

“银河甜星儿咖啡吧”公益项目结项总结

项目名称	银河甜星儿咖啡吧
项目执行单位	北京心力量公益文化传播中心
项目负责部门	中国残疾人福利基金会
项目负责人	国际合作部张子叶

一、项目概况

（一）项目内容介绍

该项目服务对象为 16-30 岁的残障青少年，包括不限于：心智障碍、听障、肢体轻度残障青少年，他们有着异于常人的闪光点，就像静静闪耀在银河系边缘的未知星球等待着被发现，平均年龄 23 岁的他们有稚气未退的天真和清澈见底的真诚。在与他们相处的过程中，我们发现了一些嗅觉敏感、热爱美食、动手能力较强的孩子，针对他们的特长和性格特征，设计了银河甜星儿咖啡 BAR 项目。

以项目为实践载体，增进残障青少年与人沟通及社会交往的机会，根据其发展态势引入匹配的学习资源，通过公益培训、技能水平评估、销售实景训练营、推荐参与社会活动或工作见习机会，让孩子们在服务体验中提升社会参与感，在市场化的实践中，让孩子们沟通能力、人际交往能力以润物细无声的方式得以提升，提升职业技能的同时拓展创业创收方向。

（二）项目执行方介绍

北京心力量公益文化传播中心（以下简称“中心”）成立于 2012

年3月，是北京市民政局作为业务主管单位的4A级民办非企业单位。2012年被北京市民政局评为首批“北京市社会组织示范基地”；2013年作为社会组织代表参加“北京市政府工作报告座谈会”并提出合理化建议；中心还荣获了2015-2017年度北京市社会组织系统先进集体称号、2017年北京市社会组织诚信建设“争创单位”等多项荣誉。

自中心成立以来，业务以公益传播为主，通过专业的公益项目策划、公益文化展示、公益视觉传播、公益图书出版、公益舞台表演艺术等多种传播手段，借助已建立的公益媒体联盟，传播公益精神，引导公益行动，如：与北京市西城区残疾人联合会合作，承接“专项助残品牌项目推广”项目，通过挖掘、鼓励、宣传残疾人就业创业的生动案例，塑造助残项目的品牌影响力，营造扶残助残社会新风尚；开展“EVH训练营-残疾人工作者培训”项目，以快乐学习为理念，以与快乐相伴，与志愿同行，与心灵对话为主题，帮助残疾人工作者收获知识，增长见识，提高能力。

中心以延展持续性的公益项目为辅。多年来，中心一直在探索具有100%透明度和可持续发展的公益项目，策划实施了多个社会责任项目，如：策划实施《文化的力量—中演票务通助力首都残疾人文化事业五年计划》、联合中华书局等11家国内出版企业建立《心力量残疾人读书会》、联合中华女子学院艺术学院开展针对残障人士的《公益实践教学项目》等。通过不懈地努力，公益行为得到了社会的广泛认同。

机构员工曾获得2012及2014北京市社会组织系统先进个人、红

十字博爱奉献奖、2016 北京市扶残助残先进个人、2015 西城区第二届百名英才“突出贡献人才奖”。

（三）项目目标

以项目为实践载体，增进残障青少年与人沟通及社会交往的机会，根据其发展态势引入匹配的学习资源，通过公益培训、技能水平评估、销售实景训练营、推荐参与社会活动或工作见习机会，让孩子们在服务体验中提升社会参与感，在市场化的实践中，让孩子们沟通能力、人际交往能力以润物细无声的方式得以提升，提升职业技能的同时拓展创业创收方向。

（四）项目执行期

2023 年 1 月-6 月

（五）项目执行地区

北京

（六）项目总预算金额

105152.71 元

二、项目实施情况

项目完成情况：

1. 项目整体目标达成情况

自 2023 年 1 月至 2023 年 6 月，我机构面向精神、智力障碍青少年先后开展初级烘焙课 15 期，基础调酒课 13 期，初级咖啡课 9 期，共计培训 165 课时，直接受益人 25 名。已按照项目设定目标完成全部内容。

