

“八双筷子一个家”项目完结报告

项目名称	“八双筷子一个家”项目
项目执行单位	西安市莲湖区慧灵智障人士服务工作站
项目负责部门	宣传与众筹部
项目负责人	康妍

一、项目名称

八双筷子一个家

二、项目简介

为 224 名智障人士开展居家技能训练、日间照料、职训就业、艺术调理、融合活动、养护托养等服务。

三、项目周期

项目执行实施周期为 10 个月，2024 年 3 月—2024 年 12 月，为 224 名智障人士提供康复训练；项目结项期：2025 年 1—5 月，项目已执行完成，编制项目完结报告，提交基金会进行审核评估。

四、项目实施详细内容

（一）项目目标

2024 年项目执行方式还是以社区康复为主，为 224 名心智障碍人士提供居家技能训练、日间照料、职训就业、艺术调理、融合活动、养护托养等服务。设置“社区化住宿家庭”，八个人共同组成特殊的家，为心智障碍人士的无障碍生活提供支持，辅助他们行使自己的选择和权利。项目通过系统服务，帮助智障人士提升生活自理能力、增强社会适应能力、挖掘个人潜能，实现其生活品质的全面提升，并促进社会大众对智障人士的理解、包容与接纳。

（二）项目管理架构

本项目由西安慧灵担任枢纽机构，重庆慧灵、广东慧灵协同管理，统筹西北地区、西南地区、华南地区、华北地区共 35（后面名单里只有 35 家）家慧灵机构共同执行。项目统筹人定期组织线上沟通会议，与项目执行人员保持紧密联系，及时解决项目执行过程中出现的问题，确保项目执行效果与服务品质。同时，项目督导团队于 2024 年 3 月 - 12 月期间，实地走访了兰州、商洛、洛南、北京、榆林、成都、长春、哈尔滨、安庆、合肥、重庆渝中区、沙坪坝区、南岸区等 14 地慧灵执行机构，开展项目执行情况督导、困难协调解决、财务监管及执行能力培训等工作，为项目顺利推进提供坚实保障。



图 1：安庆慧灵项目督导



图 2：长春慧灵督导



图 3：哈尔滨慧灵督导



图 4：青海慧灵督导

(三) 服务需求评估与计划制定

项目执行过程中，严格遵循标准化流程，每位受助对象均参与前期评估。依据《心智障碍人士生活品质评量表》，围绕个案“八大领域”题项开展深度访谈，根据访谈结果进行量化评分，绘制总积分主客观侧面图，并形成详细访谈报告。以此为依据，个案管理员、社工与康复老师为每位受助对象量身定制个性化康复目标训练计划（ISP），确保服务的针对性与有效性。同时，为 224 名服务对象建立一人一档的全套康复训练资料档案，为后续服务提供全面参考。

（四）核心服务模块

基于智障人士的个人发展特质差异，项目继续开展以个案为中心的计划和相关评量工具（生活品质量表）的应用。依据智障人士个体的不同需求，制定不同的服务计划，支持其社区康复。

（1）居家技能训练

依据服务对象评估结果与个人能力差异，实施分层训练策略。针对综合能力较强的对象，逐步提升训练难度，涵盖独立管理仪容仪表、使用洗衣机完成洗衣晾晒收纳、家庭卫生清洁、金钱认知、外出技能训练、超市购物、烹饪等综合性居家技能；对于能力较弱的对象，则重点开展个人卫生清洁、自我照顾、基础社交、健身锻炼及简单家务等方面的训练。



图 5：烹饪训练 – 包饺子



图 6：烹饪训练 – 练习切菜



图 7：健身锻炼训练 – 乒乓球训练



图 8：健身锻炼训练 – 篮球训练

训练过程注重实践，每日开展一对一或小组课程，并通过月末实践活动检验训练成果，及时总结调整服务内容。



图 9：认知训练 – 金钱认知训练

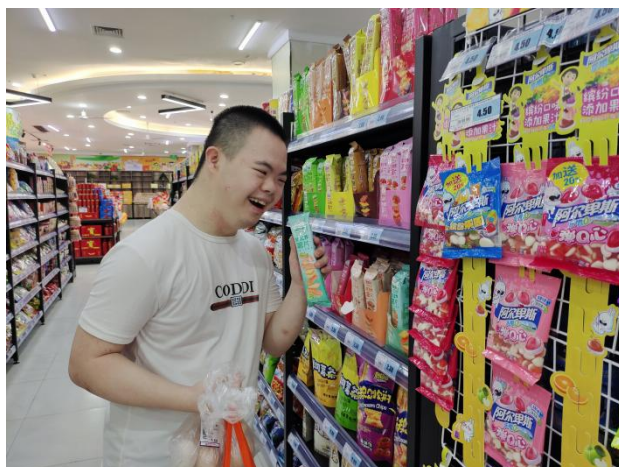


图 10：认知训练 – 超市购物训练



图 11：认知训练 – 交通常识训练



图 12：认知训练 – 急救知识训练

(2) 社区融合服务

秉持提高智障人士生活品质的使命，精心设计丰富多样的社会融合活动。组织服务对象走进社区，参观科技馆、看电影、在篮球馆打球、体验击剑运动等活动，通过参与社区街道活动、定期在书馆阅读、果园采摘、公园春游踏青等形式，助力其融入社会生活。



