

无障碍改造公益项目结项总结

项目名称	2020 年澳门基金会卫浴无障碍项目
项目执行单位	贵州、河南、山东省残疾人福利基金会
项目负责部门	合作项目部
项目负责人	顾一宏

一、项目概况

一、项目内容介绍：鉴于残疾人在家庭无障碍改造方面的实际需求，澳门基金会捐赠 648 万元人民币，支持我会开展“澳门基金会卫浴无障碍项目”。

二、项目目标：为贵州、河南、江西、山东 3230 户贫困残疾人家庭进行卫浴环境无障碍改造，其中贵州省 1700 户，河南省 772 户（包括江西省 100 户），山东省 758 户。

三、项目执行期：2020 年 4 月至 2021 年 6 月

四、项目执行地区：贵州省 1700 户，在从江县、榕江县、毕节县实施；河南省 772 户（江西省 100 户），在洛阳市、平顶山市、南阳市、信阳市、周口市和江西省莲花县实施；山东省 758 户，在济南市、济宁市、聊城市、滨州市实施。

五、项目总预算金额： 648 万元

二、项目实施情况

一、项目财务决算情况

（一）基金会接受捐赠：648 万元

（二）基金会资金使用/物资拨付情况：资助金额 648 万元，其中资助物资价值 6378422.64 元；资助工作经费 96577.36 元。具体包括：2020 年资助贵州、河南省物资价值共计 4899504 元和工作经费 70000 元；2021 年资助山东省物资价值 1478918.64 元和工作经费 26577.36 元。制作项目资料汇编 5000 元。

（三）执行方资金使用/物资发放情况：各执行省资助物资全部安装完毕，工作经费全部支出。

（四）项目结余资金/物资使用用途：项目无结余资金和物资。

二、项目完成情况：

（一）项目整体目标达成情况

项目按方案实施，实际完成情况达到预期。项目在贵州、河南、江西、山东省开展，累计拨付款/物 647.5 万元，3230 户（名）残疾人及其家庭从中受益。项目执行期间，我会及项目执行机构积极推进项目实施，具体包括：

1. 基金会分两次对项目资助物资进行招标，第一次招标金额 4900000 元，中标金额 4855900 元，追加采购金额 43604 元，采购金额共计 4899504 元；第二次招标金额 1480000 元，中标金额 1443799.2 元，追加采购金额 35119.44 元，采购金额共计 1478918.64 元。

2. 资助贵州省残疾人福利基金会物资价值 3369400 元，为当地 1700 户贫困残疾人家庭进行卫浴无障碍改造，资助每户物资价值 1982 元。贵州省 1700 户分配明细：从江县 1000 户、榕江县 500 户、毕节县 200 户（纳雍县 69 户、威宁县 131 户）；

3. 资助河南省残疾人福利基金会物资价值 1530104 元，为 772 户贫困残疾人家庭进行卫浴无障碍改造（其中 100 户经捐赠方同意由河南省残疾人福利基金会资助江西省莲花县残疾人联合会执行），资助每户物资价值 1982 元。河南省 672 户分配明细：洛阳市洛阳县 100 户、平顶山市 150 户（鲁山县 100 户、汝州市 50 户）、南阳市 100 户、信阳市 122 户、周口市商水县 200 户；江西省莲花县 100 户。

4. 资助山东省残疾人福利基金会物资价值 1478918.64 元，为当地 758 户贫困残疾人家庭进行卫浴无障碍改造，资助每户物资价值 1951.08 元。山东省 758 户分配明细：济南市 150 户、济宁市 205 户、聊城市 289 户、滨州市 114 户。

5. 为保证项目顺利实施，基金会资助实施地开展项目活动经费 96577.36 元，其中贵州省 40000 元，河南省 30000 元，山东省 26577.36 元。

6. 项目资料汇编印刷装订等费用 5000 元，待项目审计工作完成后支出。

（二）最终给项目受益方带来的各种正面改善或影响等。

该项目受益残疾人涉及残疾类别多，包括肢体、视力、听力和精神残疾，受助残疾人年龄普遍为身体情况较差的中老年人，项目效果显著、积极，受助残疾人普遍反映卫浴无障碍设备的配备和安装满足日常生活需求，使用方便，使用频率高，为生活带来方便，有专人上门安装，设备耗能较低，遇到使用问题可拨打售后服务电话。