2. 最终给项目受益方带来的各种正面改善或影响等。

通过职业技能的培训，使受助人认知范围得以拓展。在老师们的

支持与鼓励下，使受助人的自信心和自我价值感不断增强。在社会实践中锻炼了与人沟通交往的能力，使受助人获得了社会参与感。

3. 联动社会资源方面完成情况（可选）

我中心作为公益传播机构，多年来积累下企事业单位、民办机构、公益项目及个人等多方面社会资源。项目执行过程中利用机构影响力，充分调动社会资源，为服务对象提供更专业、有温度的服务。包括西城区残疾人联合会、希联圆梦残疾人双创基地、椿树街道百姓文化之家、潘家园市场山行市集、水滴公司党委、北冰洋义利园区、星巴克在内的多家单位为本项目提供了学习和社会实践的场地及机会。

三、社会影响力

（一）媒体报道：

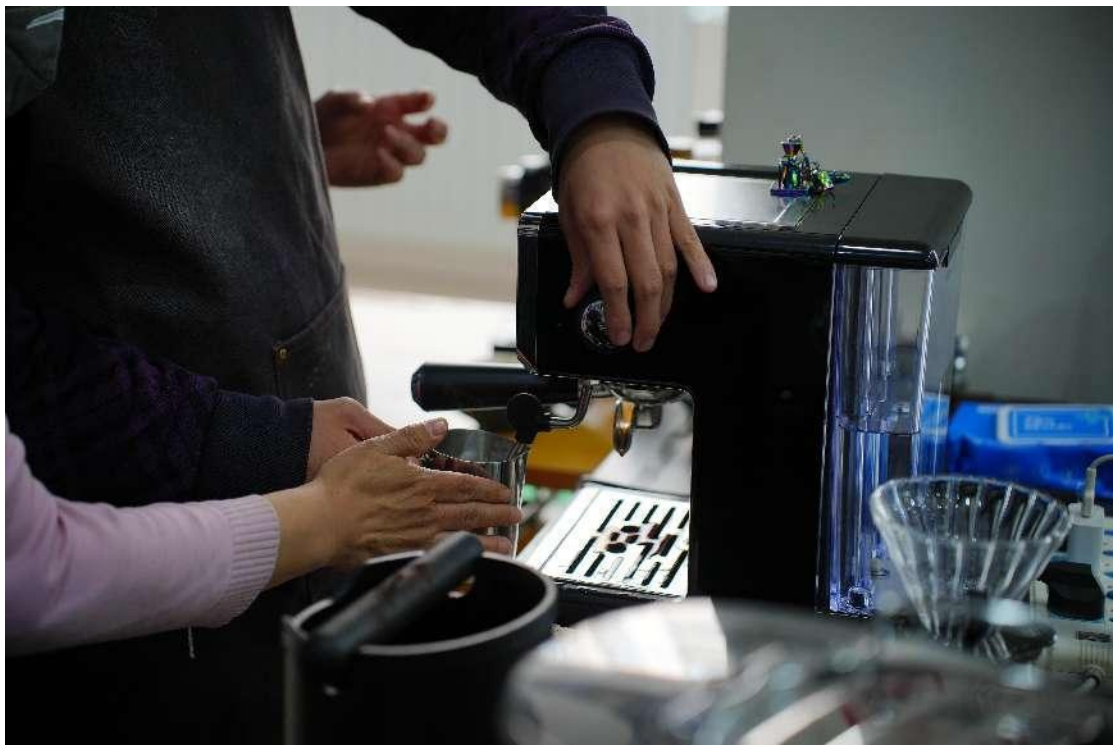
项目传播所形成的短视频、报刊杂志、海报、网页链接等

1、<https://mp.weixin.qq.com/s/m-5NikXwtfffPmBKRGMbEVg/>

2、5.84 复制打开抖音，看看【烟袋斜街73号的作品】希联圆梦文创市集，让创业更有市场 # 集市 # 潘... <https://v.douyin.com/iYxCa6Mg/> XZm:/ B@g. bN 09/25

