

中国残疾人福利基金会

China Foundation for Disabled Persons



2019年第一期
总第15期



“集善扶贫健行” 麻风救助项目走进贵州

“互联乐业” 残疾人网络就业项目培训班开班

我会荣获“光芒力量·2018互联网最具影响力公益机构”称号

2019年1月2日，“请TA看戏”公益项目捐赠仪式在北京展览馆剧场《大河之舞II舞起狂澜》首演现场举行。图为受助残疾人代表观看演出。





而是大多数人做了一点点。
这个世界的改变不是一个人做了很多，
为幼犬和在训犬募集犬粮



爱心犬粮一起捐——

中国导盲犬大连培训基地（大连爱心导盲犬服务中心）是大陆地区第一家也是唯一一家经中国残疾人联合会批准成立的，能够在导盲犬繁育、培训、应用等多方面提供专业性指导的非营利性导盲犬培训机构。作为大陆地区导盲犬事业的先行者，基地始终以“为视障人士找回另一双眼睛”为宗旨，秉承“爱心、责任、行动、光明”的理念，经过12年的不懈努力，将培训成功的导盲犬数量从最初的每年2只稳步提升至现在的每年20只左右，已免费交付视障人士使用的导盲犬共计150余只，分布在北京、辽宁、山东、内蒙、浙江、江苏等全国19个省市。



中国残疾人福利基金会
China Foundation for Disabled Persons



大连爱心导盲犬服务中心

长按识别二维码
一起为爱坚守





封面故事 2019年1月2日,“请TA看戏”公益项目捐赠仪式在北京展览馆剧场《大河之舞II舞起狂澜》首演现场举行。图为受助残疾人代表观看演出。

编委会

主 任 王乃坤

副主任 许小宁 张雁华

主任委员 沈伟俊 刘玉文 朱晓峰
张 锐 魏晓梅 范 谙
孙中华

副主任委员 常 达 孙国欣 王 岩
周 娜 潘小红 郭唯一
林 岗 刘 林

委 员 宋 蕾 刘书娜 孙淑利
李思萌 董小玉 谢 同
张 昊 辛 旭 杨 锐
尹香美 秦 明

编审会

总编审 张雁华

编 审 周 娜

责任编辑 宋 蕾 刘书娜

编印

编印单位 中国残疾人福利基金会

发送对象 中国残联及直属单位,各省区市残联、残疾人福利基金会,中国残疾人福利基金会名誉理事、理事、监事、特邀理事,爱心捐赠单位和个人等

印刷单位 北京创先河普业印刷有限公司

印刷日期 2019年4月

印刷数量 500册

目 录

集善行动

- 2 “集善扶贫健康行”麻风救助项目走进贵州
- 2 集善扶贫健康行--红旗·孤独症扶贫训练营座谈会圆满举行
- 3 “集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目话务客服技能培训班在张掖开班
- 3 “集善扶贫健康行”麻风救助项目组赴贵州探访慰问贫困麻风治愈者
- 4 “最美传承”项目基地挂牌仪式在京举行
- 4 安心托付项目捐赠仪式在长春市举行
- 4 我会成为中国互联网公益峰会组委会首届轮值机构
- 5 2018年“集善工程一(澳门基金会)助听行动”捐赠仪式在贵州举行
- 5 我会第四届监事会第二次会议在京召开
- 6 “请TA看戏”公益项目捐赠仪式举行
- 6 王乃坤理事长出席“新视界慈善之夜”活动
- 7 我会荣获“光芒力量·2018互联网最具影响力公益机构”称号
- 7 中国残疾人福利基金会2018年度表彰大会召开
- 8 我会全体党员参观“光辉起点·中国共产党早期组织在东城”主题展览
- 8 2019年“集善工程一(中国银行)助听行动”捐赠仪式及工作会在咸阳举行
- 9 独腿快递小哥辞职创业

特别报道

- 12 “集善扶贫健康行”系列行动

慈善之窗

- 23 公益品牌项目为什么也会筹资难?
- 24 政府工作报告提出引导支持慈善公益事业健康发展

集善之家

- 25 专访郑重:积善如新 笃志力行
- 28 《一起听世界》
- 28 《共同奔向小康路》
- 29 《走入阳光》
- 29 《快乐》

爱心汇聚 30

“集善扶贫健康行” 麻风救助项目走进贵州

2018年12月18日，“集善扶贫健康行”麻风救助项目组赴贵州丹寨县麻风村进行调研。刘玉文副秘书长，贵州省残疾人福利基金会及三都县疾控中心相关负责人参加。调研组一行探访了贫困麻风患者，了解他们生活、康复情况，并对麻风村的生活设施、医疗卫生设施进行了考察。



集善扶贫健康行——红旗·孤独症扶贫训练营座谈会圆满举行

2019年1月3日，中国残疾人福利基金会孤独症儿童（南方）康复基地举行“集善扶贫健康行——红旗·孤独症扶贫训练营”座谈会。我会和海南省残疾人基金会、海口市残疾人联合会及海南方元特殊儿童康复服务中心等相关负责人出席座谈会。

训练营于2018年11月5日开营至2019年1月4日结束，为期两个月。康复基地对孩子进行专业评估后，为参营儿童设计了科学的个性化课程。共完成4474课时，其中个训786节、音乐848节、运动848节、认知游戏848节、精细美术848节、认知语言105节、PT训练43节、OT训练43节及马术课105节。训练营开展期间还组织7次集体课外活动，280余人次参与，通过举办各式各样的活动，创造社交机会，为孩子提供多种多样的生活体验。



座谈会上，家长们对康复基地为孩子们在生活、康复和学习等方面提供的安排和帮助非常满意，对孩子们在接受培训后表现出来的进步感到欣喜。一位家长说：“当听到从孩子嘴里发出的‘妈妈’时，我的心里真是又激动又心酸，这让我看到了希望。”家长们还分享了孩子从诊断到康复训练的心路历程，希望能够在训练营结束后仍有机会获得后续的专业辅导帮助。家长们的亲身经历说明了目前专业、科学、规范的康复治疗是孤独症群体最迫切的需求。

与会领导认真听取各方意见，海口市残联党组书记蔡志森表示：“得知孩子们的进步，我衷心感到高兴，这也是南方基地建立的目标之一。接下来，大家再接再厉，响应国家扶贫号召，多方努力，按照国家级康复训练示范基地的标准，建设一个科学、专业的孤独症康复训练机构。”

“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目话务客服技能培训班在张掖开班

2019年1月8日，“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目残疾人话务客服技能培训班在张掖开班。培训为期10天，56名学员参加，课程设置以帮助残疾人掌握工作基本需求和业务实操能力建设为重点，内容涵盖话务客服的业务基础知识、圆通集团C5应用实操。项目不仅为残疾人提供了免费培训的机会，所有通过培训考试且有就业意愿的残疾人都可留在该项目位于甘肃张掖的集中就业基地从事圆通集团话务客服岗位的工作。

“集善乐业”残疾人网络就业项目由我会发起，位于张掖的基地由甘肃省残疾人福利基金会、甘肃省张掖市残疾人联合会、张掖市甘州区残疾人联合会合作共建，张掖市韦评残疾人社会工作事务所为项目合作管理方。该基地于2018年建成，运营一年来累计为142名残疾人提供了免费的赋能培训，已有42名中重度残疾人在基地就业，十余人实现居家就业，有的月收入已经能够达到当地中等收入水平。



“集善扶贫健康行”麻风救助项目组赴贵州探访慰问贫困麻风治愈者

每年1月的最后一个星期日是世界卫生组织确立的“世界防治麻风病日”，目的是唤起人们宽容地对待麻风病人，尊重他们的人格和自由，调动社会各界力量来帮助麻风病人克服生活和工作上的困难，获得更多的权利。2019年1月23日至25日，我会副秘书长刘玉文、中国麻风防治协会副会长潘春枝、山东太阳鸟服饰有限公司董事长周丽、贵州省残疾人福利基金会及来自中新社、人民政协报、公益时报等媒体记者一行，赴贵州探访丹寨县争光村大梁子的贫困麻风治愈者，为他们送去节日的问候和新春的祝福。“集善扶贫健康行”麻风救助项目组一行为丹寨县争光村大梁子的20户贫困麻风治愈者及家属送去衣物和节日祝福。

“集善扶贫健康行”麻风救助项目自2018年起每年筛选20个麻风病院和麻风病村开展救助，重点为云南、四川、甘肃等地麻风病院和麻风病村改善生活居住环境，增加医疗设施设备，提供康复辅具等。目前已对贵州、云南、陕西等11省22个麻风病院和麻风病村的基本状况和患者的需求进行调研，并将爱心企业捐赠的价值350万元的御寒衣服、棉被和防护鞋资助给1330名麻风患者。

我国现有593个麻风病院和麻风病村，为改善麻风患者生活医疗康复条件，我会发起了“集善扶贫健康行”麻风救助项目，旨在改善麻风病人生活，为他们的医疗康复提供条件，并推动各地政府及社会关注麻风患者；希望麻风列入残疾人的类别，并纳入残联系统，办理残疾人证，探讨由残联系统、麻防系统和政府共同管理；呼吁社会宽容地对待麻风病人，鼓励和帮助他们得到与其他病人一样的治疗和生活；让全社会了解麻风是可以治愈的，消除恐惧和歧视，进而伸出援助之手。



“最美传承”项目基地挂牌仪式在京举行



2018年12月13日，“最美传承”残疾人非遗传承就业培训基地挂牌仪式在北京市平谷区刘家店镇刘家店村举行。生产国家级非物质文化遗产景泰蓝的北京红伟景泰文化艺术品有限公司所在地成为“最美传承”项目第一个挂牌的项目基地。张雁华秘书长、北京市残疾人福利基金会副理事长兼秘书长张亮，北京市平谷区残联理事长马占仓，北京51社社保责任部总监任兆龙等参加仪式。



“最美传承”公益项目旨在为残疾人赋技增能，提升素质和就业能力，使他们成为非遗文化的传承者和社会财富创造者，并透过残疾人创造的无差别社会价值，改变社会公众对残疾的认知，减少环境障碍。该项目自2018年10月开展以来，4名受益残疾人很快适应了培训环境，并对景泰蓝制作工艺技术产生了浓厚兴趣，学习刻苦，进步很快，为长期就业打下了良好基础。