图 13: 社会融合服务 – 春游踏青活动



图 14: 社会融合活动 – 书馆阅读活动



图 15: 社会融合服务 – 社区活动



图 16: 社会融合服务 – 观影活动

特别是在每年世界孤独症日、全国助残日等重要节点，举办大型社会融合活动，吸引社会各界广泛参与，有效提升了社会大众对心智障碍群体的认知与接纳度。



图 17：社会融合活动-5.20 助残活动



图 18：社会融合活动 – 社区党建活动



图 19：宣传倡导活动 – 孤独症活动



图 20：宣传倡导活动一九九公益节活动

在 2024 年服务体系中，创新引入了针对性教育需求的专项服务形式。基于对青春期心智障碍青少年群体的长期观察，发现该群体存在显著的两性交往需求及对异性的探索欲与社交互动意愿。针对这一特殊群体在青春期面临的性教育课题，系统开展了多期专业性教育主题培训课程。课程旨在通过科学引导，帮助其建立对身体结构与生理特征的正确认知，掌握符合社会规范的情感表达与需求处理方式，进

而强化自身健康保护意识，构建积极健康的性别角色认同与人际交往模式。



图 21：专项服务－性教育主题培训



图 22：专项服务－性教育主题培训

(3) 艺术调理服务

作为项目核心服务内容，通过美术训练、戏剧表演、音乐律动等艺术形式，帮助心智障碍人士调节情绪、改善心理环境，促进其与同伴建立默契与信任。



图 23：艺术调理服务－舞蹈排练



图 24：艺术调理服务-非洲鼓训练



图 25: 艺术调理服务 – 绘画训练



图 26: 艺术调理服务 – 艺术团节目展示

同时，为有意愿、有特长的服务对象搭建展示平台，通过乐器演奏、舞台主持、画品展示等活动，挖掘其艺术潜能，提升个人价值感与获得感，增强自信心。



图 27: 艺术调理服务 – 绘画个训



图 28: 艺术调理服务 – 绘画个训



图 29：艺术调理服务 – 舞蹈个训

图 30：艺术调理服务-剪纸个训

(4) 职业技能训练

针对 14 岁以上轻度心智青年的就业需求，结合个人评估结果，系统设计涵盖工作流程、职业素养、工作技能培训等内容的课程体系，助力其形成完整工作人格，掌握实用工作技能，提升自主生活能力。



图 31：职业技能训练 – 绣鞋面



图 32：职业技能训练 – 手绘包



图 33：职业技能训练 – 抱枕缝边



图 34：职业技能训练-串手工盘扣

相对传统的职业训练，在 2024 年服务中，部分机构增加了新的职业技能训练内容，让他们所学技能得以实际运用。



图 35：职业技能训练 – 果茶制作训练



图 36：职业技能训练 – 手冲咖啡训练



图 37：职业技能训练 – 漆扇制作训练



图 38：职业技能训练 – 咖啡机使用训练

(5) 就业支持服务

随着社会对心智障碍者接纳度的提高，爱心企业提供更多就业岗位。就业辅导员先对企业岗位进行评估，再与心智障碍者进行岗位匹配。确定合适人选后，开展为期三个月的一对一在岗训练，帮助其掌握岗位技能与流程，并建立自然支持系统。后续进行为期一年的跟踪服务，确保心智障碍者实现稳定就业，其间实时跟进辅导，及时解决工作中遇到的问题。



图 39：就业支持训练 – 手工钩织



图 40：就业支持训练 – 酒店布草整理



图 41：就业支持训练-串手工塑料花



图 42：就业支持训练-月饼包装

(四) 志愿服务

心智障碍人士在接受社会支持的同时，亦怀有回馈社会的意愿。随着自身能力的逐步提升，他们积极参与社会帮扶行动，主动向更需要支持的群体传递温暖。如在重阳节期间，部分心智障碍人士会前往敬老院探访老人，并通过精心准备的文艺表演等形式，为老年人送上关怀与祝福，以实际行动践行社会互

动与价值传递，展现出对社会支持的积极回应与自身社会角色的主动建构。



图 43：志愿服务 – 敬老院探望老人



图 44：志愿服务 – 敬老院节目表演

五、项目资金使用决算

科目	内容	金额 (元)	备注
项目服务成本	224 名心智障碍人士的康复训练补贴	4218000	
机构运营成本、腾讯激励金等	项目运营人员差旅、培训、评估团队建设等费用	429915.26	超支的部分由机构自行承担
管理费	中国残疾人福利基金会管理费	191424.21	
合计		4839339.47 元	

六、项目实施效果

项目目标	完成情况	实施效果
为 224 名智障人士提供居家技能训练、社会融合活动、艺术调理服务、职	完成 224 名智障人士康复训练档案。直接受益 224 人。间接受益人达到 700 人左右。项目完成率达到 100%。全套康复档	224 名智障人士不同程度上提升了个人生活质量，提高了个人综合技能，日常生活基本达到常人化，