3、42 烟袋斜街73号发布了一篇小红书笔记，快来看吧！ [vbutNJg72Eq5ggo](http://xhslink.com/EsahxG) <http://xhslink.com/EsahxG>，复制本条信息，打开【小红书】App 查看精彩内容！

（二）项目实施过程中所拍摄的视频、图片等素材





















（三）典型案例

楚楚，30岁，智力障碍三级。在楚楚的成长经历中，由于父母工作原因，他每年有九个月的时间在伦敦、三个月的时间在北京度过。疫情防控相对稳定后，楚楚一家回国。作为我们的老朋友，得知“银河甜星儿咖啡吧”项目开始了，楚楚毫不犹豫地成为第一位报名的学员，他的妈妈也报名成为随堂的志愿者。

由于具有一定的西方生活经验，楚楚对咖啡、调酒、烘焙等内容并不陌生，因此性格十分内敛腼腆的他，在课堂上的理论部分也可以有较好的收获与反馈。西方餐饮中，食材与器皿的名称及使用方法、剂量称重、调配步骤、烹饪计时，都相对刻板而精密，这对于心智障碍孩子们来说，无疑是一个十分大的挑战，我们的课程老师会编出顺口溜方便孩子们理解与记忆。但在实操层面，手稳、活好、台面干净，则是要靠孩子们不断的练习、失败、再练习……

由于身体机能的原因，楚楚小肌肉群发展不足，精细动作欠佳，再加上新上手学习的内容难免会有紧张的情绪，当面临一次次的挫败时，我们明显可以从楚楚脸上看到不安与慌乱，甚至他的手也会跟着颤抖。每当这个时候，在旁边做志愿者的妈妈就按捺不住要来“帮助”儿子。楚楚父母都是高级知识分子，自然对孩子的要求要比一般家长更严苛一些。妈妈习惯于上手给儿子做示范，或是在儿子耳边给他一些提示，但对于已经30岁、准备踏入社会的楚楚来说，妈妈的“教导”显然不那么奏效了。课后楚楚并没有向妈妈也没有向我们做很明确的表达，但是在第二次课程时，他就开始早15分钟出门，故意错开与妈妈共同出行的时间，提早来到训练室。我们想，也许他更愿意的是尝试失败，不断摸索，但独立完成学习。

通过与妈妈的深度沟通，老师与家长共同制定了“独立计划”：课堂之上，一切学习内容交给老师，鼓励楚楚有需求主动向老师提出，实操部分必须自己亲力亲为动手去做，不怕出错，如果该堂课程的成果失败了，与老师共同分析出失败的原因。妈妈在课堂上只负责志愿服务（协助孩子们打理桌面、协助老师分发材料、帮助看管锋利器皿、电器及加热烤箱），不将注意力关注到自己儿子身上。如果楚楚课堂上制作的成品失败了，回家后由妈妈协助重新制作一遍。

在楚楚、妈妈和老师的共同努力下，楚楚在课堂上的表现越来越从容了，出错率越来越低，动手能力越来越强，还在每一步骤上都展现出优秀的理解力与记忆力。尤其是咖啡制作课程，由于兴趣浓厚，他慢慢可以熟练掌握每一款咖啡的做法，还能给身边的小伙伴默默地提供帮助。妈妈不干涉楚楚的课堂表现之后，楚楚反而与妈妈的感情更亲密了，他亲手调制咖啡，端到志愿者妈妈面前，充满期待地看她品尝自己的作品。而妈妈对老师进行家庭反馈时也说，他们的家庭亲子关系变得更加融洽了，一家三口一起研究探讨烘焙材料的用量、烘烤时间的长短、口味的调适，连平时一贯严肃的爸爸也加入进来，成为家庭甜品品鉴师。

