

# 沟通手册

COMMUNICATION  
HANDBOOK

## 生物制剂输注中心 捐建项目(四期)



中国残疾人福利基金会  
China Foundation for Disabled Persons



生物制剂标准化  
输注中心

# 目录

## CONTENT

一、中国残疾人福利基金会简介 .....	第 2 页
(一) 项目背景 .....	第 3 页
(二) 项目目标 .....	第 3 页
(三) 项目周期 .....	第 3 页
(四) 相关方职责 .....	第 3 页
(五) 项目对象 .....	第 4 页
(六) 项目内容 .....	第 4 页
二、生物制剂输注中心捐建项目(四期)项目医院招募 .....	第 5 页
三、生物制剂输注中心申报表 .....	第 7 页
四、生物制剂标准化输注中心物料申请单 .....	第 8 页

## 中国残疾人福利基金会简介

中国残疾人福利基金会是经国务院批准于1984年3月15日成立的全国性公募基金会。基金会的宗旨是弘扬人道，奉献爱心，全心全意为残疾人服务。理念是“集善”，即集合人道爱心，善待天下生命。使命是高举人道主义旗帜，动员社会，集善天下，为残疾人谋福祉，为改善残疾人生活状况，加快残疾人事业发展作出积极贡献。愿景是努力建设成为公开、透明、高效率和高公信力的慈善组织，推动残疾人共享我国社会经济发展成果，帮助残疾人在中华民族伟大复兴的中国梦中实现自己的人生理想。

中国残疾人福利基金会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢固树立以残疾人为中心的服务理念，以满足残疾人对美好生活的向往、促进残疾人全面发展为目标。多年来，培育了“集善工程”公益活动品牌，持续实施的启明行动、助听行动、助行行动、助学行动、助困行动、无障碍行动、文化助残行动等一批有社会影响力的公益项目，惠及残疾人康复、教育、就业、文化体育等领域，推动了我国残疾人慈善事业的发展。





## 一、项目背景

中国残疾人福利基金会自2016年起，为了提升患者康复质量、预防因病致残，开展“生物制剂输注中心捐建项目”。截至目前，已为77家医院捐建生物制剂标准化输注中心，为使用生物制剂治疗的患者提供及时、有效、安全的治疗。

中国残疾人福利基金会输注中心捐建项目（四期）将对26家有意愿提升患者康复治疗质量的医疗机构，提供标准化输注中心的搭建。

## 二、项目目标

### （一）提升患者治疗体验：

输注中心通过优化预约机制，缩短预约等待治疗时间，减少生物制剂输注预约等待时间，让患者接受更便利的生物制剂治疗，提高治疗的依从性和效果。

### （二）提升患者康复质量

通过在输注中心内提供定期的患教培训，包括输注方式、用药治疗、疾病管理、居家护理等相关内容等，帮助患者提升疾病管理能力及康复质量。

## 三、项目周期：2026年1月-2026年11月

## 四、相关方职责

### （一）捐赠方：西安杨森制药有限公司

- > 1、为项目开展提供资金支持并与受赠方签署捐赠协议；

### （二）受赠方：中国残疾人福利基金会（以下称“基金会”）

- > 1、负责制定项目《实施方案》；
- > 2、委托有资质的招标代理机构，通过公开招标形式选定供应商；
- > 3、根据医院需求选定项目医院，通过函件和面对面沟通进行协调联络，签订资助协议、协调供应商组织搭建工作；
- > 4、与供应商签署《服务协议》，委托服务内容包括但不限于：采购物料、仓储服务、配送服务、搭建服务、协调服务、收集验收单据（加盖医院公章）、设计制作《生物制剂输注中心沟通手册》提供至项目医院；
- > 5、定期向捐赠方汇报项目开展情况，基金会需要对项目整体进行管理和监督，对项目负责。

### （三）供应商：受赠方通过国家认证的招标机构，以公开招标形式选择符合标准的供应商。

- > 1、供应商与受赠方签署《服务协议》，明确服务内容（内容包含但不限于：采购物料、仓储服务、配送服务、搭建服务、协调服务、收集验收单据（加盖医院公章）、设计制作《生物制剂输注中心沟通手册》提供至项目医院；
- > 2、根据受赠方确认的项目医院需求信息，进行采购、仓储、配送，最终为项目医院提供设备搭建服务。
- > 3、在项目医院指定场地组织输注中心搭建，直至项目医院完成验收工作；
- > 4、收集项目医院输注中心验收证明（加盖医院公章），作为服务费结算支持件，并定期向受赠方提供进展情况汇报。



