”项目的顺利实施，解决了部分服务对象家庭照料困境，缓解了机构重度障碍人士的身体素质差问题，为障碍人士走出机构走向社会打下基础，同时体验馆开发多种岗位技能培训帮助服务对象接受不同的技能培训，为其未来走向岗位提供机会，另一方面项目通过融合活动的开展大大增加了重度障碍人士群体与社会接触的机

会，提升了其融入社会的可能性。通过本项目我机构及全体师生受益匪浅。

社会效益：

自“障碍人士公益体验馆”项目的基本生活能力训练、岗位技能培训、社会融合活动全部课程与活动正常开展以后，对我机构在帮助障碍人士克服自身与环境的阻碍方面产生巨大影响，同时在社会人士对障碍人士近距离接触了解方面也起到了积极的促进作用，具体表现在以下几个方面：

基本生活能力训练的开展，帮助肥胖型服务对象 100% 降低了综合身体体脂率，80% 服务对象体质检测得分提高，大大减轻障碍人士家庭负担。

5 种体验馆岗位训练课程的开展，帮助 46 名服务对象深入了解园艺、烘焙、茶艺、快递代收发、手工制作等各个工作岗位的特征、工作内容与技术要点，为服务对象的职业选择提供了发展方向，部分障碍人士通过劳动获得辅助性劳动奖励金。

社会融合活动的开展，不仅仅带领障碍人士走出家门感受城市文化，祖国山川美景，还支持障碍人士收获友谊。“梦之声”文艺队活动带领障碍人士创编表演节目，圆了他们的舞台梦，项目重心不再是帮助障碍人士融入社会，更多的是通过项目支持障碍人士提升自己，去感染更多的障碍人士走出家门，实现更大范围的障碍群体受益。

六、典型事例

1、2020年9月，机构学员通过康复训练参加中国智协2020年第十四届全国特奥日线上特奥联谊活动，共计斩获（篮球运球、跳绳、筷子夹乒乓球、沙包掷准、乒乓球颠球、足球亲子传球）6个项目比赛的（一金四银三铜）8块奖牌，15张荣誉证书。

2、2020年10月，为11名“梦之声”文艺队员分发节目表演奖励金。

3、2021年1月，受疫情影响，睿泽开办首届线上家长论坛。

七、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会监管办公室进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

中国残疾人福利基金会

2021 年 8 月