随着项目的推进，展示学习成果的机会也来了。年初，“银河甜星儿咖啡吧”项目走进水滴公司党委发起的“水滴公益集市”，除了心智障碍孩子的原创艺术作品与衍生品外，“银河甜星儿”们成了场馆里最耀眼的一景。楚楚作为此次市集的首席咖啡师，可以做到“单单稳稳拿，微笑贯始终”。午休时刻，市集上的客人越来越多，楚楚能从容不迫地做完每一单，与小伙伴们分工明确、配合默契。活动结束后，他激动地与我们分享他的收获：“我做到了！这真的不难！”

目前，楚楚被北京市残疾人服务示范中心（汇爱大厦）吸纳成为优秀学员，正工作在智选职康站。

四、经验与问题

（一）经验总结：总结项目执行过程中的成功经验和有效做法。

1、发现需求，及时调整

项目初期我们按照以往为心智障碍的孩子们开设绘画、手工等课程的经验规划了培训的内容和方式。在实际操作后发现，由于培训内容的复杂性和培训对象的特殊性，安排好的教学步骤可能会在一件小事上卡住。比如烘焙课上，分离蛋清和蛋黄这样一件小事，会难倒很多精细动作差的孩子，导致上课进程突然停滞。在下一次的课程前我们紧急购置了一套蛋黄分离器供孩子们使用，并且在教学步骤上多站在孩子们的角度考虑，将一些物料提前准备好，不在小事上消耗孩子们的精力和自信心。

2、挖掘优势，激发增能

每个人都是独特的，都有自己的闪光点，这群心智障碍的孩子们也是一样。心智障碍孩子们做成一件事情需要时间慢慢磨练，也需要看到成果来鼓励自己。在培训过程中，我们对每个孩子都抱持着鼓励的态度，不断地夸赞，没有干涉和否定。擅长动手制作的孩子我们会

安排和动手能力相对较差的同学组成小组，让他们成为“小老师”；爱好组织管理的孩子会成为班级课代表，每次上课前负责组织同学签到、穿戴围裙口罩、洗手等工作；贴心的小帮手们负责课后帮老师收拾教室和工具；有的孩子是十足的“社牛”外出实践就负责推销……总之“甜星儿吧”为每个孩子注入自我效能感与价值感，让他们在适合自己的位置充分展示能力。

3、课后反馈，带动家长

课程内容只是一个载体，重要的是孩子们在过程中提升与人沟通、社会交往的能力。课后我们会在现场或者微信群针对孩子们的表现进行简单的总结，比如某某同学在学习过程中善于思考，提出了自己的问题，给予肯定；某某同学打出的奶油比上节课更丝滑了；某某同学上完课桌面很整洁……还有很多很多的小细节在反馈给家长后，他们既惊讶又激动，不敢相信老师能对每个孩子观察的细致入微，甚至比家长更能看到孩子们的优势。在获得这样的反馈后，家长对老师的信任和粘合度增加了，更愿意放手让孩子们独自大展身手。

（二）存在问题：项目执行中遇到的问题和难点。

1、场地问题：缺少专业的、适合进行食品加工的场地

解决方式：利用机构现有项目的场地进行简单布置，购置清洁物品，适合食品加工的服装、口罩等保障卫生安全。

2、时间问题：服务对象平时普遍在市职康中心或街道职康站活动，课程时间很难紧密的安排，培训周期拉长

解决方式：首先保证有足够的服务对象，通过问卷调查和访问了解服务对象的时间安排，挑选服务对象集中空闲的时间上课。其次保证课程内容和老师的教学方式有足够的吸引力，吸引服务对象愿意坚持参加培训。