安心托付项目捐赠仪式在长春市举行



2018年12月13日，“安心托付”项目捐赠仪式在长春市社会福利院举行。大王（南通）生活用品有限公司向我会捐赠价值10万元成人护理产品，为长春市、延边州的脊髓损伤患者免费提供护理用品。吉林省残疾人福利基金会秘书长金莲姬、长春市残联理事长尹晓民、长春市残疾人福利基金会秘书长兰德新、大王（南通）生活用品有限公司安托事业部相关负责人出席仪式。

我会成为中国互联网公益峰会组委会首届轮值机构



2018年12月17日，中国互联网公益峰会组委会成立大会在北京召开。峰会现场成立了中国互联网公益峰会组委会，下设15家轮值机构和100家联席机构。我会受邀成为首届轮值机构之一，将作为峰会的组织者



和共建者，与其他机构携手，共同促进互联网公益行业能力提升，增强公众对互联网公益的认知与行动力，推动中国互联网公益事业繁荣发展。

2018年“集善工程—（澳门基金会）助听行动”捐赠仪式在贵州举行

12月20日，2018年“集善工程—（澳门基金会）助听行动”捐赠仪式暨贵州从江项目启动仪式在贵州省从江县举行，120名从江县受助残疾人代表，我会副秘书长朱晓峰，贵州省残联党组成员、副理事长刘犀，贵州省残疾人福利基金会理事长郭万泉、秘书长韦名章，以及黔东南州、从江县、遵义市播州区残联有关负责人参加捐赠活动。与会领导共同为“集善工程—（澳门基金会）助听行动”从江县“关爱基层听障服务机构”揭牌。

2018年“集善工程—（澳门基金会）助听行动”



总计捐赠 305 万元，其中重点捐赠贵州省 203.32 万元，从江县为重点受助县，项目资金 75.7 万元，用于建设一个“关爱基层听障服务机构”并资助一套听力检测、验配设备，帮扶 360 名听障残疾人装配高品质助听器，培训两名听力验配师并参加国家职业资格考试。在该项目的带动下，我会积极动员瑞声达公司、中银三星人寿保险公司通过我会向贵州从江等地捐赠 130 台价值 504.4 万元高品质助听器和 20 辆总价值 12.806 万元电动轮椅。项目同期受益的还有贵州省水城县、遵义市播州区的贫困听障残疾人和困难群众。

我会第四届监事会第二次会议在京召开



2018年12月26日，我会第四届监事会第二次会议在京召开。王乃坤理事长、薄绍晔监事长、李冬生监事、许小宁副理事长、张雁华秘书长等出席会议。会议听取法律监管处关于2018年项目监管工作情况的汇报，研究了监事会工作如何与基金会重点工作相结合，以及监事会2019年度工作重点。

“请TA看戏”公益项目捐赠仪式举行



2019年1月2日，“请TA看戏”公益项目捐赠仪式在北京展览馆剧场《大河之舞II 舞起狂澜》首演现场举行。自2019年起，北京九维文化传媒有限公司每年向我会捐赠价值200万元以上的演出票，在全国范围内每年邀请3000名左右的残疾人朋友走进剧院欣赏中外经典剧目，丰富残疾人朋友的精神文化生活，让残疾人朋友共享世界优秀文化盛宴。我会理事长王乃坤向北京九维文化传媒有限公司董事长张力刚颁发荣誉证书，我会秘书长张雁华、中国演出行业协会会长朱克宁分别致辞，北京市文化和旅游局、北京演出行业协会相关领导出席捐赠仪式。



王乃坤理事长出席“新视界慈善之夜”活动



2019年1月13日，我会王乃坤理事长出席在上海国际会议中心举行的“爱无界·新视界2019慈善之夜”活动。王乃坤理事长向新视界集团颁发感谢状，感谢新视界合作支持，希望新视界集团在公益领域起到行业标杆作用，共同为中国公益事业贡献力量。

为落实国家精准扶贫要求，2018年起，我会与中国三星共同开展“集善扶贫健康行·三星爱之光”儿童眼病项目，重点针对三区三州开展救助。对云南怒江傈僳族自治州、甘肃临夏回族自治州、四川凉山彝族自治州贫困儿童眼病患儿进行康复救助。

我会荣获“光芒力量·2018互联网最具影响力公益机构”称号

2019年1月16日,“光芒力量·2018互联网公益影响力指数发布会”在京举行。我会秘书长张雁华出席活动,字节跳动副总裁张羽向我会颁发“光芒力量·2018互联网最具影响力公益机构”称号。

“光芒力量·2018互联网公益影响力指数发布会”由字节跳动公司、清华大学公益慈善研究院合作主办,头条公益承办。我会、中国扶贫基金会、中国妇女发展基金会等十家基金会获得“2018年最具传播影响力公益机构”称号。



发布会上,清华大学公益慈善研究院联合字节跳动发布《互联网生态公益方法论——2018年头条公益年度数据》。《2018字节跳动公益年度数据》展现了公益传播的时代演变——从最初以传统传播渠道为主的1.0时代,到主题逐渐轻松、以社交化传播作为主要载体的2.0时代;再到移动互联网背景下的3.0时代,公益参与的主体在日渐泛化,也让公益信息传播的方式更加畅达、公益信息更具张力。在3.0时代,公益机构、互联网平台、用户均成为公益的主体参与其中,移动互联网不再仅是传播工具,而是其中重要的参与主体,公益活动也不是互联网企业额外的社会责任事业,而是主营业务中的有机组成部分。公益传播在3.0时代真正形成了一套完整的生态系统。

中国残疾人福利基金会2018年度表彰大会召开

2019年1月17日上午,中国残疾人福利基金会2018年度表彰大会在三楼大会议室召开。

王乃坤理事长在讲话中指出,在各部门共同努力下,我会顺利完成2018年各项工作任务。2019年,我会筹资目标4.8亿元。希望各部门再接再厉,共同完成工作任务。王乃坤理事长对各部门做好2019年工作提出要求:一是要有新的增长点。基金会的主责主业就是募集资金为残疾人服务。各部门要积极开展研究,根据部门特点制订策略,在开拓新捐赠人、维护好原有捐赠



人、扩展网络募捐项目等方面寻求新的增长点、突破点。二是要落实全员筹款。各部门都有筹款任务,为完成工作目标,必须全体动员,发挥每个人的潜力,体现每个人的价值。三是要发力开展公众募捐。各部门要研究趋势、调整方向,争取与各网络筹款平台和残疾人社会服务机构合作,积极开展公开募捐项目。四是要增强公益项目的安全意识。一方面捐赠方对公益项目的要求越来越高,我会公益项目的开展要严格规范有效。另一方面,业务主管部门的监管越来越严,要求我会严格按照相关法律法规开展业务。全会要提高公益项目安全管理意识,违规的不做,有风险的不做,对基金会不利的不做。五是要团结协作。机构的良好运转离不开部门间的相互配合、支持、协调,各部门要精诚合作,服务部门与业务部门要紧密配合,共同达成工作目标。六是要充分利用综合信息管理平台,提高工作效率。

许小宁副理事长主持大会。王乃坤理事长为先进部门、优秀干部和先进工作者颁发证书。薄绍晔监事长为筹集现金先进个人、筹集物资先进个人、网络募捐优秀部门和网络募捐先进个人颁发了证书。

我会全体党员参观“光辉起点·中国共产党早期组织在东城”主题展览



2019年1月22日，我会全体党员前往京师大讲堂建筑遗存——原北京大学数学系楼旧址，参观“光辉起点·中国共产党早期组织在东城”主题展览，开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动。

在讲解员的带领下，党员们观看了“引言——民族苦难、救亡图存，新文化与新纪元——马列主义开始在中国传播，五四惊雷——社会主义思潮广泛兴起，洪波涌起——中国共产党的创建和大革命高潮”等四个部分展示，一起回顾了从1840年鸦片战争到1927年大革命时期发生的重大革命历史事件，革命先辈在这一历史时期为中国共产党早期组织的创建所做的思想准备、组织准备和干部准备。党员们一致表示，通过参观深受革命传统教育和党性教育，历史提醒着每一名党员干部的责任与担当，一定要坚定理想信念，不忘初心、牢记使命，更好地完成本职工作，为新时代残疾人事业的发展而不懈努力。

2019年“集善工程—（中国银行）助听行动”捐赠仪式及工作会在咸阳举行

1月23日至25日，2018-2019年度“集善工程—（中国银行）助听行动”捐赠仪式和工作会在陕西省咸阳市召开。中国银行党务工作部副部长范效华，我会副秘书长朱晓峰，陕西省残疾人福利基金会理事长杨自立，咸阳市常委、组织部长崔勒宇，咸阳市政府党组成员、副市长、中国银行扶贫工作队队长王蕾等参加仪式和会议。

“集善工程—（中国银行）助听行动”重点帮扶中国银行定点扶贫地区陕西省咸阳市旬邑县、淳化县、长武县、永寿县（以下简称“咸阳北四县”）的听障人士和困难群众共计532人佩戴高品质助听器，帮助他们摆脱听障，重建听力，回归社会生活，同奔小康。捐赠仪式后，召开了项目工作会议，我会项目负责同志介绍了项目实施的

