

“关爱之家暖心陪伴”项目完结报告

一、项目名称

关爱之家暖心陪伴

二、项目简介

精神疾病往往病程长、复发率高且预后较差，容易导致患者出现功能残疾，严重影响患者的社会功能，很多患者经过急性期治疗后回到家中，由家人照顾。在中国残疾人福利基金会的支持下，重庆市暖洋洋社会工作服务中心从实际出发，根据精神残疾人及家属、照顾者的需求，开展了“关爱之家暖心陪伴”项目。本项目从精神残疾人康复层面，计划受益人数 130 人。分别开展独立生活能力训练、药物自我处置技能训练、症状自我监控技能训练，综合地和协调地运用医学、社会、教育等措施对残疾人进行训练或再训练，减轻致残因素造成的后果，尽量提高其活动功能、改善其生活自理能力，以便其重新参加社会活动。从精神残疾人家属及照顾者层面，开展心理健康咨询培训，计划开展 100 场培训。帮助他们了解精神卫生相关知识，正确对待精神病人，缓解因照顾精神残疾群体而出现的各种异常心理症状和精神压力。

三、项目实施

（一）项目周期：

2021年3月1日--2022年2月28日

（二）项目实施内容：

1、居家康复服务：

2021年3月--2022年2月，根据服务对象情况开展3大类居家康复服务训练：独立生活能力训练、药物自我处置技能训练、症状自我监控技能训练。

（1）独立生活能力训练

服务人数：30人

服务时长：每月50小时，全年共计600小时服务时长。

主要内容：锻炼服务对象个人卫生自理能力及家庭环境整洁保持能力；引导服务对象料理自身的日常饮食起居并参与家庭简单的厨房工作；教授服务对象外出、采购等相关的生活技能；引导服务对象协助家人料理家务。

（2）药物自我处置技能训练

服务人数：50人

服务时长：每月30小时，全年共计360小时服务时长。

主要内容：让服务对象及照顾者获得抗精神病药物治疗的相关知识，了解药物对机体的作用，为什么要治疗，维持治疗的意义，最重要的是要让服务对象及家属理解长期服药的必要性；了解正确的自我服用药物的方法；学习识别药物

的副作用及应付最常见的药物不良反应；自我求救能力训练。

(3) 症状自我监控技能训练

服务人数：50 人

服务时长：每月 25 小时，全年共计 300 小时服务时长。

主要内容：学习了解精神病基本知识；认识疾病的表现，识别哪些是自己的症状；识别精神病症状复发的先兆症状；监控复发先兆症状；识别及总结病情波动的信号；处置持续症状训练；养成良好的生活习惯，拒绝饮酒、吸毒等。

(4) 社区服务决算表

科目	具体明细	单价（元）	数量	金额（元）
精神残疾人 社区服务	独立生活能力训练	1500 元/人/月*12 月 (30 元/小时*50 小时)	30 人	540000
	药物自我处置技能训练	1500 元/人/月*12 月 (50 元/小时*30 小时)	50 人	900000
	症状自我监控技能训练	1500 元/人/月*12 月 (60 元/小时*25 小时)	50 人	900000
合计	2340000			

2、心理健康咨询培训

2021 年 3 月--2022 年 2 月，链接社区，邀请专业人员，开展心理健康咨询培训活动。

(1) 受益人次：直接受益 3000 人次。

(2) 服务区域：重庆市江北区

(3) 培训数量：计划开展 100 场心理健康培训活动，实际开展 102 场。

(4) 培训内容：按照项目方案内容，进行四大主题类的心理健康咨询培训，包括：后疫情时代的心理调适、心理健康知识讲座、心理亚健康人群的心理护理、精神疾病患者家属及其照顾者护理及健康教育主题，针对服务区域，对服务对象及家属、照顾者开展培训。通过培训活动，提高他们的心理素质，树立康复信心，丰富精神卫生相关知识，正确对待疾病，增加自我调节能力，保障心理健康。