2023年7月

银河甜星儿咖啡吧项目总结

项目执行机构：北京心力量公益文化传播中心

2023年6月

一、项目简述

【银河甜星儿·咖啡吧】项目是一个持续性的心智障碍青少年的职业技能提升计划。该项目服务于心智障碍青少年，通过培训-实践-获益的模式，为心智障碍儿童提供可持续的职业技能帮扶，以授之以渔的方式让孩子们获得社会参与感，通过寓教于乐的职业体验，让孩子们认知范围得以拓展，在市场化的实践当中，让孩子们沟通能力、人际交往能力以润物细无声的方式得以提升。2021年本项目在中国残疾人福利基金会的搭桥助力下，获得了各界爱心企业及个人的捐赠。在多方合力下，心智障碍青少年培训计划正式启动。

目前调酒、烘焙、咖啡课程已培训165课时，已有25余位学员通过此培训获益。

二、项目实施情况

自2023年1月至2023年6月，我机构面向精神、智力障碍青少年先后开展初级烘焙课15期，基础调酒课13期，初级咖啡课9期。共计培训165课时，直接受益人25名。

初级烘焙课：

通过 15 期课程 68 学时的课程，学员们学习制作了麦芬蛋糕、橙子奶香提子酥、肉松小贝、司康、美式软曲奇、香葱苏打饼干、雪花酥等 22 种蛋糕或饼干以及相关的变形产品。

基础调酒课：

通过 13 期课程 52 学时的课程，学员们学习了鸡尾酒的历史和调制器具，了解了金酒、伏特加、朗姆酒等 6 种基酒，并以每款基酒学习制作了至少 3 款鸡尾酒。

初级咖啡课：

通过 9 期课程 45 学时的课程，学员们粗略学习了常用的咖啡器具、咖啡三大产区及风味特点，了解摩卡壶和法压壶的工作原理并体验操作，深度练习的手冲咖啡及拿铁艺术（拉花），此外还将咖啡渣变废为宝制成咖啡皂。

社会实践：

2023 年 2 月，2 名学员参加潘家园市场山行市集，现场义卖咖啡；

2023 年 2 月 27、28 日，6 名学员参加水滴公司党委组织的“水滴公益集市”，现场义卖烘焙小点心及咖啡；

2023 年 5 月 23 日，12 名学员参观北冰洋义利园区工厂，并体验制作面包。

三、项目经验总结

在项目的开展过程中我们总结了以下几点经验：

1、发现需求，及时调整

项目初期我们按照以往为心智障碍的孩子们开设绘画、手工等课程的经验规划了培训的内容和方式。在实际操作后发现，由于培训内容的复杂性和培训对象的特殊性，安排好的教学步骤可能会在一件小事上卡住。比如一次烘焙课上，分离蛋清和蛋黄的操作难倒了很多精细动作差的孩子，导致上课进程突然停滞。在下一次的课程前我们紧急购置了一套蛋黄分离器供孩子们使用，并且在教学步骤上多站在孩子们的角度考虑，将一些物料提前准备好，不在小事上消耗孩子们的精力和自信心。

2、挖掘优势，激发增能

每个人都是独特的，都有自己的闪光点，这群心智障碍的孩子们也是一样。心智障碍孩子们做成一件事情需要时间慢慢磨练，也需要看到成果来鼓励自己。在培训过程中，我们对每个孩子都抱持着鼓励的态度，不断地夸赞，没有干涉和否定。擅长动手制作的孩子我们会安排和动手能力相对较差的同学组成小组，让他们成为“小老师”；爱好组织管理的孩子会成为班级课代表，每次上课前负责组织同学签到、穿戴围裙口罩、洗手等工作；贴心的小帮手们负责课后帮老师收拾教室和工具；有的孩子是十足的“社牛”外出实践就负责推销……总之“甜星儿吧”为每个孩子注入自我效能感与价值感，让他们在适合自己的位置充分展示能力。

3、课后反馈，带动家长

课程内容只是一个载体，重要的是孩子们在过程中提升与人沟通、社会交往的能力。课后我们会在现场或者微信群针对孩子们的表现进行简单的总结，比如某某同学在学习过程中善于思考，提出了自己的问题，给予肯定；某某同学打出的奶油比上节课更丝滑了；某某同学上完课桌面很整洁……还有很多很多的小细节在反馈给家长后，他们既惊讶又激动，不敢相信老师能对每个孩子观察的细致入微，甚至比家长更能看到孩子们的优势。在获得这样的反馈后，家长们对老师的信任和粘合度增加了，更愿意放手让孩子们独自大展身手。