组织管理和工作要求。会议听取了咸阳市、北四县中国银行挂职干部和残联对项目开展的意见，就精准资助对象等事项进行了充分研究。



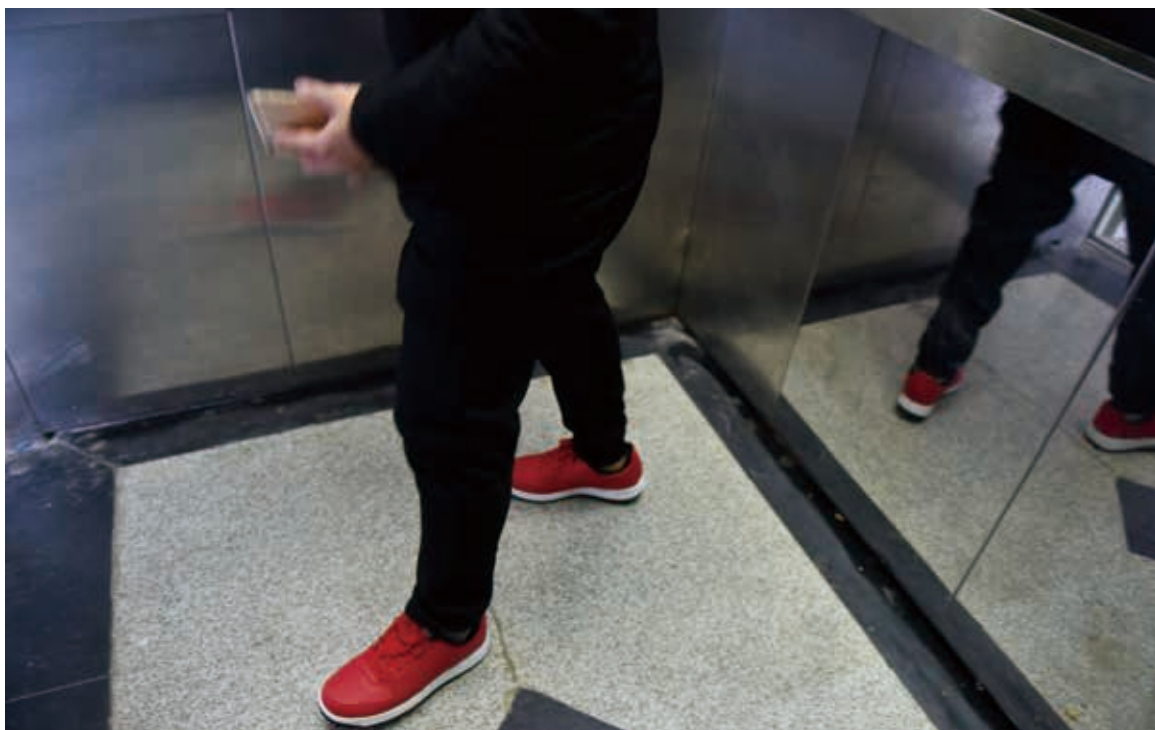
项目故事

独腿快递小哥辞职创业

2018年12月21日，成都，农历冬至，冬日难得一见的暖阳照进李洪军的出租屋内。给义肢系上鞋带，对着镜子照了又照，李洪军放下拐杖准备出门上班，脚上红色的运动鞋是他给自己新添置的。“打折时候买的，花了200多元，红色看起来喜庆。”



17岁那年的一次意外，让李洪军失去右腿，直到2017年，一家爱心机构免费为他安装了义肢，他再也不用买一双鞋再扔一只了。



1985年，李洪军在成都龙泉驿出生，4岁时母亲去世，舅舅把他抚养成人。小学没毕业李洪军便踏上社会，饱尝生活艰辛。工地上的一场意外让他失去了右腿，那年他才17岁。

“大手术做了三次，那是我最艰难的时候。”手术之后的李洪军回到初中继续学习，初中毕业的时候已经20岁了。“三年时间我几乎没有出过校门，不想和别人接触，也不想和人交流。”好在同学们都很照顾他，让他重燃生活勇气。

毕业之后当过工人、做过残疾人艺术团演员，开过报刊亭，先后做过6份工作的李洪军，生活轨迹始终没有离开过龙泉驿。他深知，想要自力更生，必须比别人付出更多努力。

2011年，李洪军开始在龙泉驿送快递。风雨里送快递的那段日子，对李洪军来说十分艰难。“主要是行动不方便，动作慢很多，”他最怕的是送大件货物，因为腿脚不便一个人搬不动。有一次，李洪军要送的包裹是一套抽油烟机，对方要求送货上楼。“只有给客户说好话，说我把东西送到楼下，请他下来帮忙搬一下，”后来，客户看到李洪军时，坚持自己把抽油烟机拿上楼，“有不少人对我挺照顾的。”感动于李洪军的身残志坚，片区有些住户有意把生意留给李洪军做，还有客户在冬天时给他送来手套御寒。

仅靠单腿奔走，李洪军一天的工作量至少要比其他快递员人少1/3，“一天能送100多件。”很多时候他想更拼一点，但走动多了脚趾就麻木没有任何知觉。



2015年，李洪军单腿站立送快递的背影在网络上广为传播，他的自立自强感动了很多网友。媒体关注纷至沓来，中国残疾人福利基金会联系上李洪军，为他定制了义肢。而安装义肢的款项，则来自于支付宝公益平台的热心网友捐赠。

经过适应性训练，李洪军已经能够不借助拐杖独立行走。有了义肢的帮助，拄拐杖的右手得到释放，这让他工作效率提高。长期拄拐造成的脊柱弯曲也得到缓解，更重要的是“增加了我的自信心”。

回想起自己备受关注的那段时间，李洪军坦言当时内心充满挣扎和矛盾。他深知，有了爱心人士的帮助，需要加倍努力。刚开始送快递时，他最大的愿望就是能有家快递门店。



2018年“双十一”，李洪军和朋友合伙经营的快递驿站开业。虽然刚刚起步，业务量还不理想，但李洪军内心充满了希望。

2019年，他即将拿到成人教育行政管理专科文凭。李洪军对未来有自己的打算，他希望找一个更适合自己的工作。“不管是什么工作，都要像自己在快递行业里一样努力奋斗，踏踏实实做事，老老实实做人”。



“集善扶贫健康行”系列行动

根据中央关于实施精准扶贫，齐心协力打赢脱贫攻坚战的战略部署，2016年8月19日，在国务院扶贫开发领导小组办公室政策法规司、国家卫生和计划生育委员会财务司的指导下，中国残疾人福利基金会启动了“集善扶贫健康行”系列行动，搭建社会力量参与残疾人扶贫开发的平台，开展眼病、麻风救助、骨关节疾病康复、孤独症救助、网络就业等系列项目。

一、“集善扶贫健康行”眼病康复项目

根据国务院扶贫办战略部署，“集善扶贫健康行”眼病康复项目集中在11个特困连片地区及“三区三州”开展，重点帮扶建档立卡户、残疾人及残疾人家属和属于贫困家庭中的白内障患者。

2016年，中国残疾人福利基金会在新疆、内蒙、甘肃、青海、陕西、云南、湖北、黑龙江等27个省市区开展“集善扶贫健康行”眼病康复项目。项目工作人员与眼科专家深入基层进行集中筛查，共筛查贫困眼病患者近20万例。眼病康复项目按照每例1000元的资助标准，为8万余例贫困眼病患者的手术提供了资助，使他们摆脱了病痛，重见光明。项目还对部分患者进行了术后回访。

2018年，为落实国家精准扶贫的战略部署，中国残疾人福利基金会重点开展对“三区三州”三类人（建档立卡户、残疾人及残疾人家属和属于贫困家庭）进行深度扶贫，对甘肃临夏、四川大凉山和云南怒江州儿童眼病康复项目进行调研，开展集中筛查。项目组工作人员克服高海拔，山体滑坡等自然条件的影响，深入基层，落实到户，切实从根本了解患儿家庭的基本情况，及患儿的发病原因。项目结合儿童眼病专家组的意见，为每

一位患儿制定临床治疗方案，为每一位慢性眼病患者制定中、长期治疗方案，做到“一人一策、一病一方”，全面落实各项政策措施，精准到户、精准到人、精准到病。项目多渠道整合社会资源，实现贫困家庭眼病医疗费用“零”支出。

眼病康复项目故事一

一次改变命运的救助，不止让她重见光明。

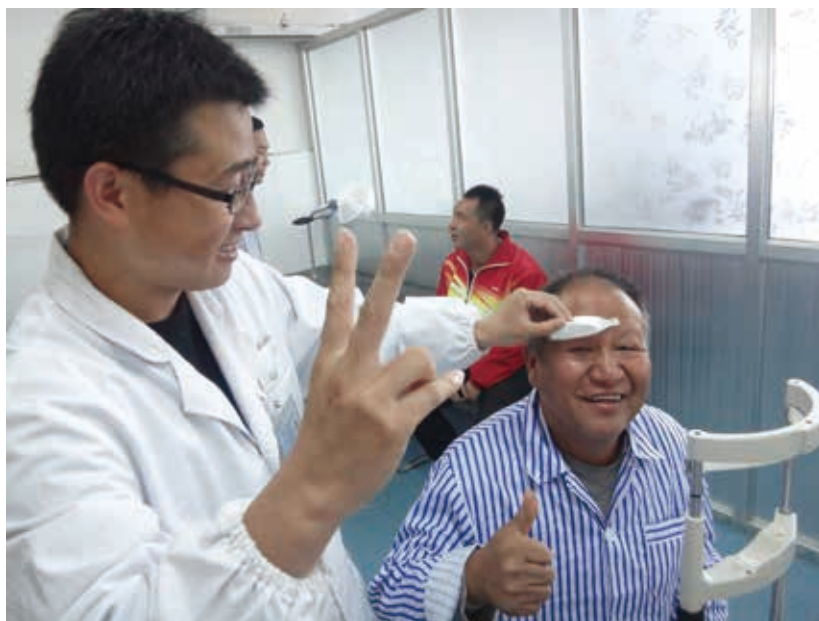
13的彝族小姑娘克石圆月，家住

凉山州雷波县，多年前的一次意外导致了严重的眼疾，几近失明。2018年10月，“集善扶贫健康行”凉山儿童眼病康复项目来到雷波，她成为一名受益者。

项目专家组给克石圆月做检查时，她的父亲克石史维说，孩子上四年级时，早上去上学，天刚下过雨路上比较滑，不小心滑倒了，一根牙签大小的木棍插进了她的眼睛。3年前，他将孩子送到了宜宾一家医院治疗。年幼的克石圆月因为思念父母，想早点



