

“回归之路”项目完结报告

一、项目名称

回归之路

二、项目简介

项目通过为精神障碍患者提供长期康复训练服务，旨在实现：

（一）角色体验和实践：协助精神障碍患者学习“宣传使者”、“环保卫士”、“爱心大使”三种社会角色的社会规范与责任，增强精神障碍患者进行三种角色体验与实践；

（二）角色转变，价值体现：促进精神障碍患者完成“宣传使者”、“环保卫士”、“爱心大使”三种社会角色的转变，并获得认可。

三、项目实施

（一）项目周期：

2021年3月1日-2022年1月31日

（二）项目实施内容：

项目的出发点为通过社会规则下的相应行为来重塑、发展、完善精神障碍患者的社会角色。项目将围绕“环境保护”，引导精神障碍患者一学、二做、三行，体验三种社会角色，

发挥个人和群众力量，主力环保，对社会角色进行重塑、发展以及完善：

一学：“宣传使者”，带领精神障碍患者了解社会对“宣传使者”角色的期待，了解该角色的权利与义务；让精神障碍患者学习环保知识，包括垃圾分类、变废为宝等相关环保知识，走进社区与社区居民互动、向社区居民宣传环保理念，进行社区宣教，实现宣传使者的角色，体现自我在社会环境建设中的价值与责任；

二做：“环保卫士”，引导精神障碍患者学习和体验“环保卫士”的相应社会规范和责任，并认真践行“环保卫士”角色，开展环保公益行（到社区、景区、公园、江边等地）捡拾垃圾，变废为宝，助力环境维护；

三行：“爱心大使”，引导精神障碍患者对有需要的社区居民、同伴、社会大众进行居家环境改善，将爱心传递到有需要的人的手中，让社会看到精神障碍患者的爱心和价值。

从三种社会角色的重塑，让精神障碍患者理解自我在社会中的角色以及义务与责任，增强社会参与，也让社会大众看到精神障碍患者在社会中所承担的责任，减少对精神障碍患者的偏见。社会大众对精神障碍患者的角色反馈，也让患者体验到自己的角色所带来的价值与成就感，助力患者完成其他的社会角色。

康复训练方式：

一是集体训练，组织精神障碍患者共同学习“社会剧本”。在同一社会角色中，有相似的行为及态度，集体训练能有更好的训练氛围，精神障碍患者也可以相互学习、彼此鼓励，训练效果更佳。

二是个别训练，精神障碍患者在理解社会角色的“社会剧本”时会有主观上的差异，针对精神障碍患者个别化需求与特性，提供个性化服务。如针对精神障碍患者在社会角色中讨论个人定位，该角色相应的社会期待，提升患者与个人定位相匹配的能力；精神障碍患者在康复训练中的情绪、其他困难等。

三是开展座谈会，在开始前收集精神障碍患者对于重塑社会角色的角色期待；在结束前收集患者接受服务后的感受，回顾患者成长，评估患者对个人发展、团队发展的期待是否达成，邀请社区、街道、医院等相关方工作人员，给予患者正向反馈。

四是开展社区活动，协助精神障碍患者走进社区进行宣教，提倡绿色发展理念；开展公益行（到社区、景区、公园、江边等地）捡拾垃圾，变废为宝；爱心传递，帮助社区内需要帮助的居民改善其生活环境，贡献力量。

具体完成指标：

项目类别	项目指标总量	累计完成指标量
社会剧本学习	3场	3场

社区活动	4 场	4 场
外出活动：公益行	4 场	4 场
爱心传递：居家环境改善	4 场	4 场
座谈会	4 场	4 场

项目执行过程：

2022 年 3 月，筛选受助人。项目执行人员筛选确诊患有精神疾病、在社区康复、人户一致、有提升基本生活能力需求、自愿接受项目服务的 49 名精神障碍患者为该项目的受助人。

2022 年 3 月-5 月，评估受助人情况并制定康复训练计划。结合每位受助人情况，项目执行人员通过家庭探访、面谈的方式对精神障碍患者及家庭进行评估，并建立专业关系，了解精神障碍患者及家属对三种社会角色（宣传使者角色的规范和期待、环保卫士角色规范和期待、爱心大使角色规范和期待）的期待，共同探讨重塑社会角色的训练计划。

