

沟通手册

COMMUNICATION
HANDBOOK

生物制剂输注中心 捐建项目(三期)



中国残疾人福利基金会
China Foundation for Disabled Persons



生物制剂标准化
输注中心

目录

CONTENT

一、中国残疾人福利基金会简介	第 2 页
(一) 项目背景	第 3 页
(二) 项目目标	第 3 页
(三) 项目周期	第 3 页
(四) 相关方职责	第 4 页
(五) 项目对象	第 4 页
(六) 项目内容	第 4 页
(七) 项目风险与应对措施	第 6 页
(八) 项目风险防范与监督检查	第 6 页
二、生物制剂输注中心捐建项目(三期)项目医院招募	第 8 页
三、生物制剂输注中心申报表	第 10 页
四、生物制剂标准化输注中心物料	第 11 页
五、项目主理人	第 12 页

中国残疾人福利基金会简介

中国残疾人福利基金会是经国务院批准于1984年3月15日成立的全国性公募基金会。基金会的宗旨是弘扬人道，奉献爱心，全心全意为残疾人服务。理念是“集善”，即集合人道爱心，善待天下生命。使命是高举人道主义旗帜，动员社会，集善天下，为残疾人谋福祉，为改善残疾人生活状况，加快残疾人事业发展作出积极贡献。愿景是努力建设成为公开、透明、高效率和高公信力的慈善组织，推动残疾人共享我国社会经济发展成果，帮助残疾人在中华民族伟大复兴的中国梦中实现自己的人生理想。

中国残疾人福利基金会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢固树立以残疾人为中心的服务理念，以满足残疾人对美好生活的向往、促进残疾人全面发展为目标。多年来，培育了“集善工程”公益活动品牌，持续实施的启明行动、助听行动、助行行动、助学行动、助困行动、无障碍行动、文化助残行动等一批有社会影响力的公益项目，惠及残疾人康复、教育、就业、文化体育等领域，推动了我国残疾人慈善事业的发展。



一、项目背景

随着全球医疗健康领域的快速发展与人口结构、疾病谱的深刻变化，生物制剂作为现代生物医药的重要组成部分，其治疗需求正呈现出显著增长的趋势。党的十八大以来，医疗保障事业发展进入新阶段，医保政策和医疗资源配置不断优化，显著提升了生物制剂的可及性。

二、项目目标

提升患者治疗体验：输注中心通过优化预约机制，缩短预约等待治疗时间，减少生物制剂输注预约等待时间，让患者接受更便利的生物制剂治疗，提高治疗的依从性和效果。

提升患者康复质量：通过在输注中心内提供定期的患教培训，包括输注方式、用药治疗、疾病管理、居家护理等相关内容等，帮助患者提升疾病管理能力及康复质量。

三、项目周期：2024年6月-2025年5月

四、相关方职责

（一）捐赠方：西安杨森制药有限公司

- > 1、为项目开展提供资金支持并与受赠方签署捐赠协议；

（二）受赠方：中国残疾人福利基金会（以下简称“基金会”）

- > 1、负责制定项目《实施方案》；
- > 2、委托有资质的招标代理机构，通过公开招标形式选定供应商；
- > 3、根据医院需求选定项目医院，通过函件和面对面沟通进行协调联络，签订资助协议、协调供应商组织搭建工作；
- > 4、与供应商签署《服务协议》，委托服务内容包含但不限于：采购物料、仓储服务、配送服务、搭建服务、协调服务、收集验收单据（加盖医院公章）、设计制作《生物制剂输注中心沟通手册》提供至项目医院；
- > 5、定期向捐赠方汇报项目开展情况，基金会需要对项目整体进行管理和监督，对项目负责。

（三）供应商：受赠方通过国家认证的招标机构，以公开招标形式选择符合标准的供应商。

- > 1、供应商与受赠方签署《服务协议》，明确服务内容（内容包含但不限于：采购物料、仓储服务、配送服务、搭建服务、协调服务、收集验收单据（加盖医院公章）、设计制作《生物制剂输注中心沟通手册》提供至项目医院；
- > 2、根据受赠方确认的项目医院需求信息，进行采购、仓储、配送，最终为项目医院提供设备搭建服务。

- > 3、在项目医院指定场地组织输注中心搭建，直至项目医院完成验收工作；
- > 4、收集项目医院输注中心验收证明（加盖医院公章），作为服务费结算支持件，并定期向受赠方提供进展情况汇报。