图为“集善扶贫健康行”贫困白内障患者等待筛查登记



图为项目医生为贫困眼病患者揭纱布



图为贫困儿童眼病患者



图为项目工作组探访贫困眼疾患儿家庭



图为项目组医生背术后患者出手术室

回家，没多久便说眼睛已经治好了，看得到了。她以为回到家里，随着自己长大，眼睛会渐渐的好起来。三年来，女儿的视力并无任何改善。父亲也看出了女儿眼睛的异常，他发现圆月的瞳孔里有一块白斑。细问之下，才知道女儿的眼睛并没有完全好起来。克石圆月说：“由于家里经济条件不好，爸爸妈妈挣钱很辛苦，没有钱为我治疗眼睛，所以我也就没跟他们说。”听到女儿的心里话，克石史维心里难过的说不出话来。

克石史维有两个儿子和一个女儿，大儿子在北京科技大学上学，二儿子和小女儿在雷波县金沙中学上学。每年仅 7000 元的家庭收入早已让全家人的生活捉襟见肘，再无力负担克石圆月的治疗费用。

项目专家组许海嘉教授了解情况后安慰他说：“中国残疾人福利基金会的‘集善扶贫健康行’儿童眼病康复项目将在成都对孩子进行白内障手术，同时还会把角膜白斑处染成黑色，瞳孔修圆，治疗内斜视。这一切都是免费的，还允许一名家长陪同前往，期间的交通和食宿费用也是免费。”

听完许海嘉教授的话，克石史维脸上露出久违的笑容，他拿出屋内挂在墙上的月琴，一首优美的曲子从小院飘向了山间，向不远千里而来的中国残疾人福利基金会“集善扶贫健康行”儿童眼病康复项目专家组一行表达感激之情。

“集善扶贫健康行”眼病康复项目不仅为克石圆月治好了眼疾，2019 年春节前夕，项目组带这位大山里的女孩到上海复查，还签署了助学协议。

眼病康复项目故事二

家住宣恩县的朱女士今年 53 岁，自幼患眼疾，视力差。2003 年，朱女士的丈夫因病去世，因过度伤心、休息不足，导致她的视力急速下降，即使戴上眼镜看东西也是模糊一片。当时，孩子正在读高中，找不到固定工作的朱女士每天凌晨 3 点多起床，将自己种的菜拿到街上去卖。卖完菜回家给孩子和老母亲做早饭再出门打零工，中午回家干农活，下午再出门做

特别报道

工。这种生活，一过就是十多年。朱女士说：“为了孩子读书，刷漆工、泥水工、清洁工……只要能挣钱，别人不肯做的脏活、累活，我都干。”即使每天工作十几个小时，一家人的生活还是很艰难，家里常吃的是青菜和白粥，隔三差五才能吃上肉。

中国残疾人福利基金会“集善扶贫健康行”眼病康复项目组得知这一情况后，立刻给予帮扶。安排车辆接朱女士到恩施慧益眼科医院做了一次全面的眼科检查，第二天就安排了白内障手术，并资助了手术费用。

出院时，朱女士激动地落泪，连连感谢政府的关爱，感谢项目专家组的精心照料。她说，作为一名母亲， she 会把这次受助作为尽快从困苦中走出来的希望和动力，克服重重困难，勇敢面对生活。朱女士真挚的情感触动了在场的每一个人。

二、“集善扶贫健康行”麻风救助项目

我国现有麻风病院、村 593 所，现症病人 3000 余人，麻风病治愈者 20 万。多年来，我国共免费查治麻风病患者约 50 万例。近五年，全国平均新发现 1700 余例，现症病人 6700 余例。新发现患者中，延误诊断平均在 3 年左右，二级畸残者占 20% 以上，其中 10 万人有可见性的残疾，70% 的麻风病残疾人丧失劳动能力。全国麻风疫情分布不平衡，部分边陲贫困地区和少数民族地区疫情较重；麻风患者及康复者的畸残防治和康复医疗任务仍然十分繁重；康复者的老年病多发，缺医少药的现象十分严重。因此，麻风防治的公共卫生任务依然艰巨。

为改善麻风患者生活、医疗康复条件，推动社会关注、帮扶麻风患者，中国残疾人福利基金会开展“集善扶贫健康行”麻风救助项目，在全国现有的 593 所麻风院村中逐年筛选 20 多所麻风院（村）开展救助。

（一）资金来源

麻风救助项目动员社会力量开展募捐，募集的资金用于改善麻风院、



图为项目组医生背术后患者下手术车



图为麻风村贫困麻风患者日常生活



图为项目组探访麻风村贫困麻风患者



图为项目组了解麻风村基本情况



图为麻风村贫困麻风患者



图为项目组深入麻风村探访麻风患者

村及贫困麻风患者的医疗卫生条件，提高麻风患者的生活质量。

（二）项目调研

2018年9月-10月，麻风救助项目组赴湖北、江西、云南、陕西等11省的22所麻风院、村进行了调研。

我国麻风患者居住情况分两种。一种是居住在麻风院，由当地卫健委（疾控中心）或民政部门统一管理，对麻风患者进行托养，有专职工作人员负责患者的基本生活，提供简单的医疗服务。另一种是居住在麻风村，由原麻风疫情高发地区形成的自然村落，位于偏远山区，完全被隔离，山路曲折，条件艰苦。多数麻风患者在村落居住近半个世纪，他们青春期发病后就离开了城镇，住进深山麻风村，至今已进入暮年。部分患者因麻风病情导致畸形，生活完全无法自理，多年来形成互相照抚的“麻医麻护”特殊关系，生活状况仅处于果腹，不具备任何医疗条件，如果发生紧急疾病，只能通知10公里外的当地卫生所等候治疗。

（三）项目救助方式

鉴于以上情况，我会按照麻风院和麻风村的实际需求，以两种方式开展救助：

1. 麻风村救助

（1）营养餐及配送：

营养餐包括：鸡蛋、奶、大米、肉等基本生活物品。

（2）基本医疗配备：日常用药、外伤包扎、常用医疗设备、轮椅、拐杖等（实际需求按照地方申报清单配备）。

（3）改善生活条件：提供御寒衣物、被褥、防护鞋、生活饮用水过滤、冬天取暖设备、洗浴清洁设备、基本生活桌椅、电冰箱、洗衣机、适合当地出行的交通工具等（实际需求按照地方申报清单酌情配备）。

（4）其他相关救助：根据项目组调研，并结合麻风村实际需求提供有针对性的救助。

2. 麻风院救助

（1）改善生活条件：提供御寒衣

特别报道

物、被褥、防护鞋、对食堂、卫生间、浴室进行改造；添加消毒柜、洗衣机、电热水器等。

（2）无障碍改造：为麻风院的患者在房间与院落和卫生间衔接处进行坡道无障碍改造。

（3）交通工具：麻风院地处偏远，为便于麻风患者的生活所需，适当为麻风院资助适合当地出行的交通工具，汽车或农用三轮车等。

（4）其他相关救助：根据项目组调研，并结合麻风院实际需求提供有针对性的救助。

三、“集善扶贫健康行”骨关节康复项目

2016 年以来，西部贫困人群骨关节疾病致残致贫的情况引起中国残疾人福利基金会的高度关注，基金会通过媒体向社会机构和爱心企业介绍骨关节疾病给贫困人群造成的痛苦和生活贫困，呼吁全社会对这类贫困人群给予关心和帮助。中国残疾人福利基金会提出设立骨关节置换公益项目，组织制定切实可行的实施方案，并与中国康复研究中心签订项目合作协议，由博爱医院关节病诊疗中心主任曲铁兵教授组织专家团队，全面负责项目的实施。中华医师协会的领导非常重视手术治疗的质量，从全国抽调经验丰富的院长级和主治医师级的骨科专家参加专家医疗队，积极加入到“集善扶贫健康行”公益项目中。到目前为止，义诊会诊患者达 3000 多人，免费实施膝、髋关节置换手术近 200 例，投入项目资金 500 多万元。

骨关节康复项目开展期间，中国残疾人福利基金会和博爱医院关节病诊疗中心在甘肃、贵州、青海、云南等地组织召开了 6 次“集善扶贫健康行 一带一路”骨关节医学培训，由知名骨科专家曲铁兵、王岩、王坤正等教授担纲主讲。讲课内容涉及当今世界最先进的骨关节临床发展与技术，针对基层骨关节临床中的难点问题讲进行讲授和讨论，培训容易懂实用，基层骨科医生受益良多。到目前为止，共为西部三甲医院培训骨科医生 3000



图为项目组了解麻风村贫困麻风患者日常生活



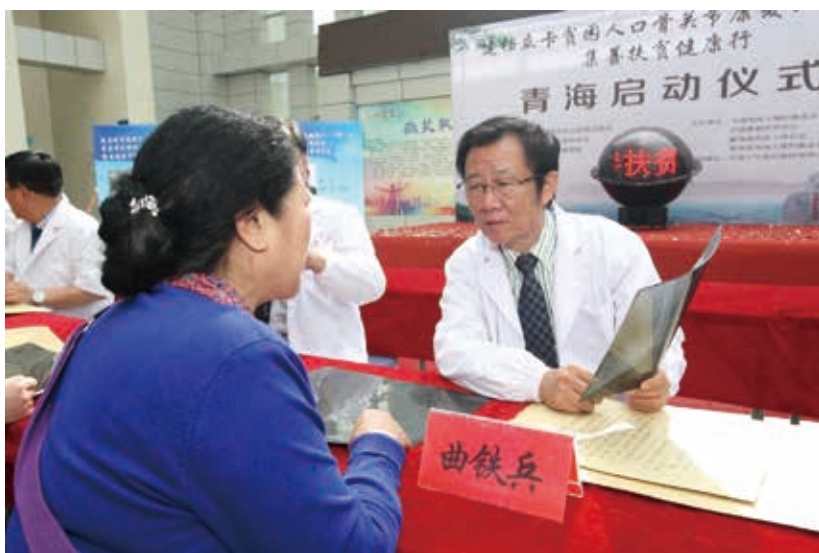
图为中我会刘玉文副秘书长探访麻风院



图为项目组工作人员为麻风院（村）患者清点分发物资



图为项目组专家为贫困骨关节患者实施手术



图为专家为患者义诊



图为专家为患者义诊

多人，为西部地区留下了一支不走的骨科团队，受到了当地政府、医院和残疾人群体的赞扬。

骨关节康复项目故事

潘阿金 男 36岁 主因“双髋关节、双膝关节疼痛20年”入院。2017年4月7日，“集善扶贫健康行”骨关节康复项目落地贵州省，专家王岩、曲铁兵、王坤正等教授共同为患者潘阿金会诊，我会领导一同参与。4月10日，项目为阿金实施左侧人工全髋关节置换术，手术由北京朝阳医院潘江教授主刀完成。4月19日，实施右侧人工全髋关节置换术，由贵州省人民医院胡如印教授完成，手术后阿金住院一周出院返回家中康复。阿金的双侧髋关节功能显著改善，逐步恢复了生活自理能力。