## (四) 项目医院

- > 1、根据《生物制剂输注中心项目四期沟通手册》要求，提供医院需求申请文件（加盖医院公章）发出资助申请；
- > 2、签署《生物制剂输注中心资助协议》，并配合基金会提供必要的文件；
- > 3、选定项目医院，签订资助协议，组织搭建工作；
- > 4、项目医院在完成输注中心搭建的验收工作后，将独立管理输注中心的使用与维护；

## (五) 项目对象

- > 1、基本条件：医院所在地位于中国大陆。
- > 2、医院要求：
  - 全国范围内的二级以上医院
  - 月均生物制剂输注患者门诊量：90人次以上；
  - 月均进行生物制剂输注治疗的患者：100人次以上；
  - 签署《生物制剂输注中心资助协议》（医疗机构公章）
- > 3、审批条件：有建立生物制剂输注中心的意愿和提供一定面积的独立空间，且能够与基金会签署并能履行协议。

## (六) 项目内容

- > 1、生物制剂输注中心搭建

<1> 参考生物制剂输注中心过往的搭建情况，基金会预计在30家医院新增建立生物制剂输注中心，惠及约40000人次的患者。基金会委托供应商统一采购生物制剂输注中心所需的物料，统一存储，根源资助需求统一安排发货、安装、搭建、维护等工作。

<2> 项目物料及设备如下：

序号	物料	规格	单位
1	输注中心挂牌	定制字样“生物制剂输注中心中国残疾人福利基金会资助”40*60	个
2	显示屏	43寸平板电视（挂墙、落地）	台
3	专用输注椅	PVC材质、可躺、有输液架	把
4	专用床头柜	医用床头柜48*48*76cm	个
5	2-8℃医用冰箱	医 用	台
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个
7	患教用桌子	折叠桌	个
8	患教用椅子	折叠椅	把
9	输液泵	输液泵	台
10	注射泵	输液泵	台
11	体重称	测身高、体重	台
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台

具体捐赠数量可根据医院空间大小进行调整，以实际为准。

## 生物制剂输注中心捐建项目(四期)项目 医院招募

### 一、申请窗口期：2026年1月1日至1月20日

### 二、招募要求

1. 全国范围内的二级以上医院；
2. 月均生物制剂输注患者门诊量：90人次以上；
3. 月均进行生物制剂输注治疗的患者：100人次以上
4. 具备搭建场地条件，服从本项目整体进度及调配安排，配合《资助协议》签署、物资及搭建工作验收、项目监督检查等各项要求。

### 三、申请路径

1. 申请医院须根据基金会官网公告要求，完整填写《生物制剂输注中心（四期）捐建项目医院申请表》；
2. 在申请窗口期内，将申请表的电子扫描件发送至基金会指定项目邮箱：[zhoulingyu@clevel.cn](mailto:zhoulingyu@clevel.cn)，咨询电话：13912658229；
3. 申请文件纸质原件待后续签订《生物制剂输注中心（四期）资助协议》时，一并盖公章并寄送至基金会。

### 四、遴选流程

1. 评估标准：依据招募要求中列明的医院遴选标准，并综合考虑医院邮件申请时间的先后顺序；
2. 评估时限：基金会在申请窗口期结束后【10个工作日】内，完成对所有有效申请的评估与遴选；
3. 遴选与候补设置：本次计划遴选【26家】医院作为正式入选单位。  
为确保项目在出现个别入选医院退出的情况下仍能满额、高效推进，基金会将根据同一遴选标准，优先筛选满足遴选条件的医院，再按时间顺序建立【5家】候补医院名单。此机制是保障项目资源不被浪费、应对执行风险的关键管理措施；
4. 数量管控：若在申请窗口期内收到的合格申请医院总量不足，则按实际合格数量确定入选医院，以实际发生结算。
5. 结果公示（分阶段公示机制）：