（四）项目医院

- > 1、根据《生物制剂输注中心项目三期沟通手册》要求，提供医院需求申请文件（加盖医院公章）发出资助申请；
- > 2、签署《生物制剂输注中心资助协议》，并配合基金会提供必要的文件；
- > 3、配合搭建工作提供输注中心所需场地，确定搭建工作对接人员，搭建工作完成后及时进行验收；
- > 4、项目医院在完成输注中心搭建的验收工作后，将独立管理输注中心的使用与维护；
- > 5、根据《生物制剂输注中心资助协议》要求在输注中心场地开展的患教活动，患教内容需由基金会审核。

（五）项目对象

- > 1、基本条件：医院所在地位于中国大陆。
- > 2、医院要求：
 - 全国范围内的二级以上医院
 - 月均生物制剂输注患者门诊量：90人次以上；
 - 月均进行生物制剂输注治疗的患者：100人次以上；
 - 具备搭建场地条件，有意愿开展患教培训活动的医院；
 - 签署《生物制剂输注中心资助协议》（医疗机构公章）
- > 3、审批条件：有建立生物制剂输注中心的意愿和提供一定面积的独立空间，且能够与基金会签署并能履行协议。
- > 4、医院遴选流程
 - 公开招募：项目启动后基金会官网公示项目内容，明确医院申请标准及申请路径（申请窗口期约为2个月）
 - 医院提报：医院需根据申请要求（医院等级、患者门诊量、输注患者人次）发送正式项目申请邮件至基金会邮件（医院申请材料需加盖医院章，或在签署期间补充盖章的申请材料）
 - 基金会评估：基金会在申请窗口期内，基于收到的医院申请材料，根据医院等级、患者门诊量、输注患者人次进行遴选；
 - 基金会官网公示评估结果
 - 确认资助：基金会邮件通知入选项目医院，双方签署资助协议，启动资助工作
 - 三次招募：在实际未招募满30家医院的情况下，基金会启动下一轮公开申请

（六）项目内容

- > 1、生物制剂输注中心搭建
 - <1> 参考生物制剂输注中心过往的搭建情况，基金会预计在30家医院新增建立生物制剂输注中心，惠及约40000人次的患者。基金会委托供应商统一采购生物制剂输注中心所需的物料，统一存储，根源资助需求统一安排发货、安装、搭建、维护等工作。

<2> 项目物料及设备如下：

序号	物料	规格	单位
1	输注中心挂牌	定制字样“生物制剂输注中心中国残疾人福利基金会资助”40*60	个
2	显示屏	43寸平板电视（挂墙、落地）	台
3	专用输注椅	PVC材质、可躺、有输液架	把
4	专用床头柜	医用床头柜48*48*76cm	个
5	2-8℃医用冰箱	医用	台
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个
7	患教用桌子	折叠桌	个
8	患教用椅子	折叠椅	把
9	输液泵	输液泵	台
10	注射泵	输液泵	台
11	体重称	测身高、体重	台
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台

*具体捐赠数量可根据医院空间大小进行调整，以实际为准。

> 2、患教培训

<1> 患教形式：在基金会捐建的输注中心内，邀请讲者与患者开展线下科普培训讲座。

<2> 患教目的及意义：随着生物制剂在临床中的应用越来越广泛，患者在生物制剂治疗和后期疾病管理阶段有很大的教育需求，在输注中心的基础上匹配一定数量的线下患教培训，可以为患者提供和医护面对面的交流机会，更好地丰富患者在输注治疗、疾病管理方面的知识技能，帮助患者居家康复及疾病自我管理能力的提升。

<3> 患者参会标准：在本项目捐建的输注中心中输注的患者参与项目讲者选择标准：由项目医院的讲者自行报名参与活动。

<4> 医生/护士讲者：有较强的学术追求，具有丰富的诊疗经验和服患者经验，在所属科室治疗领域临床认可度高的临床医生、护士。*护士讲者：分享疾病管理、饮食和输注方式相关主题，用药、治疗、疾病科普等主题需由医生讲者分享。