四、“集善扶贫健康行”孤独症救助项目

2018年，“集善扶贫健康行”孤独症救助项目得到了中国第一汽车集团有限公司等爱心企业的大力支持。项目以小龄康复为起点，逐步覆盖大龄职业技能培训、孤独症患者家庭护理培训、孤独症患者血液DNA谱系研究、国内外培训等活动，还开展了部分国际新颖的孤独症康复训练方法的探索性项目。

在小龄孤独症康复资助项目中，我会通过吉林省残疾人福利基金会为68名小龄孤独症患者提供了每人1.5万元的康复训练经费。在训练过程中，康复机构为每名接受资助的孤独症儿童建立了康复档案，详细的制定了学期计划、月计划、周安排以及个性化教案。此外，为符合标准的每名儿童设立资金专项标注，使项目儿童的监护人在康复训练过程中可明确已使用金额和剩余金额，便于资金管理。项目注重家长培训，为每名受助儿童及其家庭开展家长培训、在线答疑、康复成果分享、康复知识宣传、家庭指导、微课堂等活动，让家长掌握康复训练方法，在家庭配合康复教育人员进行康复训练，缩减康复训练周期，

特别报道

提升康复质量。

在大龄职业技能培训项目中，我会选择了吉林省作为整个孤独症患者生命全程支持体系的试点省份，通过组织孤独症专家亲赴吉林几家已开展大龄职业技能培训的康复机构考察，优中选优确定了长春市育龙特殊儿童语言康复培训学校、四平市阳光天使特殊教育培训中心、通化市心语残疾人庇护中心三家机构，通过对上述三家机构的支持以及对孤独症家庭的培训，使得大龄孤独症患者可以初步掌握一些职业技能，例如大龄学员就业辅导教室、洗衣工厂、清洗车间、晾晒间和衣物存储仓库、玻璃水工厂、灌装车间、成品存储仓库等。

2018年5月26日，中国残疾人福利基金会孤独症儿童（南方）康复基地正式运营，基地引进国际最先进的康复理念及训练实操技术，争取最大限度提高孤独症儿童康复训练的有效性。在基地的康复训练中有一名小朋友在经过两个半月的康复训练后，已经能够进入幼儿园开始融合学习了，实行半天幼儿园学习，半天在基地培训的学习模式。根据家长的反馈，小朋友在幼儿园表现也很不错。

除了这些常规训练取得良好的效果之外，基地在马术治疗与海豚治疗方面也做了有益的尝试，把动物引进干预手段中，在实际训练中也取得良好反响。如马术治疗，小朋友在与马接触的过程中，大脑的认知能力、社会交往能力、指令听从以及情绪等各方面都获得一定进步。在训练过程中，小朋友积极配合和回应，在马背上能向他人打招呼，有语言和手势的互动。能模仿教练的大动作，坐姿相对挺直。眼睛可以目视前方。在马背上小朋友的注意力集中，能执行简单指令、大动作模仿以及回答问题。值得一提的是，孩子们第一次骑马时有点紧张，但是并不抗拒，而且上马之后情绪立刻平缓。在索契海豚之旅中，孩子们同样有很好的表现。孩子们从一开始的抗拒与害怕，到后来能很好地配好老师完成各种指令，在水里与海豚愉快地玩耍。在认知、身体协调以及情绪等各方面都有进步。





同年，基地承办了关爱孤独症儿童的“红旗扶贫训练营”公益活动，基地首次承接国家制定的西部12省14个连片贫困地区的孤独症儿童救助项目，为贫困孤独症家庭提供公益救助。

“集善扶贫健康行”孤独症救助项目旨在开展宣传、科普、研究、救助、康复、就业、培训、国际交流等活动，

帮助孤独症患者解决生活康复中迫切需要解决的困难、向社会普及孤独症相关知识，使孤独症患者能够自立生活，缓解家庭和社会的压力，让社会真正的了解他们、包容他们，使他们不再孤独。

孤独症救助项目故事 第一期“红旗扶贫训练营”里有

个孩子叫明明，3岁10个月。明明父亲长期外出打工，母亲做些零散的手工过日子，经济收入不稳定。明明两岁时还不会说话，到医院检查被诊断为疑似孤独症，医生建议进行康复训练，可长期的训练费用对于明明家来说实在是无法承担。平时母亲外出干活时就把明明送到奶奶家，奶奶双膝关节磨损，行动不便利，随着明明会走会跑，奶奶没有体力太长时间照顾他。明明日益长大，但需要有人陪护的时间却越来越长，明明母亲不得不接工作，陪在他身边。直到接到通知，参加了“集善扶贫健康行—红旗·孤独症儿童康复训练营”，明明才第一次正式接受康复训练。

因为家庭贫困，明明没上过训练课，没有离开过他熟悉的环境和家人，刚到基地的时候，因为没有办法表达他内心的情绪和不安，经常哭闹，尤其在上课的时候不愿意离开妈妈。在基地老师的耐心教导及明明妈妈的积极配合下，两个月的康复时间，明明有了很大的进步。训练前明明基本不配合老师做任务，不能安坐，在教室

特别报道

乱跑，注意力较差，没有语言。康复训练后，明明简直像换了一个孩子，可以安坐一节课，可以很好的配合老师做任务，会喊出妈妈、爸爸、爷爷、奶奶等简单称谓，还可以表达如愿意等等。明明妈妈说，海南气候很好，她永远记得那天阳光明媚，明明参加趣味足球赛时的样子，明明可以独立完成传球、射门等指令。说着说着她脸上露出了笑容……

五、“集善扶贫健康行”残疾人网络就业项目

习近平总书记指出：“残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注”。李克强总理强调：“2020年建成全面小康，不能让残疾人掉队”。目前，我国各类残疾人逾8500万，分布在7000多万家庭户中，但适龄残疾人的就业率仅为43%。就业是民生之本，帮助残疾人及其家庭就业增收，于残疾人个体、家庭而言，是改善自身生活状况，提高社会地位，促进身心康复与融合发展的根本途径。为此，中国残疾人福利基金会把促进残疾人就业、创业作为决战脱贫攻坚、决胜同步小康的重要抓手。我们以互联网背景下的就业模式为切入点，创新开展了“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目，这个项目能够打破身体条件、工作时间、沟通障碍、地域限制等因素对残疾人的制约，帮助有就业能力和意愿的残疾人在互联网上实现灵活就业。

2017年底，中国残疾人福利基金会正式启动了“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目，该项目旨在赋能、造血，打造了“互联网+残疾人就业”的创新模式和途径。项目以就业为导向，以培训赋能为手段，实现为每一位通过结业考核、有就业意愿的残疾人安排互联网工作岗位。

（一）进行试点工作，组织全国推广

2018年1月5日，“集善乐业”项目率先在宁夏落地，第一期就业培训班在银川开班，首期培训后，即有20名残疾人实现或集中、或居家就

业，取得了实效。通过在宁夏的项目实施，积累了经验，进一步完善提升项目的运作模式，为项目在全国开展提供好的方法和经验。2018年3月，以全国残疾人福利基金会工作研讨会为契机，中国残疾人福利基金会向11个省、自治区、直辖市进行了项目介绍。吕力副理事长亲自出席项目推介会并做“能帮一个就帮一个，能帮一批就帮一批”的要求，宁夏残疾人福利基金会作为全国首个项目示范基地的执行方进行了项目经验交流。参会各省表示：该项目对推动残疾人就业有实质帮助，希望尽快实施。会后，我会收到了各省提交的《基地共建信息反馈表》，并着手对各省的情况进行初步调研。

（二）进行实地调研，遴选实施省份

吕力副理事长亲自带队，率领项目团队先后赴山西西安、河北石家庄、甘肃张掖、江苏常州、山东的济南和淄博、广西桂林调研了备选场地，给予各地场地遴选及项目实施指导，同时，进一步明确场地的建设规范。集善乐业是以“为残疾人提供互联网就业岗位”为最终目标的多元辅助型公益项目，基地建设是项目实施的基础，培训赋能是实现项目目标的手段，每个环节同等重要，缺一不可。在项目整体推进过程中，严格按照具备条件才能开展“集善乐业”项目合作的标准选定项目落地省份。

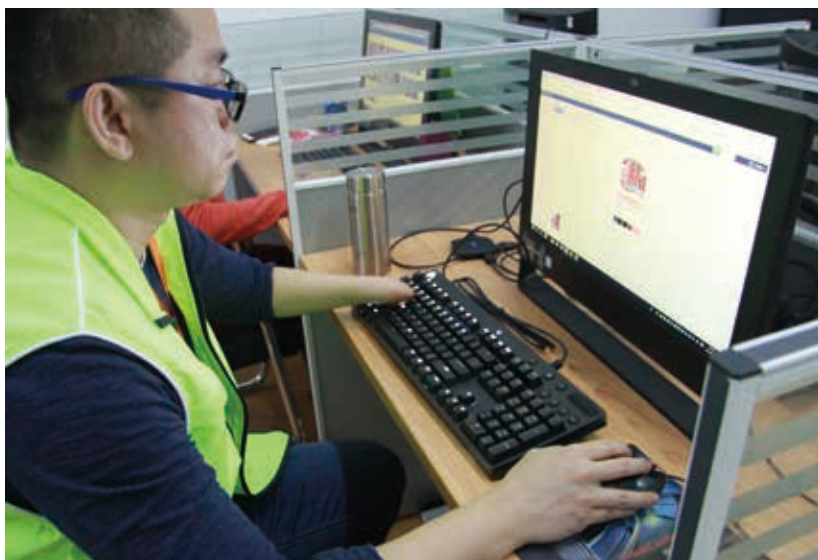
（三）项目的品牌建设和宣传推广

2018年，在项目的宣传上，除了贯穿“精准扶贫”和“2020年残疾人同步小康”两条宣传主线，着重强化了项目的品牌建设。除了利用中残基金会网站、会刊、微信公众号等渠道，刊登了项目的进展信息、受助人的项目故事等持续发声，同时利用全国助残日、国际残疾人日、深圳慈展会等重要时间节点，有策略的扩大项目的影响力。借助企业资源和自身的宣传渠道，CCTV《新闻直播间》、人民日报、人民网、新华网、中国新闻网、中央人民广播电台等媒体纷纷对“集善乐业”项目进行了报道，宁夏、山东等地方电视台、媒体转载了项目新闻，各家媒体充分肯定了乐业项目利用互联网打造的残疾人“集中+居家”就业的创新模式，整体取得了较好的社会反响。