（三）联动社会资源方面完成情况

项目积极与中标企业、各省及实施地政府部门建立合作关系，形成了广泛的公益联盟。通过合作为项目资助残疾人 and 家庭提供了更多的帮助支持，也扩大了项目的影响力和覆盖范围。

三、项目风险防范与监督检查

为保障项目规范实施，项目严格按照我会项目管理制度履行各项报批程序；业务部门定期对执行机构项目执行情况进行跟踪了解，及时按协议约定拨付款物，对执行机构款物使用情况予以监督，确保款物使用方向、序时进度符合要求。

我会要求项目执行机构严格依照项目实施方案和协议约定开展项目，并要求项目执行机构在项目实施过程中定期开展跟踪回访等工作，如发现项目执行过程中出现问题或偏差，及时向我会汇报，及时协调解决，以保证项目执行效果。

根据我会相关项目管理要求，我会要求项目执行机构在项目执行全过程中随时接受我会业务部门及监管部门监督。

四、问题与困难

一、项目执行中遇到的问题

（1）项目采购物资运输问题，项目资助的残疾人家庭大部分位于村镇，设备需要车辆运输，道路条件差导致效率受影响。

（2）受疫情影响，入户安装、验收、监管、提交项目资料等工作均受较大影响。

（3）受益残疾人家庭生活较为困难，担心热水器用电费用。

二、解决方案与措施

（1）协调地方安排资助物资的村镇存放地，先统一运至统一集中地存放，再行灵活下发。

（2）定期与中标单位、执行机构召开电话会议，协调、督促进展，解决问题。

（3）今后项目可做其他有益尝试，例如补助电费、安装太阳能热水器等。

五、社会影响力

集善残疾人家庭卫浴无障碍项目是习近平总书记精准扶贫指示的贯彻落实和精准扶贫思想落地的具体体现，各省基金会均制定了项目宣传计划，通过广播、电视、报纸、网络等媒体进行宣传报道，积极营造关爱残疾人的良好社会氛围，同时弘扬捐赠方澳门基金会的民族大爱。

六、经验与总结

在公益项目的执行过程中，始终坚持以残疾人的需求为导向，有效推动了项目目标的达成。项目在残疾人家改方面取得了显著成果。

（一）明确的目标定位与细致的需求分析

项目启动之初就明确了目标群体和具体需求，通过深入调研，确保了项目内容和服务方式能够精准对接残疾人的实际需求。项目受助残疾人覆盖建档立卡和少数民族残疾人，特色鲜明。还有的受助地区为省级贫困地区，项目覆盖这些地区，响应国家脱贫攻坚政策号召。卫浴无障碍设备的安装，花费不多但满足残疾人的实际需求，解决残疾人洗澡不方便的实际困难，为残疾人的生活带来便捷。

（二）多方合作与资源整合

项目成功得益于政府、企业、社会组织等多方力量的共同参与和支持。积极寻求合作伙伴，整合各方资源，形成了合力推进项目的良好局面。项目实施过程中，除了对残疾人的情况进行调研，还对卫浴无障碍设备安装条件进行调研，对残疾人家庭的水、电等具体施工条件进行严格把关，保证残疾人能够放心使用设备，不符合安装条件的家庭不安装，符合安装条件的家庭安全安装。项目执行人员克服路途远、安装地点分散的困难，负责项目的领导亲自跟进安装进度、检查指导安装工作。

（三）有效的宣传与推广策略

通过线上线下多种渠道进行项目宣传和推广，提高了项目的知名度和影响力。这不仅吸引了更多社会关注和资源支持，也为项目的持续推进营造了良好的社会氛围。该项目受助残疾人涉及残疾类别多，包括肢体、视力、听力和精神残疾，受助残疾人年龄普遍为身体情况较差的中老年人，项目效果显著、积极，受助残疾人普遍反映卫浴无障碍设备的配备和安装满足日常生活需求，使用方便，使用频率高，为生活带来方便，有专人上门安装，设备耗能较低，遇到使用问题可拨打售后服务电话。

该项目的实施，深受受助省残疾人家庭的欢迎和好评。项目开展以来，提升了受助贫困残疾人家庭的生活水平，改善了贫困残疾人家庭生活条件，是响应国家精准扶贫政策的具体表现。

附件：

1. 执行方项目结项总结和项目专项审计报告
2. 受益人名单（详见资料册）
3. 项目监督执行相关报告
4. 项目实施过程图片等素材（详见资料册）
5. 典型案例
6. 受益人评价（详见资料册）
7. 慈善中国平台项目信息披露