<5> 患教培训安排：

预计每场一位主治以上讲者讲用药治疗相关内容；一位护士讲注射方式&疾病管理相关内容。患教培训日程安排（讲课时间及讲者人数以实际为准）：

时间	内容
30分钟	主治级别以上讲者分享
30分钟	护士讲者分享
5分钟	答疑

*活动讲者人数均预计不超过2人，不少于1人，讲者遵守授课时间不少于30分钟时间要求。

<6> 时间安排：每家中心计划开展两场培训，在输注中心在搭建完成的第一个月和第三个月开展。开展时间以输注中心实际搭建时间为准，搭建完成医院的讲者方可申请。

<7> 场次分配：一个输注中心预计开展两场培训讲座，每场10位以上患者参加，全年预计开展60场输注中心内的患教培训会，惠及患者60人至1000人。

*为保障患者的输注体验和患教培训的质量，患教培训开展的时间将选在非输注时间开展，每场会参与人数不超过20人（包括讲者和患者）

<8> 患教内容要求

患教内容均不含任何药品商品名和产品推广信息。

不含有任何引导处方信息。

不涉及任何个人隐私，不能披露演讲者个人联系方式，保护患者及讲者的个人信息。

如基金会发现医生/护士传递虚假或不良信息，基金会将取消其分享资格。

不涉及用药建议，且不涉及任何形式的问诊或诊疗。

所有的专业医学内容需确保有参考文献支持，出处应为科学、权威、可靠。

<9> 参与线下患教培训的患者，可获得一份患者资料包，资料包可包含帆布袋、患者手册（生物制剂输注培训相关内容）。帮助患者提升疾病认知，培养自我管理疾病的习惯，提升患者康复质量（预计发放1000份患者资料包）。

（七）项目风险与应对措施

> 项目风险：科普课件、疾病宣传资料内容涉及产品推广。

> 应对措施：基金会负责审核保证一切审核通过的科普课件和疾病宣传资料，资料内容不包括产品推广，且在每场线下会开始前，需讲者确认经基金会审核审批通过方可使用。以上内容仅限公益传播目的使用。

（八）项目风险防范与监督检查

> 项目开展期间涉及的科普课件和疾病宣传资料须有基金会提供，确保资料内容不包括产品推广，且在每场线下会开始前，需提供讲者信息及相关资格证书（电子版）经基金会确认。以上内容仅限公益传播目的使用。项目执行过程中如涉及药物不良反应的相关信息，基金会将在收到不良反应信息后立即进行内部上报，汇报给内部负责接收和处理不良反应的部门及其负责人，及相关法规报告不良事件到监管机构。做到第一时间响应和妥善处理。

> 为保障项目规范实施，项目严格按照基金会项目管理制度履行各项报批程序；基金会项目部门定期对供应商及项目医院项目执行情况进行跟踪了解，及时按协议约定配备物资，对供应商及项目医院款物使用情况予以监督，确保款物使用方向、序时进度符合要求。

- > 基金会要求项目供应商及项目医院严格依据项目实施方案和协议约定开展项目工作，并要求项目供应商在项目实施过程中定期开展跟踪回访等工作，如发现项目执行过程中出现问题或偏差，及时向基金会汇报，及时协调解决，以保证项目执行效果。
- > 根据基金会相关项目管理要求，项目供应商在执行工作过程中随时接受基金会项目部门及监管部门监督。

生物制剂输注中心捐建项目(三期)项目 医院招募

一、项目背景

近年来生物制剂已被广泛应用，国家医保目录纳入了生物制剂用于治疗类风湿性关节炎，强直性脊柱炎，炎症性肠病和银屑病等免疫性疾病。生物制剂临床疗效被广泛认可，并被疾病诊疗指南中给予推荐。中国有大量免疫性疾病人群有接受生物制剂治疗的需求。

中国残疾人福利基金会自2016年起，为了提升患者康复质量、预防因病致残，开展“生物制剂输注中心捐建项目”截至目前，已为58家医院捐建生物制剂标准化输注中心，为使用生物制剂治疗的患者提供及时、有效、安全的治疗。

中国残疾人福利基金会输注中心捐建项目(三期)将对有意愿提升患者康复治疗质量的医疗机构，提供标准化输注中心的搭建和患教活动。

二、项目目标

(一) 提升患者治疗体验:

输注中心通过优化预约机制，缩短预约等待治疗时间减少生物制剂输注预约等待时间，让患者接受更便利的生物制剂治疗，提高治疗的依从性和效果。

(二) 提升患者康复质量

通过在输注中心内提供定期的患教培训，包括输注方式用药治疗、疾病管理、居家护理等相关内容等，帮助患者提升疾病管理能力及康复质量。

三、招募周期：2025年2月15日至4月14日

四、招募要求

1. 全国范围内的二级以上医院
2. 月均生物制剂输注患者门诊量:90人次以上;
3. 月均进行生物制剂输注治疗的患者:100人次以上;
4. 具备搭建场地条件，有意愿开展患教培训活动的医院:
5. 同意签署《生物制剂输注中心资助协议》(医疗机构公章)