业训练服务、就业支持服务等 5 大主服务主题，提升智障人士生活品质。	案包含生活品质评量、个案登记表、服务对象身份信息、康复训练计划及康复训练记录、个案总结、服务照片展示等。	个人自主生活能力、自主选择得到了提升。
	累计为 224 名智障人士提供康复训练课程，2000 元。	常态化、常人化的康复训练活动，让智障人士自主生活、自主选择的机会更多，个人的生活品质得到了提升。
开展现场辅导与交流，促进各地机构服务经验分享，促进弱小服务机构提升服务能力和项目执行效率	完成 14 个伙伴机构现场督导与交流、现场指导	接受督导的伙伴机构，从项目财务管理、服务管理、个案评估等方面快速提升，有效提升项目管理能力。

七、项目故事

慧灵个案服务案例 ——个案们的成长故事

● 案例背景

目前，在全国 42 个城市设立了慧灵服务中心，越来越多的智障人士走出了家门，进入专业机构接受服务。慧灵就是一个大家庭，日复一日、年复一年，智障人士们在这里度过了春夏秋冬，度过了每个节日，也度过了他们每个人有意义的时光。

服务案例：

我叫李乐天，是一个 19 岁的大男孩。我喜欢吃香香的脆脆的美食，我最爱看的是黏土解压类的视频，在家里我最喜欢的是奶奶，因为奶奶能满足我的所求，但奶奶现在不住在我家，我只能到周末的时候让爸爸带我去奶奶家里。在机构里，我最喜欢的是让我安静地一个人待着做我熟悉的事情。爸爸说我是被宠坏了，如果我所想的事情被打断或者被干扰，那我就想着不计一切办法去达成所愿，所以我经常会有跟同学跟老师跟其他人的冲突，令很多人苦恼不已。不过，好在爸爸阿姨奶奶对我的生活和情感照顾得无微不至，加上老师们、同学们耐心地引导，这一年，我自己也感觉到我的情绪慢慢地好了很多，我能安坐下来做一点事情，同时我不再惧怕外边的人，甚至有时候我还能跟志愿者们搭档一起做一点事情。我能经常听到爸爸和奶奶以及老师们对我的夸赞，让我心里很得意。



图 45：个案厨艺训练



图 46：个案手工制作训练

2024 年 4 月，嘉美影城。这是我 19 年来第一次进电影院。我也说不出来为什么，我一直以来就不喜欢的，起初我很抗拒，在门外徘徊，我甚至想去冲撞老师，把他们全部撞倒，我就能自由自在了，后来我看到我的同学们买了爆米花，老师征询我要不要也去尝一尝香香的爆米花的滋味，我在内心挣扎中，决定为了五斗米折一下腰吧，谁让整个影城都是爆米花的奶油香呢？他们（指老师）就这样一步步“哄骗”着我，用夸张、兴奋的语句一步步把我带到了座椅上，我就这样鬼使神差地，有了这一张影院照。



图 47：个案观影活动

这一年，我从最开始捣乱、小动作多，到慢慢短时间的参与到居家技能活动中，老师经常夸我说我动手能力最好，但我心里想的是，反正我不做别人也会帮我做，可是，不知道为什么，我渐渐迷失在他们一声声的“天哥你做得真快、天哥你做得真好、天哥你做得真棒”中，我常常问自己，那个最难搞的“我”去哪儿了。



图 48：个案手工制作训练



图 49：个案手工制作训练

这些是我参与的就业活动，我用这些一点一滴的“打工时刻”，换来薯条、洋葱圈、大鸡腿的基金，想想我也不亏呢。最开始，其实我是社恐，这些人来人往，

让我的灵魂无处安放。所以我用玩口水、拽别人身上一些毛线头、项链之类的琐碎的动作让他们不要接近我，我的内心声音也不过就是不要找我，离我远点。也不知道从什么时候开始，我变了，我不再那么害怕人群，我才知道，原来生活没我想得那么可怕，人和人之间，原来有意思的事情那么多。功夫不负有心人，今年季度技能比赛，我得了一等奖呢，奖品全是我最爱的。我想谢谢我的家人、我的老师、我的同学们，当然我肯定最该谢谢的是我自己，因为我最爱自己！

八、项目监管

为保障项目规范实施，项目严格按照我会项目管理制度履行各项报批程序；我部定期对执行机构项目执行情况进行跟踪了解，及时按协议约定拨付项目款，对执行机构项目款使用情况予以监督，确保项目款使用方向、序时进度符合要求。

我会要求项目执行机构严格依照项目实施方案和协议约定开展项目，并要求项目执行机构在项目实施过程中定期开展跟踪回访等工作，如发现项目执行过程中出现问题或偏差，及时向我会汇报，及时协调解决，以保证项目执行效果。

根据我会相关项目管理要求，我会要求项目执行机构在项目执行全过程中随时接受我部及监管部门监督。