2021 年 5 月-2021 年 12 月，开展康复训练。项目结合受助人个人康复训练计划，开展宣传使者、环保卫生、爱心大使训练，每个践行社会角色后，开展分享训练感受的座谈会，进一步巩固精神障碍患者的社会角色体验，促进精神障碍患者回归社会。

2022 年 1 月，进行项目评估。项目结合受助人参与服务的情况，进行终期评估反馈，了解受助人的改变情况。

四、项目决算表

科目	内容	金额（元）
项目直接支出	精神障碍患者康复训练	343000.00
机构运营成本	办公经费、康复地水电网费、房屋租赁、行政费用等	32,961.00
管理费	中国残疾人福利基金会管理费	3266.58
腾讯奖励金	工作经费奖励	8000.00
总计	387227.58 元	

注：运营成本超出部分由机构自行承担。

五、取得成效

（一）助力精神障碍患者对自我社会角色的进一步认识和体验

项目结合精神障碍患者的需求，通过组织精神障碍患者共同学习“社会剧本”，学习在同一社会角色中相应的社会行为规范，有相似的行为及态度，集体式学习有助于精神障碍患者相互学习、彼此鼓励，更利于知识内容的吸收。随后，根据个人的需求和能力，开展个别化训练，通过环境保护宣传使者，让精神障碍患者学习、了解到环保知识及其宣传环保，实现宣传使者在社会环境建设中的价值与责任；通过徒步打卡的方式实践环保卫士，以实际行动（捡拾垃圾等），

进一步促进精神障碍患者对环境保护的深入和体会；通过爱心大使的形式，以家务培训、整理装饰培训、衣物收纳训练等，将精神障碍患者的居家生活能力得到进一步提升，从而延伸至同伴、有需求的社区居民等。从环境保护的角度，全方位为精神障碍患者提供理论与实践相结合的学习和体验，从三种社会角色的重塑，让精神障碍患者理解自我在社会中的角色以及义务与责任，助力发展精神障碍患者对社会角色的进一步认识和体验，增强精神障碍患者对社会角色所带来的价值和成就感。

（二）增强精神障碍患者生活能力

部分精神障碍患者存在居家生活环境脏乱，自身参与较少。就精神障碍患者居家生活环境，以“爱心大使”社会角色为切入点，从家务培训、整理装饰培训、衣物收纳训练等方面入手，社工从环境保护的部分知识内容融进居家生活环境当中，不仅教习患者如何做，还改善其意识，增强患者家庭成员意识，家庭的事务都与自己息息相关，从身边的小事做起，环境保护就在你我身边。精神障碍患者通过居家生活能力训练，认识到自己有承担家务和美化房间的义务。能主动参与到家务事项，不仅减轻精神障碍患者家属的照护压力，增强家庭归属感，有利于患者病情的稳定和家庭的和谐。如垃圾分类知识穿插在家务培训中，让患者在做家务的同时也能保护环境，既锻炼了自身的生活能力，也提升了环境保护

意识。

（三）提供更包容开放的康复环境，精神障碍患者逐步融入社会

项目不仅促进精神障碍患者的改善，也从全国助残日等主题宣传活动让社区居民、社会大众认识、了解精神障碍患者，逐步减轻社会对精神障碍患者的错误认知和有色眼镜。部分精神障碍患者主动参与宣传活动当中来，不论是表演编排作品，还是做志愿者，向外界展示精神障碍患者的积极向上、乐观自信的生活状态，让社会大众逐步接纳，为精神障碍患者提供包容开放的社区康复环境，让精神障碍患者走出家门，逐步融入社会。

六、项目监管

1、该项目由中国残疾人福利基金会法律监管部进行项目监督管理。

2、项目执行过程中，中国残疾人福利基金会该项目负责人实时进行追踪检查，指导监督项目执行机构在互联网筹款平台按时公开项目进展、阶段性财务披露、阶段性报告等内容。

3、项目完结后，中国残疾人福利基金会该项目负责人通过微信、电话等方式进行项目回访，核查项目执行机构是否严格遵循项目管理制度及项目方案执行项目，同时对项目受助人进行不定期电话回访，确保真正通过该项目获益。

中国残疾人福利基金会

2022年6月