我们还突出宣传了中残基会的服务优势，强调项目特有的多元化的公益属性，着重报道“集善情暖三八节”、“衣路有爱”、“助脊髓损伤残疾人就业圆梦”等公益项目优先资助基地的残疾人，使项目在残疾人中引起了很大反响，已有残疾朋友看到媒体报道来电求助，希望加入“集善乐业”团队工作。

（四）项目进展

截至2018年12月底，项目已经在全国建设了4个集中就业基地，1个分基地，在6个省、自治区开展了



图为在宁夏银川基地从事大数据质检业务的残疾人



图为“集善乐业”项目培训老师对残疾人进行业务指导



图为宁夏银川“集善乐业”基地组织的残疾人职业技能培训班现场

14期职业技能培训，累计培训残疾人近500名，其中200余名已经顺利就业，在基地集中就业、业务能力较强的残疾人月收入可达当地中等收入水平。

“集善扶贫健康行·互联乐业”残疾人网络就业项目，是中国残疾人福利基金会决战脱贫攻坚、决胜同步小康的重要抓手。通过两年多的努力，已经成功摸索出了一条利用互联网解决残疾人就业的有效模式和途径。目前，中国残疾人福利基金会已和各地残疾人福利基金会、残疾人联合会合作，在全国建设了4个“集善乐业”残疾人网络就业基地、1个分基地，在6个省、自治区开展了14期职业技

能培训，累计培训残疾人近500名，其中200余名已经顺利就业。未来，“集善乐业”还将继续为社会输出一批优秀的残疾人人力资源，帮助广大的残疾朋友实现同步小康。

残疾人网络就业项目故事

有一种自立，叫“残疾人在职场”。

走进位于甘肃张掖的“集善乐业”残疾人网络就业基地，宽敞明亮的大厅、整齐划一的工位、良好的职场氛围、此起彼伏的键盘敲击声……身处其中，感受到的是兼具专业性和人文关怀的职业环境。“您好，我是圆通快递在线客服，请问有什么可以帮您？”

此时，电脑那头的您可能并不知道，正在为您提供咨询服务的，是一位业务娴熟的残疾员工。

1992年出生在务农家庭的唐小鹏，因患有先天性马蹄内翻病导致了双脚畸形，鉴定为肢体二级残疾，在爸爸妈妈多年风雨来回接送下，勉强读完了初中，之后一直在家被父母照顾着，日复一日。无所事事的日子里，他无数次的失望、迷茫、到后来甚至绝望，一个人的时候偷偷的擦着眼泪，不知道今后的路该走向何方。看着爸爸妈妈日渐老去的背影，年幼的弟弟挑起家里的担子为这个家分忧解难，他的心里很不是滋味，迷茫绝望过后，重新燃起了他对生活的希望，想要为家里减轻负担的责任感驱使他一次次走出家门寻找工作，因为身体原因，始终没有找到一份适合他的工作。无奈之下，他开始骑着电动三轮摩托车去附近的建筑工地卖水，由于收入不稳定和城管查处等原因，卖了一个夏天以后，便又回到了家中。

2018年7月，位于甘肃张掖的“集善乐业”基地正式成立挂牌，同时，第一期以圆通在线客服为就业方向的职业技能培训班开班授课。在当地残联的动员下，唐小鹏成了“集善乐业”这个大家庭的第一批成员。“集善乐业”项目以就业为导向，以培训赋能为手段，承诺为每一位通过结业考核、有就业意愿的残疾人安排互联网工作岗位。培训期间，老师手把手、逐个流程教授如何使用在线客服系统，如何充分识别和理解客户的需求。唐小鹏勤学好问，经过两周的实操培训，他熟练掌握了咨询、查询、下单、催件、投诉等各个流程的业务，以优异的成绩通过了结业考核。

在“集善乐业”项目的安排下，唐小鹏成为了圆通在线客服工作组的一员。他总说：“我今年27岁了，积攒了这么多年的力量，终于有个就业的机会了，不拼一把不光对不起自己，更对不起基金会、残联的老师们为我们搭建了这么好的就业平台。”唐小鹏每天早来晚归，在电脑前一坐就是一天，凭着那股认真工作和不服输的劲儿，很快就因为工作表现突出、业务能力被提拔成为了张掖基地圆通在

特别报道

线客服组组长。现在的他，自己工作的同时，也兼顾着团队的进步，大家互帮互助、共同成长，都已成为一个成熟的职场人。唐小鹏说：“‘集善乐业’像一个大家庭，我们工作、学习、生活都在一起，是同事、是朋友、更像是家人。我们当中，有肢体残疾人、有脊髓损伤残疾人、有听力障碍残疾人，来到这里，我们不仅学到了安身立命的本领，有了主宰自己命运的资本，而且通过就业融入了社会，成为了社会财富的创造者。最重要的是，‘集善乐业’可以给我们提供或集中就业、或居家就业的选择，让我们既能工作赚钱，又能兼顾家庭。现在，我们大家的收入已经达到了当地中等收入水平，家里的生活也发生了很大改变，真希望能有更多的残疾朋友加入‘集善乐业’”。



图为“集善乐业”项目甘肃张掖基地外景



图为残疾人职业技能培训班开班仪式

公益品牌项目为什么也会筹资难？

来源：公益时报 作者：岩松

2018年12月11日，2018中国好公益平台年会在北京举行。近400公益从业者和社会各界人士，共同见证了平台两年来取得的成果。

截至2018年10月，平台共签约优质公益产品53个，签约各省市地区枢纽合作基地40家。南都公益基金会秘书长彭艳妮表示，“两年的探索让我们认识到，规模化是可行的”。

两年前中国好公益平台提出了规模化的概念，当时引发了公益行业内不小的争论。2018年10月，好公益平台公布了国内首个公益产品规模化标准——“益次方”商标的授权标准，再次引起了行业热议。

机构能够入驻好公益平台可谓“站到了风口”。2018年99公益日期间，好公益平台首次以专题页面形式，助力22个公益品牌项目获得捐赠超过970万元。“双十一”前夕，好公益平台携12个好公益项目上线蚂蚁金服公益。可以看出，好公益平台对入驻机构的支持相当给力。

同时，许多公益品牌项目（产品）也面临筹资的挑战。据好公益平台2018年初的调研数据表明，90%的机构在规模化发展过程中遇到资金瓶颈。

品牌项目面临筹资创新不足

移动互联网为社会组织提供了快速扩张的可能。这让很多机构对互联网平台的流量产生了倚赖，同时，受团队能力影响，筹资产品和模式的创新不足。“我们每年最主要的筹资活动就是99公益日，”有机构的负责人坦言，“如果没有了‘一起捐’对我们来说将是一个灾难。”

有数据表明，好公益平台上71.4%的品牌机构没有针对不同捐赠人的捐赠产品设计，其中87.5%的机构认为“内部不会设计或者团队人力有限”是主要原因。

瑞森德团队的调研数据表明，61.87%的中小规模社会组织将筹资创新能力不足（缺乏面向不同捐赠者的筹资模式与产品）视为主要挑战。两组数据之间的差异也表明了，好公益平台上的机构对筹资产品创新的需求

更为迫切。

公益项目与筹资产品的三个差异
筹资产品是连接社会组织与捐赠者的纽带，是筹资的抓手，任何可以产生捐赠行为的方式、介质都可以纳入筹资产品的范畴。

筹资是为了回应社会问题，推动组织可持续发展，践行使命。追本溯源，筹资产品与公益项目是一对孪生兄弟。同时，两者之间也存在着明显的差异。

首先，服务对象不同。公益项目的首要客户是受益群体，而筹资产品的首要客户是捐赠者和潜在支持者。两个群体的需求不同，需要以不同的方式进行回应。其次，公益项目的核心目标是回应社会问题，而筹资产品的目标体现在“获得资金以及加强支持者对机构/项目的认知”。另外，在评估标准上，公益项目的成果是“为受益群体及社会议题带来的改变”。筹资产品需要考量筹资的成效。（推荐阅读《制定筹资规划时别只盯着钱》）

俗话说“一把钥匙，开一把锁”。厘清了这些差异，我们就可以理解，为什么一定要把公益项目转化为筹资产品，才能够破解筹资的难题。

怎么把项目转化为筹资产品

得到“益次方”商标授权，标志着公益品牌项目已经取得了规模化的显著成果，具备了成为行业示范和标杆的基因。

通过有效的方法，研发出面向不同捐赠者的筹资产品，不仅有助于募集资金，推动机构可持续发展，也能够实现机构/项目品牌影响力扩张，更有效地回应社会议题。

瑞森德团队2015-2016年与歌路营合作，共同制定筹资战略，研发筹资产品。截止到2018年9月1日，歌路营的“新一千零一夜”睡前故事项目，已经覆盖了全国29个省，725个县区的5404所学校。为1,548,152名农村住校学生，提供了温暖的陪伴。

这一过程中，双方本着“有效介入，逐步退出，授人以渔”的原则组

建了联合工作组。首先，面向机构/项目主要利益相关方，开展定量、定性调研。了解机构筹资现状，梳理核心资源。

项目组发现，歌路营的利益相关方对于其机构使命和项目的成效非常认可。经过前期的积累和打磨，项目已经实现了产品化，有助于开展公众筹资。在捐赠资金结构中，基金会资助占比过高，公众和企业捐赠有很大的增长空间。其主要痛点在于缺乏市场细分，筹资手段和方式比较单一，捐赠者维护机制尚未建立。