银河甜星儿咖啡吧项目残疾人青少年技能培训财务决算表

项目名称:	银河甜星儿咖啡吧项目残疾人青少年技能培训
执行机构名称:	北京心力量公益文化传播中心
项目周期:	2022年3月-2023年12月
提交时间:	2024. 4. 17

序号	支出项目名称	计量单位	数量	小计 (决算)	备注
1	咖啡课			8682.69	
2	调酒课			11286.86	
3	烘焙课			12,532.53	
4	销售训练课			10250	
5	实景销售训练营			26276.59	
6	陪同辅导			7500	
7	学员交通			8400	
8	午餐			15002.8	
9	管理费			5252.71	
合计 (人民币)				105,184.18	

2. 受助人名单、受助机构名单

银河甜星儿咖啡吧项目受助人名单			
序号	姓名	年龄	残疾类别
1	李葳洋	21	精神
2	周兴浩	20	精神
3	张钧	34	智力
4	郭辽燕	41	精神
5	潘月	39	智力
6	彭宇飞	21	智力
7	杨昊	25	智力
8	武渝淦	24	智力
9	宋剑峤	35	智力
10	王牧天	22	精神
11	王鹏云	24	精神
12	张殊玮	24	精神
13	王楚恒	29	智力
14	韩一鸣	20	精神
15	陈嘉佑	17	智力
16	何文瀚	22	智力
17	何文锐	22	智力
18	王臣	40	智力
19	苍志丰	24	精神

20	周东骏	22	精神
21	王越	28	智力
22	窦昂	34	精神
23	张晓晨	36	智力
24	张绵南	24	精神
25	刘晶	25	精神

3. 项目宣传媒体报道

1) <https://mp.weixin.qq.com/s/m-5NikXwtffPmBKRGMBEVg/>

2) 5.84 复制打开抖音，看看【烟袋斜街73号的作品】希联圆梦文创市集，让创业更有市场 # 集市 # 潘... <https://v.douyin.com/iYxCa6Mg/> XZm:/ B@g. bN 09/25

3) 42 烟袋斜街73号发布了一篇小红书笔记，快来看吧！ vbutNJg72Eq5ggo
<http://xhslink.com/EsahxG>，复制本条信息，打开【小红书】App 查看精彩内容！

4. 典型案例，受助人照片需征得书面授权

楚楚，30岁，智力障碍三级。在楚楚的成长经历中，由于父母工作原因，他每年有九个月的时间在伦敦、三个月的时间在北京度过。疫情防控相对稳定后，楚楚一家回国。作为我们的老朋友，得知“银河甜星儿咖啡吧”项目开始了，楚楚毫不犹豫地成为第一位报名的学员，他的妈妈也报名成为随堂的志愿者。

由于具有一定的西方生活经验，楚楚对咖啡、调酒、烘焙等内容并不陌生，因此性格十分内敛腼腆的他，在课堂上的理论部分也可以有较好的收获与反馈。西方餐饮中，食材与器皿的名称及使用方法、剂量称重、调配步骤、烹饪计时，都相对刻板而精密，这对于心智障碍孩子们来说，无疑是一个十分大的挑战，我们的课程老师会编出顺口溜方便孩子们理解与记忆。但在实操层面，手稳、活好、台面干净，则是要靠孩子们不断的练习、失败、再练习……

由于身体机能的原因，楚楚小肌肉群发展不足，精细动作欠佳，再加上新上手学习的内容难免会有紧张的情绪，当面临一次次的挫败时，我们明显可以从楚楚脸上看到不安与慌乱，甚至他的手也会跟着颤抖。每当这个时候，在旁边做志愿者的妈妈就按捺不住要来“帮助”儿子。楚楚父母都是高级知识分子，自然对孩子的要求要比一般家长更严苛一些。妈妈习惯于上手给儿子做示范，或是在儿子耳边给他一些提示，但对于已经30岁、准备踏入社会的楚楚来说，妈妈的“教导”显然不那么奏效了。课后楚楚并没有向妈妈也没有向我们做很明