6. 首批公示：基金会将【26家正式入选医院】的名单在官网进行公示，公示期不少于7个工作日。此阶段暂不公示候补名单。
7. 递补公示（按需启动）：若有正式入选医院放弃资格，基金会将在所有其他正式入选医院签订完协议后的7个工作日内（预计2026年6月），依据候补名单顺序启动递补，确保最终入选总数量不超过26家，并就该变动单独发布《入选医院名单变更公告》，对递补医院进行公示，公示期同样不少于7个工作日。此分阶段公示机制旨在兼顾项目效率与全过程透明。
8. 协议签署：基金会通过邮件向入选医院发送《生物制剂输注中心（四期）资助协议》电子版；
9. 医院须在收到协议后【60个工作日】内完成协议签署并加盖公章，将扫描件反馈至基金会项目邮箱，并将纸质原件寄回；
10. 若医院逾期未完成签署且未说明正当理由，基金会可视其自动放弃资格，并有权按候补顺序递补其他申请医院。

### 七、资助材料及设备：（单位：元）

序号	物料	规格	单位	单价（元）	单家医院（平均）申请数量	单家医院（平均）申请金额	申请数量上限
1	输注中心挂牌（必选）	定制字样“生物制剂输注中心 中国残疾人福利基金会资助” 40*60	个	300	1	300	1
2	显示屏	43寸平板电视（挂墙、落地）	台	2,000	1	2000	1
3	专用输注椅（必选）	PVC材质、可躺、有输液架	把	2600	4	10400	10
4	专用床头柜	医用床头柜48*48*76cm	个	500	1	500	5
5	2-8℃医用冰箱	医用	台	7100	1	7100	1
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个	700	1	700	1
7	折叠桌	折叠桌	个	300	1	300	4
8	折叠桌	折叠桌	把	230	4	920	10
9	输液泵	输液泵	台	8700	1	8700	5
10	注射泵	注射泵	台	7700	1	7700	5
11	体重秤	测身高、体重	台	1000	1	1000	1
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台	2200	1	2200	1
总 计						41,820	

注：具体资助数量可根据医院空间大小进行调整，以实际为准。



## 生物制剂输注中心申报表

项目名称	生物制剂输注中心捐建项目四期		
实施范围	全国范围内二级以上医院		
实施周期	2026 年 1 月 1 日至 2026 年 10 月 31 日		
医疗机构等级			
月均生物制剂治疗患者的门诊量		月均进行生物制剂输注治疗的患者量	
申请内容	<p>我院具备生物制剂标准化输注中心所需场所，将按照项目流程及要求协助中国残疾人福利基金会完成搭建、验收等工作。□</p> <p>我院希望在中国残疾人福利基金会捐建的生物制剂标准化输注中心内，组织患者开展相关患教活动。□</p>		
项目主理人姓名		联系电话	
工作单位			
收货地址			
<p>授权_____同志作为我院生物制剂输注中心捐建项目四期工作主理人，代表我院与中国残疾人福利基金会对接搭建、患教活动组织等工作。</p> <p>特此证明。</p> <p style="text-align: right;">（单位盖章）</p> <p style="text-align: right;">年    月    日</p>			

## 生物制剂标准化输注中心物料申请单

序号	物料	规格	单位	单价(元)	标注所需物料数量	申请物资上限
1	输注中心挂牌	定制字样“生物制剂输注中心中国残疾人福利基金会资助” 40*60	个	300		1
2	显示屏	43 寸平板电视（挂墙、落地）	台	2000		1
3	专用输注椅	PVC 材质、可躺、有输液架	把	2600		10
4	专用床头柜	医用床头柜 48*48*76cm	个	500		5
5	2-8℃医用冰箱	医用	台	7100		1
6	患教资料架	定制基金会资助字样	个	700		1
7	患教用桌子	折叠桌	个	300		4
8	患教用椅子	折叠椅	把	230		10
9	输液泵	输液泵	台	8700		5
10	注射泵	注射泵	台	7700		5
11	体重秤	测身高、体重	台	1000		1
12	医用输液车	医疗护理专用送药推车	台	2200		1

请根据各医疗机构用于搭建生物制剂标准化输注中心的空间条件，在表格中填写申请物料数量，项目资助物料需全部摆放于搭建完毕的生物制剂标准化输注中心内。

单位公章：\_\_\_\_\_