五、遴选流程

1. 公开招募:项目启动后基金会官网公示招募内容,明确医院申请标准及申请路径(申请窗口期约为2个月)。
2. 医院提报:医院需根据申请要求提供相关材料,包括医院等级、生物制剂输注患者门诊量、月均进行输注治疗患者人次、项目主理人、职务/职级等信息,发送至中国残疾人福利基金会邮箱(医院申请材料需加盖医院章)。
3. 基金会评估:基金会在申请窗口期内,基于收到的医院申请材料,根据医院等级、患者门诊量、输注患者人次进行遴选。
4. 基金会官网公示评估结果。
5. 确认捐建:基金会邮件通知入选项目医院,双方签署资助协议,启动捐建工作。

五、捐建物料及设备:

序号	物料	规格	单位	单价(元)	申请数量上限
1	输注中心挂牌	定制字样“生物制剂输注中心 中国残疾人福利基金会资助”40*60	个	300	1
2	显示屏	43寸平板电视(挂墙、落地)	台	2000	1
3	专用输注椅	PVC材质、可躺、有输液架	把	2600	10
4	专用床头柜	医用床头柜48*48*76cm	个	500	1
5	2-8℃医用冰箱	医用	台	7100	1
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个	700	1
7	患教用桌子	折叠桌	个	300	2
8	患教用椅子	折叠椅	把	230	20
9	输液泵	输液泵	台	8700	10
10	注射泵	输液泵	台	7700	10
11	体重称	测身高、体重	台	1000	1
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台	2200	1

*项目支持每家医院物资总价值不高于3.5万元人民币,具体支持数量以基金会评估及签署协议为准。

项目联系人:中国残疾人福利基金会(沈晓帆)

联系人电话:010-85920268

联系人邮箱:shenxiaofan@cfdp.org

注：请将第10页-12页下载打印、填写、盖章，作为申请文件，上传至在线申请表单内。

生物制剂输注中心申报表

项目名称	生物制剂输注中心捐建项目三期	
实施范围	全国范围内二级以上医院	
实施周期	2024年8月1日至2025年7月31日	
医疗机构等级		
月均生物制剂治疗患者的门诊量		
月均进行生物制剂输注治疗的患者量		
申请内容	<p>我院具备生物制剂标准化输注中心所需场所，将按照项目流程及要求协助中国残疾人福利基金会完成搭建、验收等工作。□</p>	<p>我院希望在中国残疾人福利基金会捐建的生物制剂标准化输注中心内，组织患者开展相关患教活动。□</p>

单位公章：_____

注: 请将第10页-12页下载打印、填写、盖章, 作为申请文件, 上传至在线申请表单内。

生物制剂标准化输注中心物料

序号	物料	规格	单位	单价(元)	申请数量 上限	标注所需 物料数量
1	输注中心挂牌	定制字样“生物制剂输注中心 中国残疾人福利基金会资助”40*60	个	300	1	
2	显示屏	43寸平板电视(挂墙、落地)	台	2000	1	
3	专用输注椅	PVC材质、可躺、有输液架	把	2600	10	
4	专用床头柜	医用床头柜48*48*76cm	个	500	1	
5	2-8℃医用冰箱	医用	台	7100	1	
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个	700	1	
7	患教用桌子	折叠桌	个	300	2	
8	患教用椅子	折叠椅	把	230	20	
9	输液泵	输液泵	台	8700	10	
10	注射泵	输液泵	台	7100	10	
11	体重称	测身高、体重	台	1000	1	
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台	2200	1	

请根据各医疗机构用于搭建生物制剂标准化输注中心的空间条件, 在右侧注明物料数量, 我会提供的上述物料需全部摆放于搭建完毕的生物制剂标准化输注中心内。

单位公章: _____

注：请将第10页-12页下载打印、填写、盖章，作为申请文件，上传至在线申请表单内。

项目主理人

姓名		性别		出生年月	
民族		籍贯		政治面貌	
单位地址				电话	
身份证号					
工作单位				职务	
职务					
人事关系所在单位					
其他社会职务					
<p>授权_____同志作为我院生物制剂输注中心捐建项目三期工作主理人代表我院与中国残疾人福利基金会对接搭建、患教活动组织等工作。</p> <p>特此证明。</p> <p style="text-align: right;">(单位盖章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

中国残疾人福利基金会
生物制剂输注中心项目

地 址：北京市东城区北池子大街44号中国残疾人福利基金会
联系电话：010-85920268