在大量一手资料的基础上，项目组通过10个维度近60个子项的评估工具，开展分析，梳理出筹资工作的关键动作清单，确定了以公众筹款作为机构筹资的战略方向。通过梯级定价，提升捐赠效率。同时，以“为爱走一夜”徒步夜行活动，作为大额捐赠者培养和密切企业关系的抓手。

在产品研发阶段，工作组借助工作坊等形式，激发创意与灵感。从捐赠者定位到产品形态、定价、包装，反复测试，一一过筛子。在产品运营中，提供建议辅导，协助推动目标达成。

这个过程里，双方密切配合，彼此充分信任，最终不仅达成了既定目标，也为歌路营培养了一批筹资骨干。在筹资顾问退出后，歌路营团队能够自行开展筹资产品研发、迭代。

2018年即已成为过去，在当前的经济态势之下，公益品牌项目破解筹资难题，需要主动走出“舒适圈”，贴近捐赠者，以丰富的筹资产品回应多元化的诉求。由此，带动捐赠人规模的扩张和长期、深入地支持。

相信当我们习惯用产品化思维来思考和解决问题，将有更多的禁锢被打破。公益品牌项目也能够更加高效、精准、大规模地回应社会问题。中国公益行业也将显现出更加多元、繁荣、富有活力的一面。

瑞森德咨询机构合伙人 岩松 / 文

政府工作报告提出引导支持慈善公益事业健康发展

来源：慈善公益报 记者：王学军

3月5日，李克强总理在第十三届全国人民代表大会第二次会议上作政府工作报告。报告既提出了国家战略，又对教育、医疗、扶贫、环保等保障和改善民生的社会事业热点进行部署，处处体现以人民为中心的发展思想。报告提出，2019年，要加快发展社会事业，更好保障和改善民生，引导支持社会组织、人道救助、志愿服务和慈善事业健康发展，增加非基本公共服务供给，满足群众多层次、多样化需求，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

回顾过去的一年，民生改善工作成就喜人，人民生活水平又有新提高。报告显示，2018年以来，我国坚持在发展中保障和改善民生，改革发展成果更多更公平惠及人民群众，人民生活持续改善。居民人均可支配收入实际增长6.5%。提高个人所得税起征点，设立6项专项附加扣除。加大基本养老保险、基本医疗等保障力度，继续提高优抚、低保等标准，残疾人“两项补贴”惠及所有符合条件人员。资助各类学校家庭困难学生近1亿人次。精准脱贫有力推进，农村贫困人口减少1386万，易地扶贫搬迁280万人。棚户区住房改造620多万套，农村危房改造190万户……这一项项与人民群众切身利益紧密相连的、实实在在的惠民红利，让人民群众有了更多获得感、幸福感、安全感。

但同时，报告也指出，在充分肯定成绩的同时，要清醒看到我国发展面临的问题和挑战。如深度贫困地区脱贫攻坚困难较多。生态保护和污染防治任务仍然繁重。在教育、医疗、养老、住房、食品药品安全、收入分配等方面，群众还有不少不满意的地方。

放眼今年，民生改善工作继续发力，确保让人民过上好日子。报告提出，2019年，我国将加快发展社会事业，更好保障和改善民生。尽管财政收支平衡压力加大，但基本民生投入确保只增不减。支持社会力量增加非基本公共服务供给，满足群众多层次、

多样化需求。

“我们要切实把宝贵的资金用好，努力办好人民满意的教育，托起明天的希望。”李克强总理在报告中提出，2019年我国将发展更加公平更有质量的教育。推进城乡义务教育一体化发展，加快改善乡村学校办学条件，抓紧解决城镇学校“大班额”问题，保障进城务工人员随迁子女教育，发展“互联网+教育”，促进优质资源共享。多渠道扩大学前教育供给，无论是公办还是民办幼儿园，只要符合安全标准、收费合理、家长放心，政府都要支持。推进高中阶段教育普及，办好民族教育、特殊教育、继续教育。持续抓好义务教育教师工资待遇落实。推进一流大学和一流学科建设。李克强总理指出，今年财力虽然很紧张，国家财政性教育经费占国内生产总值比例继续保持在4%以上，中央财政教育支出安排超过1万亿元。

报告提出，在保障基本医疗卫生服务方面，将继续提高城乡居民基本医保和大病保险保障水平，居民医保人均财政补助标准增加30元，一半用于大病保险。降低并统一大病保险起付线，报销比例由50%提高到60%，进一步减轻大病患者、困难群众医疗负担。加强重大疾病防治，着力缓解民生的痛点。做好常见慢性病防治，把高血压、糖尿病等门诊用药纳入医保报销。抓紧落实和完善跨省异地就医直接结算政策，尽快使异地就医患者在所有定点医院持卡看病、即时结算，切实便利流动人口和随迁老人。深化公立医院综合改革。促进社会办医。加快建立远程医疗服务体系，加强基层医护人员培养，提升分级诊疗和家庭医生签约服务质量。坚持预防为主，将新增基本公共卫生服务财政补助经费全部用于村和社区，务必让基层群众受益。

“我们要尽力为群众救急解困、雪中送炭，基本民生的底线要坚决兜牢。”李克强总理在报告中提出，在完善社会保障制度和政策方面，2019年将推进多层次养老保障体系建设。继续提高退

休人员基本养老金。落实退役军人待遇保障，完善退役士兵基本养老、基本医疗保险接续政策。适当提高城乡低保、专项救助等标准，加强困境儿童保障。加大城镇困难职工脱困力度。提升残疾预防和康复服务水平。

“人民群众身心健康，社会就充满活力，国家就繁荣兴旺”。在丰富人民群众精神文化生活方面，报告提出，要培育和践行社会主义核心价值观，广泛开展群众性精神文明创建活动，大力弘扬奋斗精神、科学精神、劳模精神、工匠精神，汇聚起向上向善的强大力量。加快构建中国特色哲学社会科学。加强互联网内容建设。繁荣文艺创作，发展新闻出版、广播影视和档案等事业。加强文物保护利用和非物质文化遗产传承。推动文化事业和文化产业改革发展，提升基层公共文化服务能力。深化中外人文交流。广泛开展全民健身活动。

报告提出，要加强和创新社会治理。推动社会治理重心向基层下移，推广促进社会和谐的“枫桥经验”，构建城乡社区治理新格局。引导支持社会组织、人道救助、志愿服务和慈善事业健康发展。健全社会信用体系。保障妇女、儿童、老人、残疾人合法权益。改进信访工作，及时解决群众合理诉求。健全国家应急体系，提高防灾减灾救灾能力。加强安全生产，防范遏制重特大事故。做好地震、气象、水文、地质、测绘等工作。深化普法宣传教育。加强国家安全能力建设。完善立体化社会治安防控体系，深入推进扫黑除恶专项斗争，依法惩治盗抢骗黄赌毒等违法犯罪活动，打击非法集资、传销等经济犯罪，整治侵犯公民个人信息等突出问题，坚决守护好人民群众的平安生活。

此外，报告还对全面建成小康社会任务，确保如期实现脱贫攻坚目标作出部署，提出2019年要继续打好三大攻坚战，精准脱贫要坚持现行标准，聚焦深度贫困地区和特殊贫困群体，农村贫困人口减少1000万以上。

专访郑重：积善如新 笃志力行



中国残疾人福利基金会理事、NU SKIN如新中国总裁 郑重

集善：郑总，您好。2018年是如新在企业社会责任层面稳步推进，不断成长的一年，在公益慈善领域取得的成就也很显著，一直在持续传递善的力量，尤其是2010年启动的“集

善如新儿童蜜儿餐”项目，迄今已在全国27个省市开展，受益残疾儿童达6万余人。作为NU SKIN如新中国总裁，请您简单分享下感想。

郑重：NU SKIN如新1984年创立于美国犹他州，从最初起就将“善的力量”视为企业使命。自2003年正式进入中国大陆市场以来，NU SKIN如新以“授之以渔，人人参与，持续行善”的理念为指导，先后展开了众多公益慈善项目。特别是近年来，响应国家精准扶贫的号召，完成2020年达成全面小康的目标，如新在公益慈善方面也做了大量的工作。

比如你刚才提到的“集善如新儿童蜜儿餐项目”，这个项目是2010年由NU SKIN如新与中国残疾人福利基金会、世界儿童基金会共同发起的，为中国大陆贫困残疾儿童捐赠蜜儿餐，帮助贫困残疾儿童补充营养，健康成长，项目得到了社会各界的广泛好评。项目开展至今，已经通过中国残疾人福利基金会累计发放近90万包蜜儿

餐，合计金额将近人民币1亿8千万元，项目开展覆盖全国新疆、甘肃、云南省等27个省市，受益残疾儿童达10万余人。作为如新的一员，我觉得很自豪也很高兴，可以帮助到那么多贫困残疾儿童，为他们带去温暖，让慈善真正发挥它的力量。

集善：刚才您提到如新一直在倡导“善的力量”，这个怎么理解？

郑重：我们的创始人罗百礼先生曾说过：“我们每天起来的第一件事，是要思考今天最起码有一个人，我们可以帮助到，让他的生活质量可以得到提高。”而如新的使命，是要在世界各地凝聚善的力量，凭借报酬优渥的事业机会、不断创新的优质产品和充实积极的优良的文化，赋予人们提高生活品质的力量。这是我们企业创立之初就确立的使命，也是我们公司存在的价值和意义。我们企业发展三十多年来，一直是这样做的，包括进入中国市场的十六年中，持续不断地在



郑重代表如新获颁第十届中华慈善奖



“集善如新儿童蜜儿餐”丽水启动仪式上郑重和小朋友们一起跳舞

做的一个事情。

集善：如新致力于从源头缓解贫困问题，“集善如新儿童蜜儿餐项目”是如何形成扶贫的良性发展呢？

郑重：“集善如新儿童蜜儿餐项目”是我们如新全球“受饥儿滋养计划”项目在中国的落地，这个项目通过结合教育与生产，打破贫困地区的恶性循环。如新研发并生产蜜儿餐，我们的事业经营伙伴、顾客、行政员工从如新购买蜜儿餐并捐赠给专业的慈善机构，慈善机构再将蜜儿餐送到贫困