(5) 培训决算表

明细	单价	数量/场	实际支出合计
冬季唇膏	30元/只*30只/场	100	90000
培训材料	50元/份*30份/场	102	153000
专家咨询费	300元/人/天*1天/场	102	30600
志愿者补贴	50元/人/场*4人/场	102	20400
合计			294000

四、项目决算表

科目	内容	金额（元）
项目直接支出	精神残疾人社区服务	2340000
	心理健康咨询培训	294000
成本支出	用于机构场地运营、能力提升培训等方面	218577.25
管理费	中国残疾人福利基金会管理费	76226.56
腾讯奖励金	线下活动补贴、工作经费奖励	118662.53
总计	3047466.34	

备注：该项目实际筹款 3039615.12 元，超支部分由机构自行承担。

五、取得成效

（一）对受助人来说

1、完成了 130 名精神残疾人士的居家康复训练。针对独立生活能力训练的受助人，接受训练前对家人依赖性高，由家人或照顾者包办代替，经过训练后 80%以上的受助人能接受自己的事情自己做，能简单料理家务。会帮助家人做力所能及的家务，比如做饭、买菜、扫地、拖地、收拾餐桌等，会注意个人卫生，保持整洁。针对药物自我处置技能训练的受助人，由家人照顾服药，经过训练后，82%以上的受助人认识到服药的重要性，知悉所服药物可能产生的副作用，知道药物的种类、服用剂量，逐渐过渡到家人的督导下，自主摆药和服药。针对症状自我监控技能训练的受助人，经过训

练后，80%以上的受助人能知悉所患疾病的表现，丰富了精神卫生知识，能识别和总结哪些是自己的症状。通过反复学习和强化训练，引导他们提高自主性，巩固疗效，维持良好的现状。

2、机构对130名精神残疾人士进行评估，建立了一人一档的服务档案，准确记录了服务对象的基本信息、能力评估、服务记录、服务总结及相关身份信息等内容，为后续服务提供依据和支持。

3、居家康复服务，由服务社工、志愿者等成员为服务对象在家或其熟悉的环境进行训练，在他们熟悉的环境中，与亲人、家人在一起，增加相处的机会，促进他们康复。

（二）对家属或照顾者来说

1、在评估、日常训练的过程中，让精神残疾人士的家属或照顾者更加了解他们目前的现状，清晰他们的生活能力。

2、在日常的服务过程中，能更详细地了解相关的精神卫生知识，正确认识精神疾病，提高自我防御能力，正确对待疾病，消除思想顾虑和自卑心理，能更好地适应周围环境。

3、通过服务支持，让家属或照顾者认识到疾病需要共同面对，在精神残疾人士回归家庭后，家人或照顾者的支持是必不可少的，需要承担监护和监督的职责。

4、照顾精神残疾人士非常辛苦，同时承受着巨大的精神压力，有时付出也得不到他们的理解，心理压力巨大。在

项目支持中，为家属、照顾者舒缓心理压力，为他们表达情绪提供渠道。

（三）对服务机构来说

1、通过项目前期的培训和现场实操，项目组成员掌握了评估工具，在个案服务、服务技巧、服务管理等方面能力得到了提升，增强了社工的信心，为精神残疾人士提供更好的服务保障。

2、通过提供居家康复服务训练，家属或照顾者对机构充分肯定，为日后提供服务奠定基础。

3、通过本项目，链接了一些有爱心的志愿者，搭建了一支志愿者服务团队，凝聚了一批志愿团队力量。

（四）社会效益

1、通过本项目支持，针对有爱心愿意参加精神残疾人士服务的志愿者开展培训，学习精神卫生相关知识，让社会大众更加全面的了解精神残疾人士。

2、通过开展 102 场心理健康咨询培训，在社区中开展项目宣传推广，鼓励精神残疾人士及家属、照顾者参与培训，为他们营造良好的社区环境。

3、当地街道、社区工作人员及党员骨干等爱心人士积极参与到项目服务中，陪同社工入户探访，了解基本信息，对接沟通等，极大程度的提升了大众参与公益服务的决心和意识。

六、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会法律监管部进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

中国残疾人福利基金会

2022年3月