确的表达，但是在第二次课程时，他就开始早 15 分钟出门，故意错开与妈妈共同出行的时间，提早来到训练室。我们想，也许他更愿意的是尝试失败，不断摸索，但独立完成学习。

通过与妈妈的深度沟通，老师与家长共同制定了“独立计划”：课堂之上，一切学习内容交给老师，鼓励楚楚有需求主动向老师提出，实操部分必须自己亲力亲为动手去做，不怕出错，如果该堂课程的成果失败了，与老师共同分析出失败的原因。妈妈在课堂上只负责志愿服务（协助孩子们打理桌面、协助老师分发材料、帮助看管锋利器皿、电器及加热烤箱），不将注意力关注到自己儿子身上。如果楚楚课堂上制作的成品失败了，回家后由妈妈协助重新制作一遍。

在楚楚、妈妈和老师的共同努力下，楚楚在课堂上的表现越来越从容了，出错率越来越低，动手能力越来越强，还在每一步骤上都展现出优秀的理解力与记忆力。尤其是咖啡制作课程，由于兴趣浓厚，他慢慢可以熟练掌握每一款咖啡的做法，还能给身边的小伙伴默默地提供帮助。妈妈不干涉楚楚的课堂表现之后，楚楚反而与妈妈的感情更亲密了，他亲手调制咖啡，端到志愿者妈妈面前，充满期待地看她品尝自己的作品。而妈妈对老师进行家庭反馈时也说，他们的家庭亲子关系变得更加融洽了，一家三口一起研究探讨烘焙材料的用量、烘烤时间的长短、口味的调适，连平时一贯严肃的爸爸也加入进来，成为家庭甜品品鉴师。

随着项目的推进，展示学习成果的机会也来了。年初，“银河甜星儿咖啡吧”项目走进水滴公司党委发起的“水滴公益集市”，除了心智障碍孩子的原创艺术作品与衍生品外，“银河甜星儿”们成了场馆里最耀眼的一景。楚楚作为此次市集的首席咖啡师，可以做到“单单一稳稳拿，微笑贯始终”。午休时刻，市集上的客人越来越多，楚楚能从容不迫地做完每一单，与小伙伴们分工明确、配合默契。活动结束后，他激动地与我们分享他的收获：“我做到了！这真的不难！”

目前，楚楚被北京市残疾人服务示范中心（汇爱大厦）吸纳成为

优秀学员，正工作在智选职康站。

5. 受助人评价

受益人对中国残疾人福利基金会 【银河甜星儿咖啡吧】项目评价调查表

银河甜星儿咖啡吧项目

1. 您对本项目公正公开选定受益人的评价：

好 较好 一般 差

3. 您对本项目实施效果的评价：

好 较好 一般 差

3. 您对本项目设计和执行能力的评价：

好 较好 一般 差

4. 您对本项目工作人员服务情况的评价：

好 较好 一般 差

5. 您对中国残疾人福利基金会总体印象的评价：

好 较好 一般 差

签名（盖章）： 刘陈露

2024 年 4 月 19 日

受益人对中国残疾人福利基金会 【银河甜星儿咖啡吧】项目评价调查表

银河甜星儿咖啡吧项目

1. 您对本项目公正公开选定受益人的评价:

好 较好 一般 差

3. 您对本项目实施效果的评价:

好 较好 一般 差

3. 您对本项目设计和执行能力的评价:

好 较好 一般 差

4. 您对本项目工作人员服务情况的评价:

好 较好 一般 差

5. 您对中国残疾人福利基金会总体印象的评价:

好 较好 一般 差

签名 (盖章):

丁京华

2024年4月19日