地区的学校，而不是直接送给当地家庭，其目的是要通过蜜儿餐吸引贫困地区的儿童去学校接受教育，让受饥儿既吃得健康又学到知识，如此他们长大以后才有能力可以改变贫困现状，获得自力更生的能力。

集善：扶贫的公益性是很明显的，但同时我们也知道自身也有很高的运营成本，NU SKIN 如新是如何平衡“公益性”和“商业性”的？

郑重：我刚才讲到善的力量是我们公司的使命，是如新的立身之本和

价值所在。我们所有的经营活动都在此理念的指导下开展。正因为 NU SKIN 如新有良善、真诚的文化，以及有别于其他公司关于公益的创新理念，所以我们可以找到很多认同这个文化而进入如新的伙伴。我们的文化吸引了一批有着同样使命感的人进来，价值观的认同会让我们的发展朝着良性的轨道运行，同时我们的文化、制度会自然而然地淘汰掉那些想通过手段赚快钱的人，留下踏实做事的人。所以做这么多的好事对企业是有帮助的，是一种无形的帮助。我们鼓励所有的如新人尽己所能，一起参与“善的力量”各项计划，并扩大影响力找到更多的人一起来做善事，希望藉此能带动社会良善的风气，提升正能量。

集善：企业拿一笔钱去做一年两年的公益事业或慈善事业比较容易，但是能持续不断地多年去做这类事情就比较难了，如新这个项目已经做了近 10 年，令人敬佩。“集善如新”在扶贫慈善方面还做过哪些事情呢？

郑重：为了帮助残疾人从根源上解决贫困问题，如新自 2014 年起启动“集善如新创星计划”，每年向中国残疾人福利基金会捐赠 100 万元人民



2017 年集善如新创星活动合影

币，为残疾人创业提供启动资金，激发残疾人创业积极性，摸索并建立起针对残疾人自主创业就业的帮扶体系，赋予残疾人提高生活品质的力量。集善如新创星计划已经先后在陕西、甘肃、福建等 9 省市落地。那些受到如新资助的残疾人不仅走出了创业初期的困境，迎来了事业和人生的转机，也推动解决了当地的残疾人群体的就业难问题。如新通过“集善如新创星计划——残疾人创业基金”，用善的力量持续帮助更多残疾人群体通过创业来改善自己和家庭生活。

集善：相信通过此次采访会有不少人“对集善如新”扶贫公益产生很大兴趣，有没有什么渠道可以让大家更多地了解这个项目，了解当下中国残疾人的现状？

郑重：正是考虑到这一点，2016 年如新集团资助拍摄了“善的力量·爱的微笑”14 部贾樟柯指导的微电影，以中国残疾人福利基金会开展的重点公益项目为题材，展示了残疾人的生活状况、基金会公益项目的开展及带给残疾人生活的改变。其中宣传介绍蜜儿餐项目的《天使蜜儿》获得第三届中国国际微电影展“金桂花”奖十佳公益微电影；以宣传介绍创星项目的《暖羊》获得 2016 中国公益映像节最佳公益影像奖。如新在慈善公益推广中所取得的这些成就，都将鼓舞我们更加坚定的践行善的力量。

集善：您能用一句话概括 NU SKIN 如新的慈善公益理念吗？

郑重：公益项目分为两种，一种是应急的急需输血，一种是长期的持续造血。我们认为，如果要想使公益项目得以持续长足的发展，必须引入造血式公益。所以如新一直在强调“授人以渔，持续行善”，它的核心理念是赋予他人提高生活品质的力量。同时也希望受助者在有能力时也能回馈弱势群体，让行善发挥涟漪效应。

集善：未来您对如新公益慈善的发展寄予怎样的期许？

郑重：我个人是非常认同和热爱公司“善的力量”的企业文化，对公司在公益事业上的持续行善的坚持也很钦佩。如新在慈善公益上一一直推崇的理念即“授人以渔、持续行善、人人参与”。授人以渔，是指只有从根源做起，帮助人们自力更生，实现自身发展，才能真正解决社会问题；持续行善指的是强调长期行善，持续不断地给予援助，唯有持续才能收获改变；每人每天付出 1%，汇聚起来，将是 100% 的“善的力量”。为此，如新开展了众多延续性强且独具特色的公益项目，除了捐赠蜜儿餐，为帮助先心病贫困患儿家庭，在 2008 年，我们创办了如新中华儿童心脏病基金，至今已帮助 8705 名儿童获得新生。而 NU SKIN 如新的乐善汇，目前在中国足迹遍布 40 多个城市，累计组织 4 万多名志愿者帮助陪伴 10 万多位受助者，让更多有志人士参与到公益事业之中。我们的事业经营伙伴和行政员工，他们不管是加入如新多少年，都在持续用自己的行动，用点滴爱心，实践着公司成立之初的使命。

在进入中国的这 16 年中，如新持续践行慈善公益事业，用“善的力量”回报社会，而且未来，无论如新业务发展到哪一步，对于公益事业我们都将一如既往。能力越大，责任越大，我们将持续扩大我们的现有公益慈善项目，同时积极响应国家“精准扶贫”战略方针，推进如新的公益事业成为一个可持续、高效的慈善模式，并持续扩大如新公益事业的社会影响，特别是带动年轻人群参与慈善公益，让更多的人预见更好的自己。



郑重 2012 年参加蜜儿餐项目马拉维探访之旅，和蜜儿餐受益的小朋友互动



马拉维蜜儿餐工厂



《一起听世界》 摄影 孙国欣



《共同奔向小康路》 摄影 孙国欣



《走入阳光》 拍摄 常达



《快乐》 拍摄 李里

爱心汇聚

捐赠 1000 万元以上

杭州爱听科技有限公司
西安杨森制药有限公司
如新（中国）日用保健品有限公司

捐赠 500 万元 -1000 万元

福建省残疾人福利基金会
北京特科医疗设备有限公司

捐赠 100 万元 -500 万元

衣恋时装（上海）有限公司
LI KA SHING FOUNDATION LIMITED
腾讯公益慈善基金会
网上捐款支付宝 -- 公开
北京国泰康扶国际贸易有限公司
Cochlear (HK) Limited
韩友财团
欧莱雅（中国）有限公司
上海和雅房地产开发有限公司
武汉屈臣氏个人用品商店有限公司
POWER ASSETS HOLDINGS LIMITED
索诺瓦听力技术（上海）有限公司

捐赠 10 万元 -50 万元

纳亦绮尔（上海）国际贸易有限公司
胡馨尹
石家庄萨智文化传播有限公司
广东省唯品会慈善基金会
利津颐新置业有限公司
大王（南通）生活用品有限公司

捐赠 1 万元 -10 万元

网上捐款财付通 -- 公开
北京周林频谱科技有限公司
马国杰
詹莉莉

捐赠 1000 元 -1 万元

上海文渊星成文化传播有限公司
马宝田
罗小华
许寒晓
杨檬（刁德森）
梁喜生
爱心人士（网络筹款）
网上捐款微信支付 -- 公开
李光锐

捐赠 100 元 -1000 元

爱心人士
海南省菠菜文化传媒有限公司
胡开文
潘江涛
梁家
仝玉民
王玉良

捐赠 100 元以下

魏宝
万庆华
吕申
郑丽鹏
洪建刚
深圳市将天下科技有限公司
王广强
郑忠龙

爱心汇聚

中国残疾人福利基金会合作伙伴



蚂蚁金服公益



国家开发银行



佳通轮胎（中国）投资有限公司



卡博特公司



巧儿宜（中国）有限公司



阿里巴巴集团



中国进出口银行



北京华星康泰科技发展有限公司



世界儿童基金会



新浪微公益



中国衣恋集团



如新（中国）日用保健品有限公司



腾讯公益



瑞安房地产



索诺瓦听力技术（上海）有限公司



瑞银集团



西藏冰川矿泉水有限公司



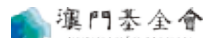
方树福堂基金



上海烟草集团有限责任公司



亚瑞科国际广告传媒（北京）有限公司



澳门基金会



中国三星



康乐保



香港赛马会



LG 生活健康



三菱商事



达芙妮投资（集团）有限公司



中国东方航空集团公司



浙江诺尔康神经电子科技股份有限公司



奥迪康（上海）听力技术有限公司



深圳海王集团有限公司



爱尔眼科医院集团



北京爱德发科技有限公司



上海拉夏贝尔服饰有限公司



北京博奥晶典生物技术有限公司



西安杨森制药有限公司



自然乐园



瑞声达助听设备贸易（上海）有限公司



明门集团



上海电气（集团）总公司



方圣时尚集团



中国联通



北京亮耳听力技术有限公司



北京斯利安药业有限公司



北京迎政时装有限公司



大王（南通）生活用品有限公司



中国银行



扬州博阳投资管理有限公司



颐高集团有限公司



中远海运慈善基金会



深圳市奥笛声学科技有限公司



山东太阳鸟服饰有限公司

Partners of China Foundation for Disabled Persons



北京方元恒安康复医学技术有限公司

SDIC 国家开发投资公司

国家开发投资公司



科利耳公司



广州纽曼科实验分析仪器有限公司



中国第一汽车集团公司



北京东大正保科技有限公司



北京万升康达经贸有限公司



香江社会救助基金会
Xiang Jiang Charitable Foundation



交通银行股份有限公司

ottobock.

奥托博克



北京远程视界眼科医院管理有限公司



上海威之群机电制品有限公司



西万拓听力技术（苏州）有限公司



好丽友



日本邮船



凯德集团



中国狮子会



中银三星人寿保险有限公司



三六一度体育用品



安踏体育用品有限公司



羲和国际餐饮机构



广东凯洋医疗科技集团有限公司



天津正天医疗器械有限公司



三菱重工



北京国泰康扶国际贸易有限公司



三星财产保险



中国银联



三菱化学控股



大溪地诺丽饮料（中国）有限公司



三菱电机
三菱电机



中海油海洋环境与生态保护公益基金会



杭州爱听科技有限公司



致高视点传媒

网址: www.cfdp.org
电话: (8610) 85920220
电子邮件: cfdp@cfdp.org