

项目名称：助盲共融信息时代	执行周期（月）：1年
实施地点：全国	
直接受益对象及人数：1	项目金额：28427.74元
项目资金来源：腾讯公益	公开募捐备案号： 53100000500013588UA20003
是否是新设立项目： <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否： 该项目已执行 0 年	
项目领域	
<input type="checkbox"/> 启明行动 <input type="checkbox"/> 助学行动 <input type="checkbox"/> 助行行动 <input type="checkbox"/> 无障碍行动 <input checked="" type="checkbox"/> 助困行动 <input type="checkbox"/> 助听行动 <input type="checkbox"/> 文化助残行动 <input type="checkbox"/> 联善计划 <input type="checkbox"/> 其他：	
项目概述	
1. 项目简介	
<p>使全国 1751 万盲人能和明眼人一样平等自由地共享经济社会发展成果，使他们的无障碍互联网梦想得以实现。</p>	
2. 项目背景	
<p>互联网时代，盲人上网已不再是梦想，他们借助读屏软件使用电脑或智能手机可自由参与各类网络活动，然而，他们因视力障碍在网络的虚拟世界里和现实世界一样，面临诸多障碍，比如形式多样的各类图形验证码、网页或手机 APP 中的各类非文本控件等等，这些未经专业无障碍设计的应用和服务使盲人朋友在网络世界中处于进退维谷的境地。</p> <p>中国盲人协会打造了盲人互联网无障碍服务辅助系统，包括电脑版、苹果手机版和安卓版，可满足盲人朋友们的不同需求。后台安置肢体残疾人客服，为全国盲人提供无障碍网络信息服务。该系统通过电脑 PC 端软件、安卓手机 APP、苹果手机 APP 多种形式，为盲人解决了在上网过程中遇到的各类障碍，包括各类验证码的识别验证服务、图片的描述等，而且盲人朋友可无障碍地查询天气信息、快递信息、股票信息、英汉翻译等。</p>	
项目详情	
项目内容： 因各类图片验证码具有一定的时效性，为满足广大盲人的实际需求，本项目将安排	

客服在后台提供服务，保证视障人士能够享受本项目所提供的服务。为使本项目实现残障互补，促进更多残疾人就业，后台安排残疾人客服及相关技术工程师对平台进行维护，以保证整个平台的平稳运行。

系统后台部署于云端，客户端软件在中国盲人协会门户网站提供无障碍下载通道，目前有1万多盲人用户在使用该软件。项目将为盲人用户开通全国免长途话费400客服电话，提供全天技术咨询服务。

由于此次募款资金不足，为保证邦邦听图盲人上网识别验证码服务器的正常使用，此次全部募款资金将用于支付该APP残疾人客服工资。现已支付该残疾人客服人员2021年1—4月工资，每月3500元，共计14000元。

项目预算表：

项目预算表					
	内容	工资金额	人数	时间	合计
项目预算	人工客服成本	3500元/月	1	8个月	28000元
中国残疾人福利基金会管理费	427.74				
总计	28427.74元				
备注	募款共计25709.37元，超出部分由执行机构自行承担。				

项目监督机制

为规范项目管理，体现项目公开公平公正性，我会经调研论证后确定项目执行机构，制定项目实施方案。并经我会履行内部审批程序，完成项目立项、资助协议签订、拨款/物等工作后开展项目。

我会要求项目执行机构严格依照项目实施方案和协议约定开展项目，并要求项目执行机构在项目实施过程中定期开展跟踪回访等工作，如发现项目执行过程中出现问题或偏差，及时向我会汇报，及时协调解决，以保证项目执行效果。

根据我会相关项目管理要求，我会要求项目执行机构在项目执行全过程中随时接受我会业务部门及监管部门监督。

项目完结后，各项目执行机构向我会提交项目结项报告（如涉及跨自然年度执行的，需每自然年度提交一份项目年度报告），我会根据项目档案管理要求将所有项目资料归档。

项目部门信息

项目部门：综合办公室	
项目联系人信息	
姓名及职务：段连	电子邮件：duanlian@cfdp.org
办公电话：010-85920220	通讯地址：北京市东城区北池子大街
项目立项时间：2021年4月1日	